

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

2019



GRI 102-3 102-4 102-53

Comunícate con nosotros:

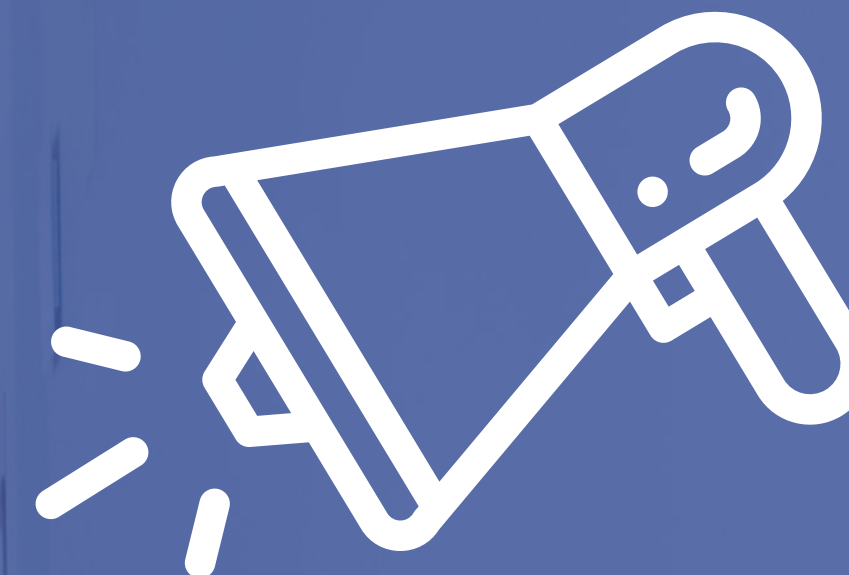
 605 2626 ext. 5206
Línea nacional: 01-800-0413829

Síguenos:

 www.clinicasomer.com
 [clinica_somer](https://www.instagram.com/clinica_somer)
 Clínica Somer
 [@clinica_somer](https://twitter.com/clinica_somer)

Escríbenos:

 gambiental@clinicasomer.com

**Ubicación:**

 COLOMBIA
Rionegro - Antioquia
Sede principal
Calle 38 No. 54A-35
Sede ambulatoria
Cl. 47 #76-3
Mall Reserva Plaza

*En búsqueda de nuevos
**proyectos, servicios y
especialidades.***

¡Siempre
evolucionando
para ti!

LO QUE SOMOS

Pensando en ofrecer servicios de salud de complejidad superior con alta calidad para la zona de Rionegro y el Oriente Antioqueño, **la Clínica Somer fue creada en el año 1985 y desde entonces se ha mantenido como pionera y líder innovadora en la Región.**

La Clínica Somer cuenta con **35 años de experiencia**, más de 131 servicios habilitados para la atención de usuarios, adicionalmente está dotada con un total de 296 camas, 8 quirófanos, 2 salas de partos y más de 1.200 colaboradores, realizamos la atención de cerca de 45.000 usuarios por urgencias/año.

Ubicada en una zona de alto desarrollo comercial, empresarial y de servicios, la Clínica Somer se encuentra preparada para atender las necesidades de sus clientes, apoyada en su **alto nivel tecnológico, la vocación de servicio de todo el personal, incluyendo médicos, enfermeras y profesionales que la conforman**, con altos estándares de calidad, bienestar y seguridad para sus usuarios. La Clínica cuenta con una infraestructura pensada para la atención integral de sus pacientes, basado en tres pilares fundamentales **la Humanización, La seguridad del Paciente y el Mejoramiento Continuo.**

En el Oriente Antioqueño encuentras una Institución que tiene todo lo que necesitas para tu salud, cientos de personas que trabajan día a día inspirados en tu bienestar, tecnología de última generación que nos permite complementar la ciencia y el conocimiento de nuestros especialistas y una infraestructura pensada para los usuarios que día a día nos visitan.

Nuestros profesionales, la mejor tecnología, la infraestructura y altos estándares de calidad, **consolidan hoy la integralidad de la Clínica Somer, convirtiéndola en un referente de salud para los municipios del Oriente Antioqueño, el departamento y el país**, lo que nos ha permitido hoy, ser una institución de salud con 35 años de experiencia, que busca innovar siempre.

Te invitamos a conocer nuestra experiencia de salud.

Nuestros Servicios

- Urgencias
- Hospitalización de alta complejidad
- Unidad de referencia
- Cirugía de alta complejidad
- Unidad de medicina materno fetal
- Banco de Sangre
- Unidad de enfermedades digestivas- endoscopias y colonoscopias diagnósticas y terapéuticas
- Endoscopia de la vía biliar CPRE
- Unidad de Fisioterapia
- Unidad de Oftalmología
- Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
- Unidad de Cuidado Especial Neonatal
- Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico
- Unidad de Cuidado Especial Pediátrico
- Unidad de Cuidado Intensivo Adultos
- Unidad de Cuidado Especial Adultos
- Unidad de Neurociencias
- Laboratorio Clínico de alta complejidad
- Laboratorio de función pulmonar
- Imagenología (Todas las ayudas diagnósticas generales y resonancia)

Unidad Funcional de Cáncer

- Unidad de quimioterapia
- Unidad de radioterapia y braquiterapia
- Unidad de trasplante de médula ósea
- Oncología clínica
- Hematología
- Hemato- oncología
- Cirugía oncológica
- Cirugía de cabeza y cuello
- Ginecología- oncológica
- Mastología
- Urgencias y hospitalización hematológica y oncológica
- Dolor y cuidado paliativo
- Psicología Oncológica

Apoyo terapéutico

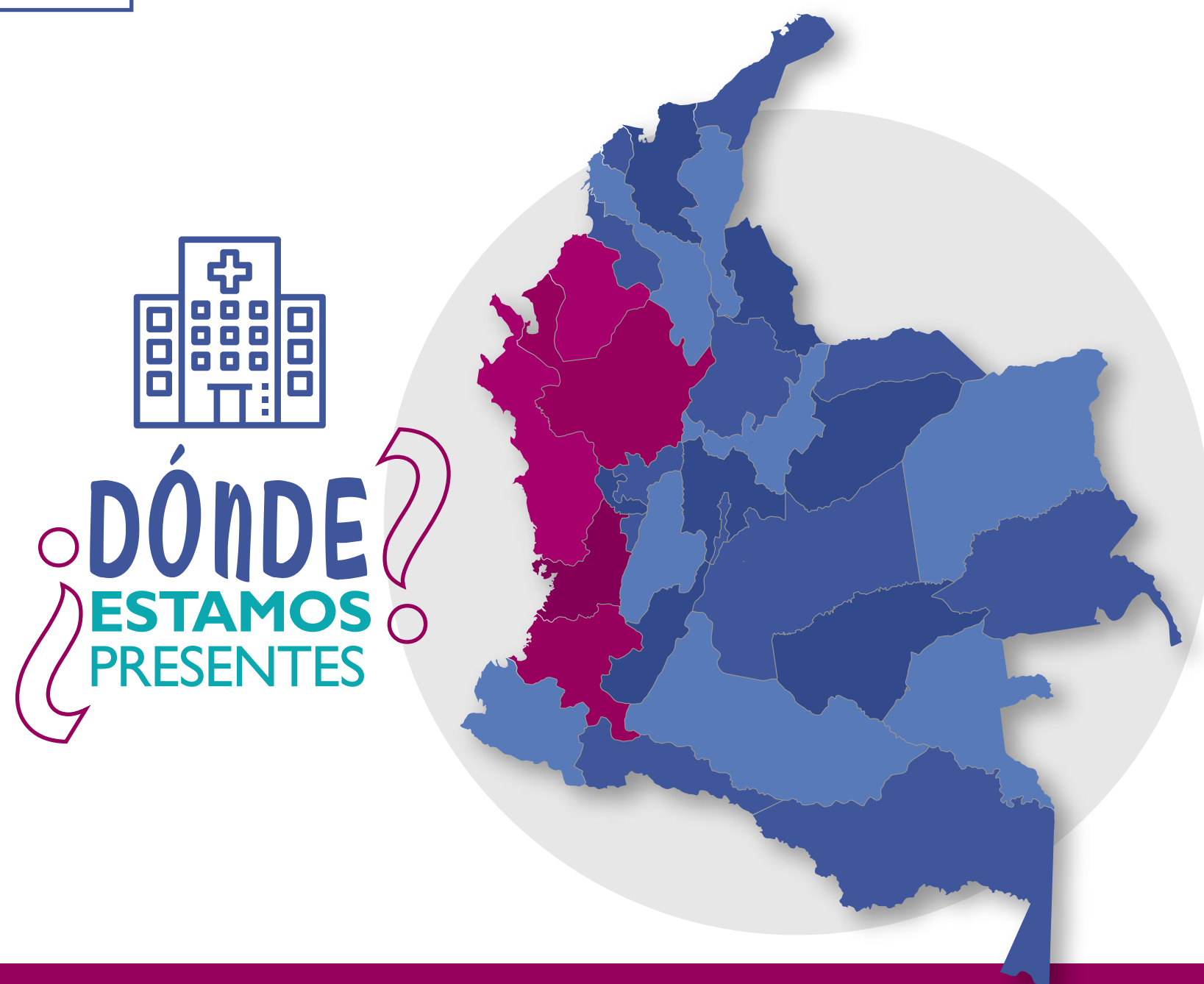
- Terapia física
- Fonoaudiología
- Nutrición y dietética
- Terapia respiratoria
- Psicología
- Terapia ocupacional
- Trabajo social
- Apoyo espiritual

Especialidades

- Alergología
- Anestesiología
- Cirugía general
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía plástica
- Dermatología
- Fisiatría
- Ginecoobstetricia
- Medicina interna
- Toxicología
- Neurocirugía
- Neurología adultos
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Ortopedia
- Pediatría
- Psiquiatría
- Radiología
- Urología
- Medicina física y del deporte

Subespecialidades

- Cirugía bariátrica
- Cirugía de tórax
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica microvascular y reconstructiva
- Cirugía plástica ocular
- Endocrinología adultos
- Endocrinología pediátrica
- Gastroenterología y hepatología
- Ginecología laparoscópica
- Glaucomatología
- Infectología adultos
- Infectología pediátrica
- Medicina materno fetal
- Nefrología pediátrica
- Medicina materno fetal
- Nefrología adultos
- Nefrología pediátrica
- Neurología pediátrica
- Retinología
- Reumatología



El Impacto directo se representa en el Oriente Antioqueño, en el Departamento de Antioquia y en el resto del País, especialmente a los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Popayán y Córdoba.



**NUESTROS
CLIENTES
EXTERNOS**

*Pacientes
Comunidades atendidas*



Número de
sedes



2

Colaboradores



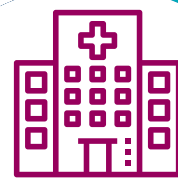
1126

Servicios
prestados



131

Servicios habilitados



Sede principal

77



Sede
ambulatoria

28

FAMILIA
SOMER

Antioquia
1126



Mujeres

Hombres

Total

884

242

1126

Permanente

INICIATIVAS EXTERNAS



Certificación Unidad Funcional de Cáncer Adultos "UFCA", MSYPS: 17/01/2019.
Certificación INVIMA en BPE (2019 a 2024) y BPM (2016 a 2019).
Certificación en buenas prácticas clínicas de investigación (BPCI). INVIMA: Jun/19.
Certificación Newpalex Ambulatoria y Hospitalaria. New Health Foundation: Jul/19.
Certificación en Responsabilidad Social Empresarial "RSE", Fenalco Solidario: Nov/16.
Gran líder progresista. Liderazgo medioambiental. CORNARE: Sept/19.
Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia "IAMI": Dic/2019.
Empresa Familiarmente Responsable "EFR". Fundación Más Familia (España): Dic/19.
Terapia ECMO, The Extracorporeal Life Support Organization (ELSO): 9 Jul/2019.
Top Bench de la excelencia en la gestión y experiencia exitosa y humanizada del ambiente físico y gestión de la tecnología. Fundación Guayacanes: Oct./2017.
Galardón "Guardianes del cuidado". Sura EPS: 2019.
Tercer puesto a nivel nacional en la cuenta de alto costo del MSyPS, por adecuada gestión de la información y atención del cáncer. 2019.
Pertenencia al Acuerdo de Crecimiento Verde.
Medición de la Huella de Carbono desde el año 2016, actualmente realizamos la medición de la Huella de Carbono de 2019 con una metodología certificada.

AFILIACIONES A ASOCIACIONES

La Clínica hace parte de acciones de cooperación y crecimiento mutuo con:

- Asociación de Empresas Sociales del Estado (AESA).
- Alianza Somos 14+1.
- Pertenecemos a la Corporación Empresarial del Oriente CEO.
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC).



TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES

Para la Clínica el término **Responsabilidad Social** involucra todas aquellas acciones voluntarias que permiten la sostenibilidad y la armonía del planeta, acordes con los principios éticos mundialmente aceptados. Este concepto es coherente con lo que establece la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo de las Naciones Unidas, según la cual “**Una organización sostenible será aquella que crea valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo, contribuyendo así al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras, tanto en su entorno inmediato como en el planeta**”. La Clínica Somer en 2018 implementó como política generar cultura y trabajar de manera comprometida y permanente hacia el desarrollo sostenible de la organización, la comunidad y la región del Oriente Antioqueño.

Esta política **promovió un comportamiento ético y moral en todos sus colaboradores, en aras de lograr el bienestar y crecimiento de la Clínica y la región**; y al mismo tiempo buscando impactar positivamente la calidad de vida de la comunidad y sociedad, los usuarios y sus familias, los empleados, proveedores y demás grupos de interés; velando siempre y de manera comprometida y decidida por la salvaguarda y conservación del medio ambiente. La Responsabilidad Social hace parte de la plataforma estratégica de la Clínica, y está adherida a uno de los objetivos estratégicos.



IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

Para la Clínica Somer **es fundamental actuar basado en los principios legales y morales**, esto ha sido siempre el propósito de las actividades propias de su razón social, **el Código de Ética de Clínica Somer está basado en las acciones que práctica día a día con compromiso, respeto y dedicación**, lo cual está plasmado como una guía para que todos los integrantes velen por su cumplimiento. El Código de Ética **tiene como finalidad orientar las actuaciones y los comportamientos cotidianos de los colaboradores**, para generar y mantener una cultura institucional basada en valores y compromisos éticos que favorezcan las relaciones transparentes tanto al interior como al exterior de la Institución; **el Código de Ética está integrado con el Código de Conducta y Buen Gobierno**.

De esta se han adoptado **el Pacto Mundial de la ONU** al apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti- corrupción.

Cuenta también con un **Comité de Ética, que fue creado en el 2016** y el cual se reúne mensualmente.

Teniendo en cuenta los riesgos generados por el desarrollo de nuestras actividades, **nos preocupamos por:**

- **Fomentar autocuidado** por medio de actividades relacionadas desde **Seguridad y Salud en el Trabajo**, para disminuir riesgos en los colaboradores.
- **Código de Conducta y Buen Gobierno.**
- **Humanización del servicio** y seguridad de los pacientes.
- Bienestar de colaboradores, **fomentando la formación y crecimiento profesional.**
- **Identificación de riesgos** desde Control Interno.
- **Reducción del impacto ambiental**, desde el 2016 realiza la medición, mitigación y compensación de la Huella de Carbono.



ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



Lograr el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos con organismos gubernamentales, ha sido el propósito principal de las estrategias de este eje, **encaminadas a generar bienestar a la comunidad.**

Junta directiva

Integrado por diferentes miembros de los accionistas, gerencia y empresas externas, **con el fin de tomar las decisiones de estrategia de la Clínica.**

Comité: Responsabilidad Social

Este Comité está conformado por representantes de distintas áreas de la Clínica, quienes se encargan de **liderar las acciones encaminadas** a abordar las diferentes partes interesadas **en temas de sostenibilidad.**

Comité: Calidad

Integrado por los líderes y Coordinadores de la Clínica Somer, con el fin de **velar por el mejoramiento continuo de la Compañía.**

Comité: Técnico y de Planeación

Conformado por el Comité de Gerencia en pleno y por todos los jefes de departamento y líderes **responsables de la planeación estratégica de la Clínica.**

Es el compromiso que adquiere la Clínica de manera voluntaria **para trabajar e implementar acciones que contribuyan con la sostenibilidad** (económica, social y ambiental), desde las diferentes áreas de la Institución. Por tal motivo la Clínica decidió **trabajar y desarrollar las siguientes áreas de interés:**

- Medio Ambiente
- Comunidad y Sociedad
- Empleados
- Clientes
- Accionistas
- Estado
- Competencia
- Proveedores

Adicionalmente la Clínica le apuesta al trabajo por la sostenibilidad, **buscando el fortalecimiento de esta por medio de acciones que aportan a la gestión realizada hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, así la Clínica Somer realizó un documento en el cual desde el Comité de Responsabilidad Social argumenta y declara la contribución para el logro de estos objetivos.

GRUPOS DE INTERÉS





En la Clínica **se identificaron los grupos de interés al adoptar la metodología de Fenalco Solidario**, entidad con la que estamos certificados en **Responsabilidad Social Empresarial**.

Desde Clínica Somer se decidió incluir y trabajar por el fortalecimiento de los grupos de interés, de esta manera **se cuentan con mecanismos de comunicación para divulgar la información y ejecución ambiental a todos sus grupos de interés**, como consta en las rutas de publicación del área de Comunicaciones y de la Dirección Comercial.

Igualmente cuenta con los informes de sostenibilidad en 2016, 2017, 2018 los cuales fueron publicados y enviados a todos los grupos de interés y un informe anual de resultados en gestión medio ambiental para la asamblea de socios de la Clínica. **Desde el Departamento de Calidad y Gestión del Talento Humano, en colaboración con otras áreas, se ha trabajado en realizar una reinducción de los 7 ejes de acreditación**, entre los cuales se encuentra el eje de Responsabilidad Social Empresarial, impactando en 1234 colaboradores en 2019 (entre vinculados, prestación de servicios y algunos outsourcing pertenecientes a servicios generales, vigilancia, servicio de alimentación y lavandería).

De igual manera desde el Comité de Responsabilidad Social se trabajan cada una de las partes interesadas, con acciones específicas que nos permitan apostarle a la sostenibilidad desde diferentes ángulos.

TEMAS Y PREOCUPACIONES

¿Cuáles han sido los temas y preocupaciones que se han señalado?

Una de las preocupaciones desde la participación de los grupos de interés ha sido el aporte de la compañía en temas de Sostenibilidad, cómo lo es el aporte a los ODS.

¿Cómo hemos respondido?

La Clínica Somer ha venido desarrollando acciones en pro de la contribución con la sostenibilidad, y declara su impacto y contribución con la elaboración de un documento en el cual ha argumentado y declarado su contribución al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, relacionando las acciones realizadas hacia los grupos de interés.

¿Cuáles grupos de interés han señalado los temas y preocupaciones?

La preocupación fue planteada desde el Comité de Responsabilidad Social de la Clínica, así la divulgación de este documento se realizó con el apoyo del área de comunicaciones.

ELABORACIÓN DE INFORMES



Para la Clínica Somer es importante trabajar temas de Responsabilidad Social, lograr altos estándares de desarrollo y sostenibilidad; contando con un **Programa documentado desde el 2016, una Política y un Comité de Responsabilidad Social**. En el mismo año, se realiza el primer informe de sostenibilidad, logrando la primera certificación en Responsabilidad Social, reconociendo así los impactos que genera, de esta manera y **con el apoyo de Fenalco Solidario**, comenzó una ruta de acompañamiento en cuanto a la certificación, la cual estaba apoyada en lineamientos internacionales; así mismo, de este apoyo surgió el acompañamiento en la formulación del 1er Informe de Sostenibilidad y los posteriores, en los cuales se identificaron las acciones realizadas con las partes interesadas, las cuales corresponden a: **Medioambiente, empleados, comunidad y sociedad,; accionistas, clientes, estado, competencia, proveedores.**

La anterior certificación **se basa en una metodología propia de Fenalco Solidario**, diseñada mediante investigaciones de lineamientos internacionales como **Pacto Global y GRI**.

Aunque no se ha realizado un análisis de materialidad, desde la Junta Directiva y el Comité de Responsabilidad Social, **se ha realizado el análisis de los grupos de interés que tienen mayor impacto para la Compañía y de los temas más relevantes al interior de la misma**, de igual manera desde Gerencia, Gestión del Talento Humano, el Comité de Responsabilidad Social se está atentos a los diferentes temas a trabajar al interior de la Clínica que impacten a los grupos de interés.

Clínica Somer año a año **ha renovado su certificación en Responsabilidad Social desde 2016** y ha venido trabajando el desarrollo de las partes interesadas, adicionalmente desde el Comité de Responsabilidad Social **se vela por el cumplimiento del programa, ejecución de políticas y actividades en pro del desarrollo sostenible.**



TEMAS MATERIALES

Desde el programa de Responsabilidad Social, la Clínica Somer se ha planteado unos objetivos claros para trabajar, definidos así:

- Implementar en la Clínica una **política de Responsabilidad Social**, que le apunte al desarrollo sostenible de la Organización, de tal manera **que se genere en todos los colaboradores cultura en Responsabilidad Social**.
- **Alcanzar altos estándares de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**.

De esta manera se ha planteado dentro de los alcances del Programa hacer un autodiagnóstico del estado actual de la Institución en Responsabilidad Social, además de avanzar gradualmente en el fortalecimiento de los siguientes ejes: Medio Ambiente, Estado, Comunidad y Sociedad, Clientes y Consumidores, Proveedores, Competencia, Empleados y Gobierno Corporativo, hasta alcanzar los estándares máximos de certificación y adicionalmente la formulación de los planes de acción para el fortalecimiento del programa institucional, así como la ejecución, seguimiento, evaluación y medición de resultados de dichos planes de acción.

Es importante resaltar que desde el **Comité de Responsabilidad Social se pretende lograr un empoderamiento exitoso de las estrategias y acciones**. Se creó un comité interdisciplinario, que direccione y trabaje el proceso de mejoramiento continuo, el cual se reúne mensualmente, cada integrante hace parte de diferentes áreas de la Clínica y tiene bajo su responsabilidad unas funciones específicas, descritas en el Programa de Responsabilidad Social con el que cuenta la Clínica.

Aunque no se realiza un análisis de materialidad, tiene acciones y estrategias, tal y como se ha mencionado, para incluir a algunos de sus grupos de interés, como son: **empleados y comunidad, con énfasis en los usuarios, pacientes y sus familias, muy especialmente atendiendo poblaciones vulnerables del país**. Además de la gestión que se realiza desde el área de Gestión Ambiental para mitigar los impactos producidos por la actividad.



Desde empleados se ha venido implementando acciones tales como:

- Somer te quiere Saludable
- Somer en Bici
- Adecuación de puestos de trabajo, evaluaciones de carga laboral, prevención de la fatiga laboral, mediciones de riesgo psicosocial.
- Pensando en el confort y Bienestar de los empleados se han ampliado diferentes áreas administrativas y asistenciales con el objetivo de integrar los procesos, una de las áreas que ha sido ampliada es el servicio farmacéutico. De igual manera han sido incorporados cafetines en cada una de estas áreas.
- Adicionalmente se cuenta con un programa de bienestar y medidas efr, dentro de este programa los colaboradores pueden sugerir medidas efr.
- Se realiza participación en las Olimpiadas Empresariales, actividad física 2 días a la semana, día de Sol Familia Somer realizado 3 veces en junio y diciembre, 2 días de recorridos y actividades en la Clínica con los hijos de los empleados.
- Desde el Comité de Convivencia Laboral se realizan campañas de despliegue.
- El Comité de Humanización cuenta con campañas y cronograma de actividades, además de la asignación de padrinos de la humanización por áreas y servicios.
- Actividades de solicitudes de capacitación externa y becas parciales de estudio.
- Curso virtual de inducción que contiene todo el componente de Responsabilidad Social Empresarial, además este tema se refuerza en la reinducción.
- Procedimiento de Selección basado en 29 competencias definidas acorde con los roles, procesos y comportamientos culturales propios de la Organización, para lo anterior no se maneja ningún tipo de discriminación.
- Tarjeta de Privilegios (sin costo) donde obtienen descuentos para asistencia a citas con especialistas, incluyendo su grupo familiar.
- El Programa de Bienestar cuenta con una estrategia que va dirigida al personal jubilado y sus familias; esta estrategia cuenta con un compartir que se realiza una vez al año con la Gerencia, además en las actividades que realiza la Clínica se invita al personal jubilado y a sus familias.
- Concurso 5s (orden y aseo).
- Concurso de Pesebre de Navidad en material reciclable.
- Estrategia valorando mi antigüedad (quinquenios).
- Fiesta de fin de año para todos los empleados.
- Tiempo libre cumpleaños y licencias por calamidad.
- Galardón a la excelencia.
- Reconocimiento donante Banco de Sangre.
- Semana de la sostenibilidad.
- Concurso de lavado de manos.
- Reinducción / Kit de acreditación.
- Ejecución de diferentes acciones para lograr certificación de Empresa Familiarmente Responsable (efr)

Inversión total: \$ 648.452.882

TEMAS MATERIALES



Desde Clientes se han trabajado las siguientes actividades:

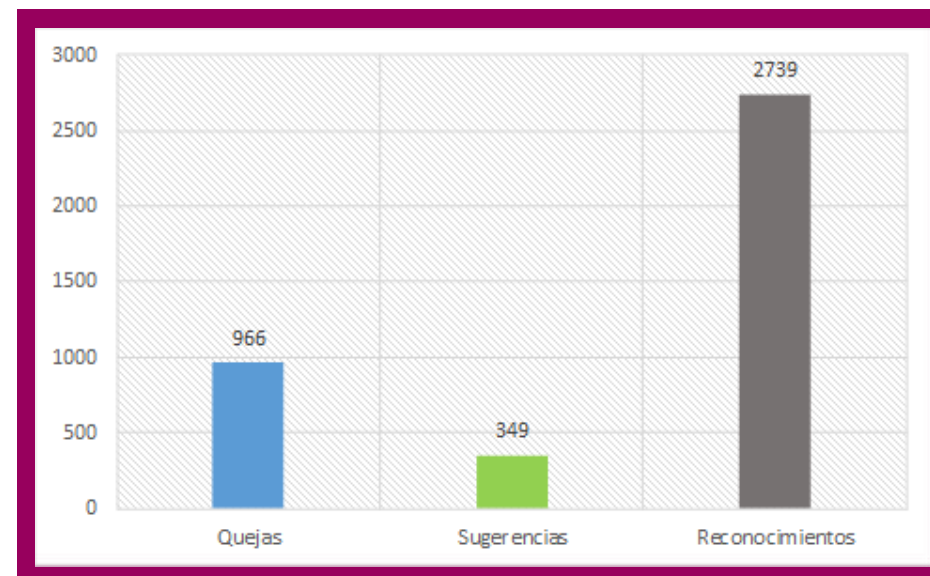
- Nuevo espacio para la atención del binomio madre e hijo, en el séptimo piso de la Torre 2. La Clínica recibió certificación como Institución IAMI (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) el 19 de diciembre de 2019, cuenta con una Política, un Comité IAMI y un plan de actividades, como las capacitaciones a las madres gestantes y el grupo de apoyo a la lactancia materna, entre otras.
- Con el objetivo de facilitar el acceso a comestibles para los usuarios y acompañantes se instalaron dispensadores de café y snacks en varias áreas de la Institución brindando así un mejor bienestar para quienes nos visitan.
- La Clínica vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios según lo establecido en la norma, razón por la cual genera estrategias que favorezcan la divulgación de los mismos por medio de habladores, publicidad, recorridos; rubros para suplir las necesidades de la Asociación de usuarios, entrega de equipo de computo para ésta.
- Durante el año 2019 se refuerza el tema de Responsabilidad Social entre clientes, comprometiéndonos con el fomento del cuidado del medio ambiente por medio de la educación en temas como la disposición de basuras adecuadamente, auto cuidado y el cuidado del entorno.
- Revisión de la procedencia y calidad de los servicios para la contratación.
- En pro de la garantía de los derechos de los recién nacidos durante el 2019 la Clínica prestó el servicio de registro civil, evitando sobre costos para los padres.
- La Clínica trabaja por el mejoramiento de la calidad de sus servicios, razón por la cual implementa el proceso de monitoreo de la satisfacción, por medio del cual se busca identificar objetivamente la percepción de los usuarios frente a los servicios que prestamos y definir a partir de esta información planes de acción orientados a la excelencia.



TEMAS MATERIALES

- Nuestros usuarios voluntariamente nos manifestaron sus reconocimientos, sugerencias y/o reclamos, frente a la atención recibida, para el año 2019.

Las manifestaciones de nuestros usuarios fueron clasificadas de la siguiente forma:



Desde Clientes se han trabajado las siguientes actividades:

-Nuestro indicador de humanización permanece en 2019 con resultado excelente, permitiéndonos identificar la experiencia de nuestros usuarios frente al trato y atención humanizada en todos los servicios de la clínica.



Inversión: \$ 57.600.000

TEMAS MATERIALES



Desde Medio Ambiente se han realizado actividades como:

- Se implementó el programa de ahorro de energía y agua, participación en comité ambientales externos, charlas y capacitaciones a colaboradores y personal tercerizado, medición y compensación de la Huella de Carbono. Adicionalmente, identifica todos los impactos generados por el desarrollo de la actividad económica.
- Política ambiental, publicada en la página web y divulgada a colaboradores.
- Disposición de residuos ordinarios con la empresa municipal y aprovechamiento de residuos reciclables con empresa gestora Planeta Verde.

Inversión: \$ 399.044.326

Gestión de proveedores

- Para abordar el tema de proveedores se diseñó un formulario propuesto para enviar a los proveedores y socializar sus resultados, en el que se evalúan temas desde seguridad y salud en el trabajo, gestión humana, cumplimiento legal, medio ambiente, entre otros.

Inversión: \$ 7.982.533

Desde Comunidad y Sociedad se han realizado acciones como:

- Mantenimiento de manera voluntaria de la Glorieta cerca a la Clínica, Jornadas de Salud, apoyo a las voluntarias (ASDAVOL), hogares de paso, Fundación Somer, participación de especialistas, médicos generales y otros en las Jornadas de Salud de la Fundación Somer en diferentes municipios del País con un aporte promedio de 5 horas por jornada, además de la contribución a diversos programas educativos en salud, Proyecto educativo la sangre y su recorrido por la vida.
- Apoyo alimentario a población vulnerable durante su hospitalización.
- Subsidios de transporte de retorno a su lugar de origen para población vulnerable económicamente.
- Subsidios para compra de medicamentos, insumos necesarios para la recuperación de la salud, pago directo de alojamiento y apoyo funerario para población vulnerable económicamente.
- Diversos programas educativos en salud en medios de comunicación, programas educativos Banco de Sangre, actividades educativas en el Centro Comercial San Nicolás, Liga de la Lactancia - IAMI.
- Registro de acciones e inversiones que se aplican a la comunidad. Control con indicadores de gestión en temas de Responsabilidad Social.
- Oportunidades para acceder a servicios de salud de calidad: Tarjeta de Privilegios La tarifas especiales y diferenciales para población vulnerable. La Clínica vela por mantener dentro de su equipo

Inversión: \$ 252.923.157

TEMAS MATERIALES



Desde el área de interés Gobierno, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Actualización del Código de Conducta y de Buen Gobierno bajo los preceptos de la Super Salud emitidos a través de la Circular 00003 de 2018. Para esto, se contrataron asesores externos especializados.
- La Junta Directiva determinó la creación de la Oficina del Socio, para definir un medio de comunicación a los requerimientos de los accionistas ágil y eficaz, independiente de su porcentaje de participación. Repartición de utilidades del anterior ejercicio fiscal las cuales son aprobadas por la Asamblea de socios.
- Se aplican descuentos por prestación de servicios de salud a los socios y su familia, de acuerdo con el reglamento para ejercicio de la medicina que aplica a todo el grupo accionario.
- De acuerdo con el C.Co, los accionistas podrán distribuir menos del 50% de las utilidades del último ejercicio en tanto exista un quorum no menor al 70%. Este ha sido el caso de Somer S.A

Inversión: \$ 2.027.028.761

Para gestionar la Gobernanza de la organización desde el área de interés Estado, se ha trabajado así:

- Se realiza de manera permanente cursos virtuales dirigidos al personal asistencial, lo cual hace parte del Programa Somer Académico, estos son gratuitos para los participantes y la Institución pone a disposición el conocimiento de los médicos y la administración de la plataforma.
- Se realizan capacitaciones dirigidas a las madres gestantes, en las cuales se facilita el expositor, el grupo logístico y los refrigerios.
- Se realizan jornadas de salud en instituciones públicas, permiten aportar al desarrollo de programas especiales; en estas jornadas, se ofrecen charlas, glucometarías y atención por parte de enfermería profesional.
- Se realizaron 3 Jornadas por el corazón de los niños en alianza con la Alcaldía de Rionegro, con las cuales se realizó la revisión por diferentes médicos y especialistas a más de 900 niños del municipio, para identificar alguna cardiopatía congénita, se realizaron además ecocardiogramas a los pequeños que se les encontró alguna sospecha y se realizó seguimiento a quienes debía tener intervenciones. Se pone el personal médico, de enfermería, nutrición, voluntarios administrativos, refrigerios, almuerzos y elementos médicos para la logística.
- Se apoya logística y financieramente, la red de asociaciones de usuarios del Oriente Antioqueño. Se ofrece apoyo con transporte, refrigerios, papelería y tiempo del personal de la Institución.
- Se contó con 6 aprendices del SENA, de la Universidad de Antioquia y de otras Instituciones públicas en diferentes áreas de la Clínica.
- El Centro de simulación se encuentra a disposición de entidades públicas, en donde la Institución no solo presta el equipo y las instalaciones, también facilita capacitadores y encargados del centro.
- Se realizan simposios académicos que buscan ofrecer actualización constante en temas de salud a personal de instituciones públicas y privadas. En este punto se hace especial énfasis en entidades públicas que son mayoría en el Oriente cercano. El apoyo en los simposios y congresos es de todo el tema logístico, papelería, refrigerios, divulgación, capacitadores, entre otros.
- En el 2020, la Clínica Somer buscará participar de espacios de colaboración con otras instituciones gubernamentales para trabajar en conjunto en actividades que beneficien a la comunidad.

Inversión: \$ 121.491.052

Competencia: desde Clínica Somer se conoce y cumple lo establecido por la ley en relación a la Competencia desleal, se realiza participación en comités del sector en los que se promueve la competencia leal, adicionalmente La Clínica hace parte de acciones de cooperación y crecimiento mutuo con: Asociación de Empresas Sociales del Estado de Antioquia (AESA), Alianza Somos 14 +1 (Inversión: \$33.201.260) y Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales (ACHC), (Inversión: \$17.067.590), además de promover la generación de proyectos sociales y ambientales.

Inversión: \$ 50.268.850



REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

La empresa **reporta la inversión en proyectos de carácter ambiental y social** (en la plataforma de Fenalco Solidario, en 2016, 2017, 2018 y 2019, igualmente lo ha hecho en los tres informes de sostenibilidad que ha diligenciado a la fecha), **lo ha socializado a sus grupos de interés; y lo ha convertido en herramienta de proyección** (como lo logró con la medición de la huella de carbono, la cual fue compensada y mitigada en los años 2016, 2017, 2018; frente a la medición del 2019 estamos en proceso de certificación de la medición).

Referente a la Inversión, para la Clínica Somer es importante disponer de un presupuesto con el cual se fomentará el desarrollo de las partes interesadas y de las acciones que realiza para contribuir con la sostenibilidad, respecto a la inversión en Responsabilidad Social, en el año 2018 la Clínica realizó una inversión de \$2'573.483.609 y durante el año 2019 se invirtieron \$3'564.791.561, lo cual significó un aumento importante en inversión.

ELABORACIÓN DE INFORMES

Desde 2016 la Clínica realizó la medición de la **Huella de Carbono**: en 2018 se emitieron 708 toneladas de CO2 equivalente, respecto 2019 se realizó la medición certificada con Fenalco Solidario, arrojando como resultado 540.91 toneladas de CO2 equivalente para los alcances 1 y 2 del inventario de gases efecto invernadero. Se espera realizar una compensación de las Toneladas de CO2

equivalente emitidas, en una proporción en la que podamos llegar a la neutralidad de emisiones; sin embargo, estas emisiones han sido compensadas desde 2016 siendo parte del esquema de compensación de pagos por servicios ambientales BanCO2, **apoyando a familias campesinas de municipios como San Francisco y Cocorná.**

En el año 2018 se realizó la compensación para la protección de 10 hectáreas correspondiente a una inversión de \$6'628.500, **en 2019 se logró la protección de 72,2 hectáreas**, correspondientes a una inversión de \$13'293.000.

Desde el año 2015 la Clínica comenzó a realizar inversiones en Responsabilidad Social, invirtiendo parte de sus utilidades en este eje debido a la cultura de compromiso por parte de la junta directiva y de los socios. La cultura de la Responsabilidad Social se convirtió parte del ADN de la compañía, así desde Clínica Somer se evidencia el compromiso fehaciente que se ha tenido por la sostenibilidad de una manera decidida pasando de inversiones relacionadas con el 8% en el 2015 hasta el 67% de inversiones en 2019, **lo que significó paralelamente el incremento de acciones realizadas en materia de responsabilidad social.**

OBJETO Y CICLO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

El reporte de sostenibilidad, es una publicación anual que permite informar a las partes interesadas todas las acciones implementadas en el marco de la **responsabilidad social**, debe ser información verificable y comparable que evidencie el impacto positivo de dichas acciones en el tiempo, el período de este informe corresponde a información de 2019.

ÚLTIMO INFORME

12-02-2019

Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: **Core Option**.

SERIE 200

ANTICORRUPCIÓN

Temas económicos

Tema material y cobertura

Como entidad controlada por la Superintendencia Nacional de Salud y comprometida ética y profesionalmente con los aspectos relacionados con la prevención del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y otros delitos, coopera en la implementación de medidas necesarias para prevenir el Lavado de activos/Financiación de terrorismo en la Clínica, para este tipo de actividades ilícitas.

La Clínica adoptó la medida de control, orientadas a prevenir y mitigar los riesgos que en la realización de las operaciones, puedan ser realizadas como instrumento para lavar activos y/o financiar delitos. Cubriendo así toda nuestra línea de servicios de salud y médicos especializados sin importar que se realicen en efectivo o no, así como también todas nuestras contrapartes (empleados, clientes, proveedores, contratistas, aliados estratégicos) relacionados con el objeto social de la Clínica.

¿Dónde se produce el impacto?

Es responsabilidad de las organizaciones bloquear los recursos provenientes del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, lo cual afecta a la sociedad y a la nación; de esta manera con el sistema SARLAFT se evita la extorsión, secuestros, afectación al empleo, las condiciones sociales. Se impacta directamente en los colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas.

Implicación de la organización en los impactos

Desde Clínica Somer se cuenta con un Sistema SARLAFT el cual se encuentra documentado con un manual, una política, un comité y un oficial que se encarga de liderar el programa, con el objetivo de permitir la adecuada aplicación de medidas para prevenir el Lavado de Activos/ Financiamiento del Terrorismo y otros delitos.

Enfoque de gestión y sus componentes

Siguiendo los lineamientos de la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), en el cual se realiza el reporte de actividades sospechosas, la Clínica Somer gestiona el tema realizando cumplimiento de la norma, divulgando las diferentes actividades y procesos que se derivan de ésta con el personal, adicionalmente realizando validación entre las bases de datos nacionales e internacionales, realización de capacitaciones, inducción, reinducción, matriz de riesgos.

Anualmente se realiza una revisión periódica de colaboradores, proveedores, para revisar el cumplimiento de la normatividad. Contamos con un oficial de cumplimiento, quién lidera el programa, adicionalmente contamos con personal capacitado en el tema (Directivo, suplente, Líder del área de Jurídica y Líder de Control Interno).



La SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”, en su condición de prestador de servicios de salud **debe cumplir con las regulaciones fijadas por la Superintendencia Nacional de Salud y el Ministerio de Salud y Seguridad Social y otros entes de control promotores y autoridades competentes en Colombia.** Adicional la SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”, implementará lineamientos, reglas de conducta y procedimientos que orientarán su actuación con miras a evitar situaciones vulnerables **para la consolidación de delitos (LA/FT) que se traducen en estas políticas de administración de riesgos.**



Impulsar a nivel institucional el conocimiento de la normativa legal, reglamentaria y operativa en materia de prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos.

Asegurar el **acatamiento de las disposiciones internas** relacionadas con la prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos, por parte de sus órganos internos de administración y de control, del oficial de cumplimiento, así como de todos los funcionarios y empleados.

Establecer **políticas frente al conocimiento de las contrapartes** (empleados, personal asistencial, clientes, contratistas, aliados estratégicos) de la SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”.

Establecer los **lineamientos que adoptará la entidad frente a los factores de riesgo de exposición al Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo.**

Dar a conocer una guía que **permita establecer aspectos relevantes** para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Cumplir con la normatividad vigente **circular externa No. 009 del 21 de abril de 2016**, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Establecer **planes de capacitación que garanticen el conocimiento** sobre Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).



Por medio de correo electrónico al **área de Jurídica o Control Interno.**

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

Se evalúa por medio de los **reportes de la UIAF**, **auditorías internas** de cumplimiento y porcentaje de adherencia a las capacitaciones.

Resultados

Reporte ante la UIAF



SERIE 300

Temas ambientales GRI-205

ENERGÍA

Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica reconoce el impacto generado en el consumo del recurso energético, ya que por la actividad desarrollada es un gran consumidor del mismo, por lo cual es consciente que debe gestionar el impacto, de igual manera implementar programas en pro del ahorro energético al interior de la Institución. Entendemos que el consumo energético genera emisiones de **Gases Efecto Invernadero**, por lo cual como empresa socialmente responsable debemos gestionar e intervenir.

Desde el área de Gestión Ambiental se llevan mensualmente indicadores de consumo energético, en el cual se evalúan anomalías, y a partir de esto se desarrollan estrategias que apoyen a la disminución del mismo, así con el control y seguimiento a estos indicadores se realiza el plan de trabajo para intervenirlos. De igual manera desde el comité de Responsabilidad Social Empresarial se ha venido trabajando en el proyecto de energía solar por medio de paneles fotovoltaicos, recibiendo e investigando propuestas de diferentes proveedores, esperando lograr su estructuración y presentación del proyecto ante la Junta directiva.

Implicación de la organización en los impactos

Clínica Somer ha identificado sus impactos en el consumo energético, sin embargo, ha contribuido a realizar campañas y sensibilizaciones al interior de la organización, cómo acciones de mitigación, así como, la implementación de bombillas ahorradoras o equipos con mayor eficiencia energética. Adicionalmente desde 2018 la Clínica viene apostándole a la investigación en inversiones de generación de energía limpia cómo lo son las celdas fotovoltaicas, esperando la materialización de este proyecto.

Durante el 2019 se realizaron actividades como ejecución y seguimiento al programa de energía, educación en buenas prácticas ambientales, campañas de difusión y sensibilización con tips ambientales, por medio del boletín electrónico notisomer, fondos de pantalla, entre otros.

En cuanto a la cobertura de la identificación de impactos a proveedores, debido a la cantidad de proveedores que intervienen en el suministro de insumos, es complejo realizar el seguimiento en temas ambientales, sociales, económicos, sin embargo, **se prevé trabajar las partes interesadas que han sido menos abordadas.**

Enfoque de gestión y sus componentes

Complementariamente contamos con un programa para la gestión del ahorro energético de la Clínica, el cual tiene como fin lograr un óptimo aprovechamiento del recurso de una manera consiente y sostenible.

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

Se realiza seguimiento a temas materiales por medio de indicadores de gestión, basados en el consumo mensual de energía, ingreso de indicadores en aplicativos (Gestor Clínico) y demás. Con el objetivo de trabajar en el mejoramiento de estos indicadores, se realizan capacitaciones en plataformas corporativas, de manera presencial, tips de ahorro con difusión por redes, sociales, correo institucional y demás.

Sabemos que el consumo de energía es un indicador de difícil impacto, y por ello se trabaja constantemente en la adquisición de conciencia ambiental y cultura institucional.

CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN



Consumo total de combustible	25791,08 kWh
Los tipos de combustibles utilizados	Combustible ACPM
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	0,0 kWh
Explicación de los tipos	Para nuestro caso no consumimos combustibles de fuentes renovables.
Consumo de electricidad	2.645.025 KWh
Consumo de calefacción	0,0 kWh
Consumo de refrigeración	0,0 kWh
Consumo de vapor	0,0 kWh

Fedebiocombustibles y UPME

Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica Somer se ha comprometido con el desarrollo de acciones que permitan prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados en cada una de sus actividades, por tal motivo, **es importante desarrollar un programa que permita evitar las pérdidas o desperdicios del recurso agua.**

Como gran empresa reconoce el **impacto generado en el consumo del recurso hídrico, ya que su actividad requiere la utilización de este para la prestación de los servicios de salud**, por lo cual debe gestionar los impactos, de igual manera implementar programas en pro del ahorro del agua al interior de la Clínica. **Entendemos que el consumo de agua, impacta directamente en la disponibilidad del recurso hídrico, lo cual afecta a las futuras generaciones.**

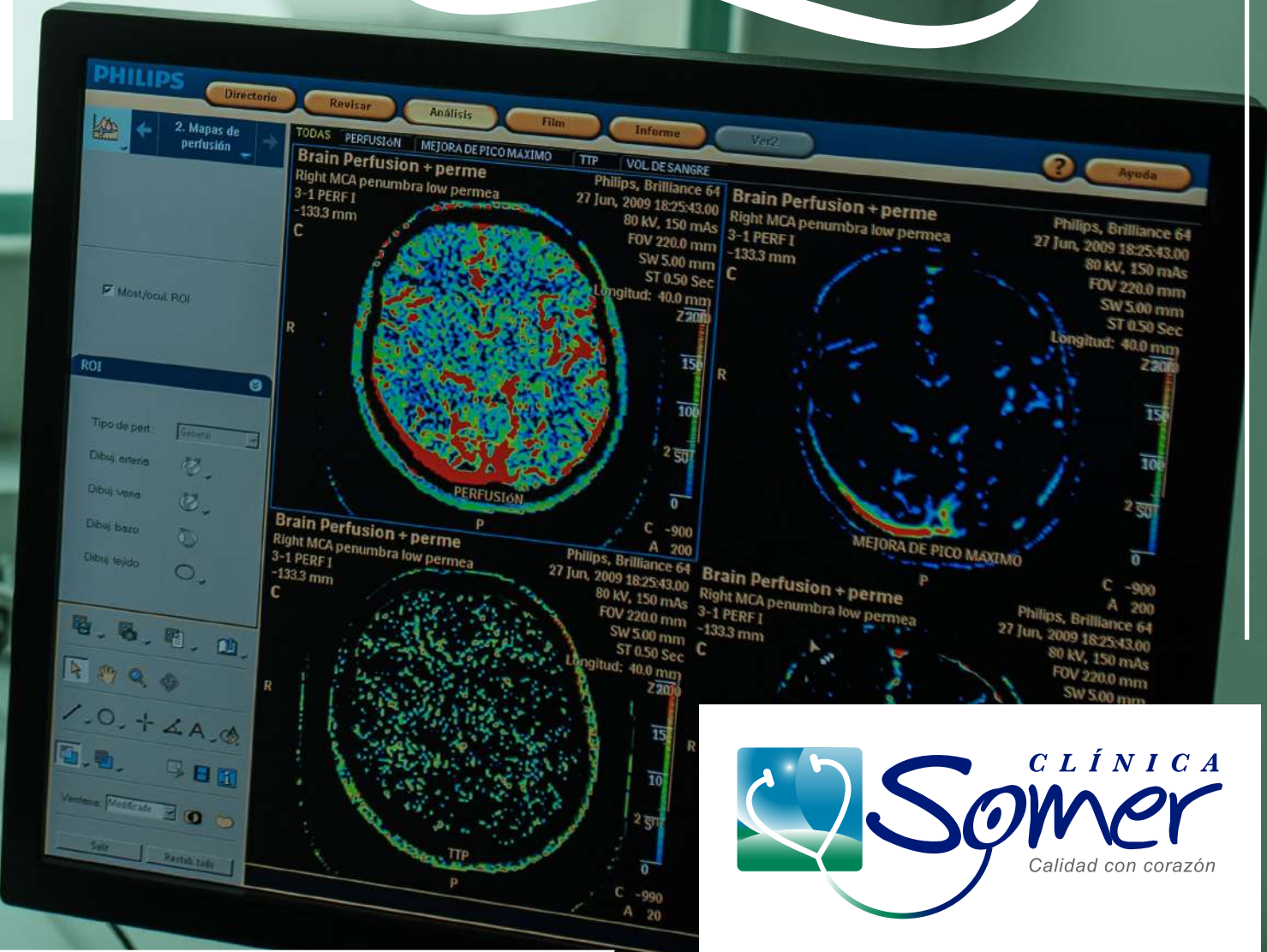
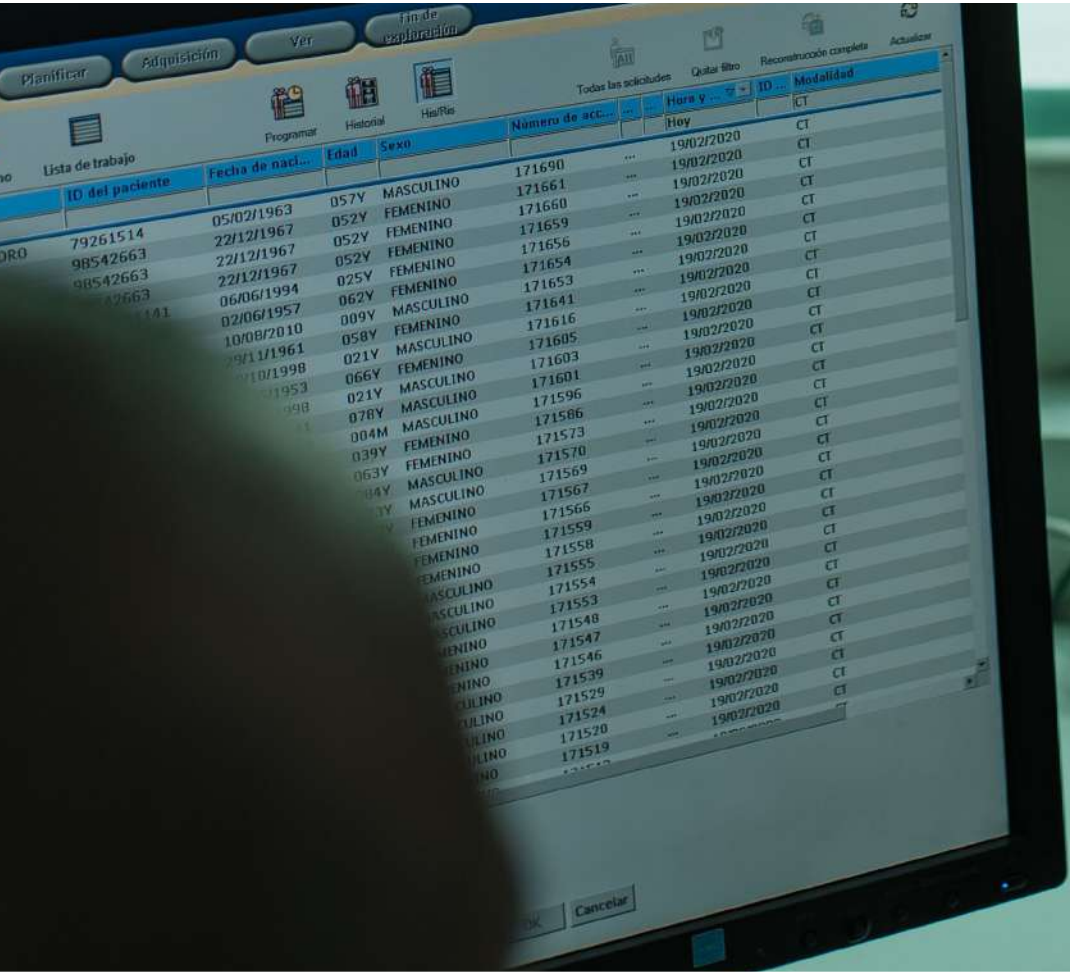
Desde el área de Gestión Ambiental **se llevan mensualmente indicadores de consumo de agua del suministro de acueducto y del nivel freático, del cual la Clínica tiene una concesión de agua**, en el cual se evalúan anomalías en el consumo, y a partir de esto se desarrollan estrategias que apoyen a la disminución de éste; desde el seguimiento a estos indicadores, se reconocen e identifican los consumos.

¿Dónde se produce el impacto?

El impacto es producido directamente en el recurso hídrico, el cual se ve alterado y degradado por el alto consumo que se da de este, por tal motivo reiteramos la importancia de realizar una adecuada gestión en cuanto a sensibilización y tecnologías ahorradoras del recurso.

Implicación de la organización en los impactos

Se ha contribuido de tal manera que podamos mitigar los impactos generados, realizando la medición, control y seguimiento al plan de ahorro y uso eficiente del agua, de igual manera se compartieron tips y campañas por medio de correo institucional y redes acerca del cuidado del agua y de la conciencia que debemos tener al utilizar el recurso, adicionalmente los indicadores de seguimiento al programa se presentan en el Comité Ambiental, en el cual participan diferentes representantes de las áreas y el Director Administrativo y Financiero, desde allí evaluamos todas las problemáticas o anomalías de los indicadores.



Enfoque de gestión y sus componentes

Se realiza la implementación, control y seguimiento al plan de ahorro y uso eficiente del agua, dentro de este plan se incluye la sensibilización a los colaboradores, ya que ellos son un factor sumamente importante en el uso racional de este recurso, el aporte de sus ideas y sus ojos alrededor de la Clínica, **ayudan a identificar las fugas o daños que puedan provocar el desperdicio del recurso.**



Plan de uso y ahorro eficiente del agua.



Establecer un programa de ahorro y uso eficiente del agua que permita implementar, educar y continuar en el tiempo con buenas prácticas ambientales, dando cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a nuestra Institución.



Desde los aplicativos tecnológicos se tiene habilitados mecanismos para reportar daños de cualquier tipo, esto permite gestionar de una mejor manera daños asociados a fugas y demás.



- Documentar y divulgar el programa.
- Motivar, entrenar y cambiar los hábitos del personal involucrado en el uso del recurso agua hacia su utilización eficiente.
- Implementar medidas necesarias para el control de las pérdidas o desperdicios de agua en todas las unidades estratégicas.
- Garantizar las condiciones óptimas fisicoquímicas tanto para el agua potable.
- Registrar periódicamente los consumos de agua de la institución.
- Trabajar por los vertimientos realizados al alcantarillado.



Campañas educativas, capacitaciones, **promoción de conciencia ambiental.**

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

Se realiza la medición y gestión de indicadores. Sabemos que desde Clínica Somer **debemos seguir trabajando arduamente en pro de la gestión del recurso agua.**

EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE



Volumen total de agua extraída	86026,0 m ³
Aguas superficiales y demás	0.0 m ³
Aguas subterráneas	3564.0 m ³
Agua de lluvia recogida	0.0 m ³
Aguas residuales de otra organización	0.0 m ³
Siministros municipales, públicos o privados	82462.0 m ³

La metodología para el cálculo del consumo de agua, está soportado con las facturas de servicios públicos y los registros internos que realizan los colaboradores del área de ambiente físico.

EMISIONES

Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica Somer refleja su preocupación por las problemáticas medioambientales y por tal motivo reconocemos que somos agente de cambio identificando los impactos ambientales generados por el desarrollo de nuestro objeto social, **de esta manera hemos decidido cuantificar la emisión de gases efecto invernadero desde 2016 certificándonos inicialmente con Fenalco Solidario**, posteriormente la Clínica ha realizado la medición año a año con distintas calculadoras para la medición de la Huella de Carbono, dentro de estas la calculadora facilitada por la **Corporación Empresarial del Oriente Antioqueño, por estar adheridos al Acuerdo de Crecimiento Verde de Cornare. De esta manera al realizar la cuantificación de dichas emisiones la Clínica puede formular planes de acción y de reducción o compensación de las mismas.**

¿Dónde se produce el impacto?

La Clínica Somer reconoce que uno de los principales impactos de la generación de Gases Efecto Invernadero corresponden al deterioro de la capa de ozono y la contribución al calentamiento global, **por eso reconocemos las emisiones generadas por el desarrollo de nuestras actividades**, y de esta manera con el compromiso adquirido desde la compañía **queremos realizar esfuerzos por minimizar, reducir, compensar estos impactos.**

La Clínica realiza la medición de sus emisiones teniendo en cuenta los alcance 1 y 2 además de incluir el alcance 3 el cual es de medición voluntaria.

Implicación de la organización en los impactos

Puesto que Clínica Somer es una empresa grande con un número de colaboradores alto, con un alto flujo de desarrollo de actividades directas de la prestación de nuestros servicios, **reconocemos los impactos generados y provocados al ambiente, desde el consumo energético, hídrico, de recursos o insumos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y cómo consecuencia la generación de emisiones de Gases Efecto Invernadero.**

Desde el nacimiento de la idea de realizar la medición de la Huella de Carbono en 2016, **la Clínica realizó esfuerzos a nivel logístico para levantar la información necesaria para la medición y después de esto configurar formatos y modelos que ayudarían a consignar la información y de esta manera año a año realizar la medición.**

Enfoque de gestión y sus componentes

Realizamos la medición de las emisiones generadas de Gases Efecto Invernadero, diseñamos planes y estrategias de mitigación y finalmente compensamos aquello que no podemos mitigar.

EVALUACIÓN DEL
ENFOQUE
DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

Por medio de la ejecución de los planes de mitigación y el seguimiento a la compensación realizada por medio de pagos por servicios ambientales.

EMISIONES
DIRECTAS
DE GEI (ALCANCE 1)



Valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance I) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	366.54 en toneladas métricas de CO2 equivalente
Los gases incluidos en el cálculo; CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.	CO2 N2O CH4 HFCs
Las emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.	0,0 en toneladas métricas de CO2 equivalente
El año base para el cálculo.	2019
la justificación de la selección.	La Clínica Somer en 2016 realizó la medición de la Huella de Carbono con Fenalco Solidario con la metodología GHG Protocol, sin embargo, a partir de ese año la Clínica siguió realizando la medición con base en la calculadora de Fenalco y la calculadora suministrada por Cornare, con apoyo de la Corporación Empresarial del Oriente para el Acuerdo de Crecimiento Verde. Debido a que los factores de emisión son actualizados y con los años varían, La Clínica decidió actualizar su medición con una metodología verificable, partiendo así de 2019.
Las emisiones en el año base	805.61 en toneladas métricas de CO2 equivalente
Cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	La Actualización de los factores de emisión.

EMISIONES

INDIRECTAS

DE GEI AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)

El valor bruto en función de la ubicación de emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente.	439.07 en toneladas métricas de CO2 equivalente
Si están disponibles, los gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos.	CO2 N2O CH4
la justificación de la selección.	La Clínica Somer en 2016 realizó la medición de la Huella de Carbono con Fenalco Solidario con la metodología GHG Protocol, sin embargo, a partir de ese año la Clínica siguió realizando la medición con base en la calculadora de Fenalco y la calculadora suministrada por Cornare, con apoyo de la Corporación Empresarial del Oriente para el Acuerdo de Crecimiento Verde. Debido a que los factores de emisión son actualizados y con los años varían, La Clínica decidió actualizar su medición con una metodología verificable, partiendo así de 2019.
Las emisiones en el año base en toneladas métricas (t) de CO2.	805.61 en toneladas métricas de CO2 equivalente
Cualquier cambio significativo en las emisiones que haya dado lugar a nuevos cálculos de las emisiones en el año base.	Actualización en factores de emisión

Se utilizó el protocolo de Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI), para la elaboración de la cuantificación de GEI y la norma ISO 14064-1:2006.

EFLUENTES Y RESIDUOS

Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica Somer se interesa por realizar un adecuado manejo de los residuos, tanto peligrosos, como ordinarios y aprovechables, ya que la Clínica tiene consciencia de los impactos que los residuos generan en el medio ambiente, buscando el camino para lograr un mejor aprovechamiento de estos, transformándolos y valorizándolos. De esta manera damos cumplimiento a la política ambiental de la compañía, en la cual queremos implementar procesos seguros desarrollando acciones que permitan prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados en cada una de sus actividades.

Enfoque de gestión y sus componentes

La Clínica Somer reconoce la necesidad inmediata de proteger el medio ambiente, por ello trabaja por realizar una adecuada segregación en la fuente, capacitando y sensibilizando a los colaboradores, de esta manera cuenta con un acopio en el cual realiza separación de residuos aprovechables como cartón, vidrio, bolsas de suero, papel, archivo, botellas de plástico, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y demás residuos que se puedan aprovechar y reintegrar al proceso productivo, de esta manera en alianza con Planeta Verde, empresa encargada de los procesos de aprovechamiento y reciclaje la Clínica apoya a la generación de empleo por medio de esta alianza, ya que parte del dinero de estos residuos aprovechados va directamente a la colaboradora que nos apoya con la separación, así garantizamos y contribuimos al empleo formal. Por otro lado en convenio con Fundación Puntos Verdes Lito, realizamos la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, los cuales se transforman en puntos y estos a su vez en recursos para apoyar a diferentes fundaciones en la cual se atienden comunidades vulnerables.

El propósito de la gestión integral de residuos, se centra en velar por el manejo sostenible de todos los residuos que Clínica Somer genera, realizando esfuerzos para fortalecer la gestión y el mejoramiento continuo.

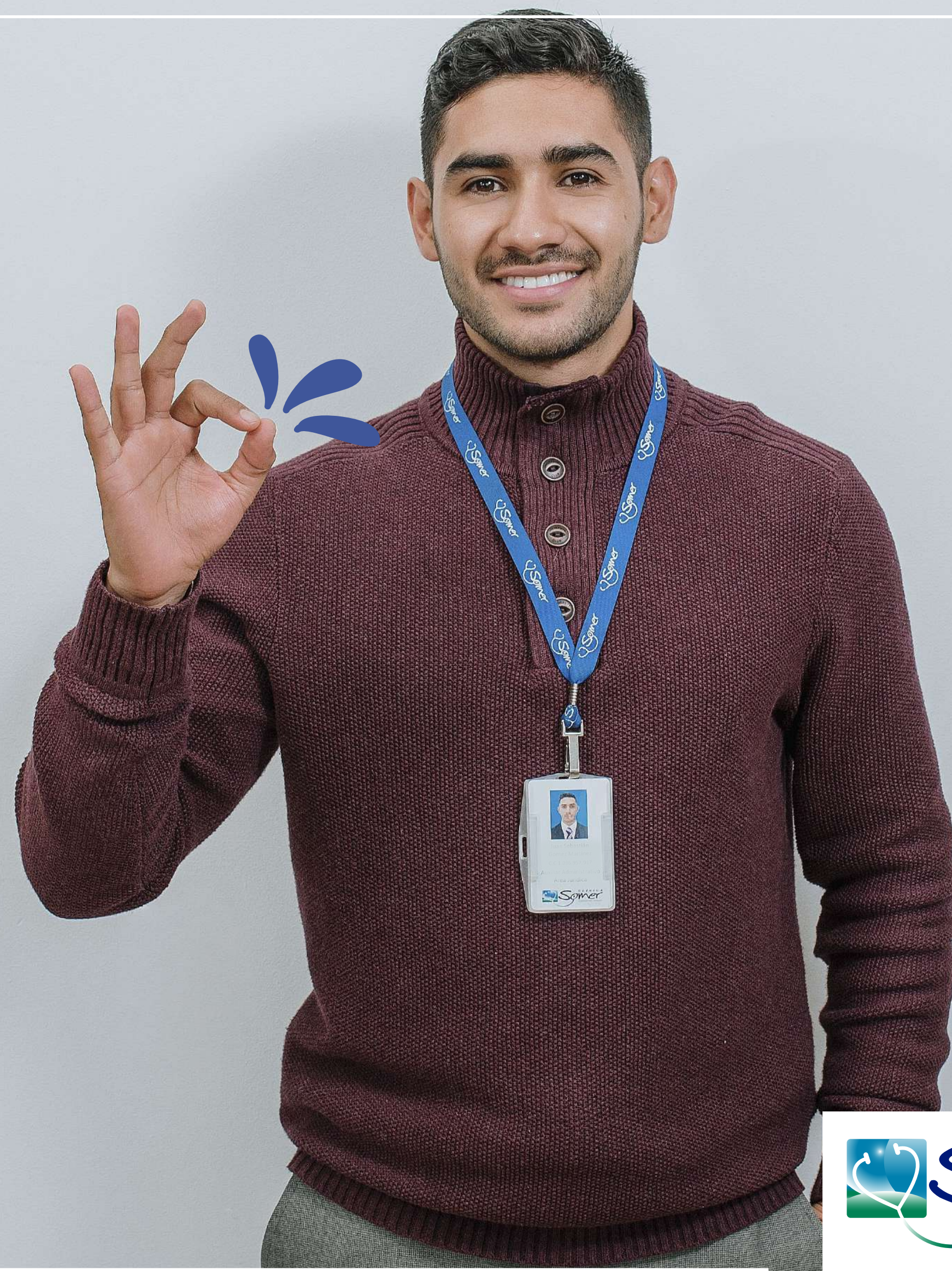
EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

Al interior de la Clínica desde el área de gestión ambiental se realiza un **riguroso seguimiento a la generación de los diferentes tipos de residuos**, incluyendo aquellos que son aprovechables, llevamos la contabilidad de residuos generados, porcentajes de aprovechamiento, porcentaje de residuos enviados a relleno sanitario, tratamiento de residuos peligrosos. Todo lo anterior se realiza con base en el **Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención Salud**. De esta manera podemos decir que de todos los residuos generados en la Clínica en 2019 el 13% se gestionaron como residuos aprovechables y 0.43% se gestionaron con residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

La Clínica reconoce que debe seguir trabajando arduamente para incrementar el porcentaje de residuos aprovechables y de esta manera contribuir al cierre del ciclo.



SERIE 400

TEMAS SOCIALES

GRI-306

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica Somer, desde el **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo**, busca **prevenir accidentes y enfermedades laborales**, mediante el **mejoramiento continuo de las condiciones y el ambiente en el trabajo**, de esta manera proteger y promover el bienestar físico, mental y social de los colaboradores de la institución. Así mismo, dar cumplimiento a requerimientos normativos en materia de riesgos laborales.

La Clínica somer por medio de la Política de SST se ha comprometido con la protección y promoción de la salud de los trabajadores, **procurando su integridad física mediante la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente.**

¿Dónde se produce el impacto?

Clínica Somer, Institución Prestadora de servicios de Salud, **busca impactar las actividades tanto administrativas como asistenciales**, con cobertura a los colaboradores de planta y trabajadores por prestación de servicios, generando una cultura de bioseguridad y metodologías seguras de trabajo a todos los niveles de la organización.

La Clínica por medio del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ha orientado sus acciones al Cliente interno y externo, además de proveedores





Implicación de la organización en los impactos

Clínica Somer reconoce que el desarrollo de nuestra actividad representa riesgos para la salud y el ambiente, además de presentar riesgos de exposición ocupacional a los diferentes colaboradores de la clínica, debido a esto la **Clínica se preocupa constantemente por fortalecer su Sistema de Gestión de-Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Las limitaciones están dadas básicamente en el control de las bases de datos de información dado el número de colaboradores de la institución, sin embargo, **se vienen desarrollando herramientas informáticas que permitirán una gestión oportuna del Sistema de Gestión de-Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Enfoque de gestión y sus componentes

La Clínica Somer cuenta con **un equipo interdisciplinario que en el año 2019 estuvo conformado por personal propio de 3 personas** (un coordinador, una auxiliar y un aprendiz), además tres asesores de ARL Sura, con el objetivo de **abordar todos los temas relacionados con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.**

Cuenta con un **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que permite identificar de manera oportuna los riesgos inherentes a la actividad comercial**, y realizar un tratamiento apropiado para minimizar y mitigar las consecuencias que estas pueden traer para la Organización.

Su diseño y administración se fundamentan en los riesgos prioritarios de cada una de las áreas de trabajo siendo la de mayor observación **los riesgos biológico, psicosocial, biomecánico y radiaciones ionizantes.**





Política de Seguridad y Salud en el Trabajo: la Sociedad Medica de Rionegro Somer S.A entidad dedicada a la Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad **se compromete con la protección y promoción de la salud de los colaboradores** en todos sus centros de trabajo, procurando su integridad física mediante la Identificación de los peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente.

La Clínica Somer **es responsable de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.** Todos los colaboradores y partes interesadas tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas, procedimientos de seguridad y notificación oportuna de todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias, emergencias y contingencias. La Clínica destinará los recursos necesarios: Físicos, humanos, y financieros para la implementación y administración del SG-SST y velará por la mejora continua de sus procesos. **Esta Política hace parte de las Políticas de Gestión de la Clínica Somer, será revisada anualmente y comunicada a todos sus colaboradores y partes interesadas.**

Política de seguridad vial: Clínica Somer S.A Cuenta con buenas prácticas empresariales ajustadas al ordenamiento jurídico nacional, vinculando en su actividad la responsabilidad social empresarial, la cual nos permite demostrar que somos una Empresa integral en el contexto general de la seguridad vial, por ello nos ajustamos al compromiso nacional, para evitar al máximo las situaciones de Riesgo que puedan afectar a las personas, los equipos y las instalaciones. **Para tal efecto la alta dirección se compromete a cumplir con lo establecido en el Código Nacional de Tránsito Terrestre (ley 769 de 2002) y las demás normas que la complementen o sustituyan,** velando por la seguridad de los actores en la vía. También se compromete a establecer estrategias que permitan prevenir incidentes y accidentes de transito promoviendo ante todo el respeto por la normatividad y destinar los recursos necesarios para el cumplimiento de lo establecido en el PESV, enmarcados en los principios de calidad, protección del medio ambiente y la Seguridad



La Sociedad Medica de Rionegro Somer S.A entidad dedicada a la Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad **se compromete con la protección y promoción de la salud de los colaboradores en todos sus centros de trabajo,** procurando su integridad física mediante la identificación de los peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, mejoramiento continuo de los procesos y la protección del medio ambiente.

La Clínica Somer es responsable de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos legales aplicables, vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo. **Todos los colaboradores y partes interesadas tendrán la responsabilidad de cumplir con las normas, procedimientos de seguridad y notificación oportuna de todas aquellas condiciones que puedan generar consecuencias, emergencias y contingencias.** La Clínica destinará los recursos necesarios: **físicos, humanos y financieros** para la implementación y administración del **SG-SST** y velará por la mejora continua de sus procesos. Esta Política hace parte de las Políticas de Gestión de la Clínica Somer, será revisada anualmente y comunicada a todos sus colaboradores y partes interesadas.



- Identificar y gestionar integralmente los riesgos** que podrían desencadenar una eventual emergencia al interior de Clínica Somer.
- Identificar oportunamente los peligros asociados a la actividad laboral de los colaboradores en la Clínica,** a través de estrategias de intervención y los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica que permitan monitorear la salud de los colaboradores de la institución.
- Vigilar y mantener el estado de salud de los colaboradores,** a través de las actividades de promoción y prevención enfocados a una cultura de autocuidado



Establecer mecanismos de respuesta oportuna frente a los hallazgos de las auditorias y revisiones al SG-SST basados en la mejora continua del proceso y el cumplimiento normativo.

Responsabilidades del empleador:

- Suministrar los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades del SG-SST.
- Delegar funciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el cumplimiento de los Planes de Trabajo.
- Garantizar la supervisión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Evaluar por lo menos una vez al año la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar las acciones para la revisión del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- Implementar y apoyar el Modelo de intervención de Accidentalidad (Estrategia Visión Cero)
- Garantizar la disponibilidad de personal competente para liderar y controlar el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo.

Responsabilidades de los colaboradores:

- Conocer y tener clara la política de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud.
- Cumplir las normas de seguridad e higiene propias de la empresa.
- Implementar y apoyar el Modelo de intervención de Accidentalidad (Estrategia Visión Cero)
- Participar en la prevención de riesgos laborales mediante las actividades que se realicen en la empresa.
- Informar las condiciones de riesgo detectadas al jefe inmediato.
- Participar en los programas de formación y capacitación de la clínica a través de formaciones virtuales y presenciales.
- Reportar inmediatamente todo accidente de trabajo o incidente.



La Clínica tiene un **presupuesto anual disponible** para la implementación del Sistema de Gestión.





Comunicación directa con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, registro de necesidades y buzón de sugerencias internos.



- Exámenes médicos (ingreso, periódicos, egreso, “Profesiograma”)
- Actividades de promoción y prevención
- Sistemas de Vigilancia Epidemiológica
- Reubicación laboral
- Ausentismo laboral
- Investigación incidente de trabajo
- Accidente de trabajo
- Enfermedad laboral
- Normas de seguridad
- Programa de orden y aseo, elementos de protección personal
- Plan y Brigada de Emergencias
- Control de máquinas y equipos
- Señalización de áreas
- Matriz de identificación peligros y valoración de los riesgos
- Inspecciones de seguridad en los sitios de trabajo
- Evaluaciones de puestos de trabajo
- Sistema Globalmente Armonizado
- Estrategia de Lideres de Visión Cero (Programa Cero Accidentes)
- A Somer en bici

EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



Mecanismos de evaluación

El sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo **se encuentra diseñado e implementado bajo el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) desde la formulación del mismo se contempla la actividad económica de la empresa,** número de trabajadores directos e indirectos y el histórico de accidentalidad, enfermedades laborales y emergencias ocurridas en el transcurso del tiempo.

El ciclo de su diseño **permite a las empresas, autoevaluarse constantemente con las situaciones laborales que pueden presentarse en el transcurso de las actividades laborales,** y cambios normativos considerables además permite generar inmediatamente planes de mejoramiento continuo.

El enfoque de gestión se evalúa desde los indicadores del Sistema de Gestión, como:

- Auditorías internas
- Seguimiento a plan de trabajo
- Verificación del COPASST
- Rendición de cuentas anuales

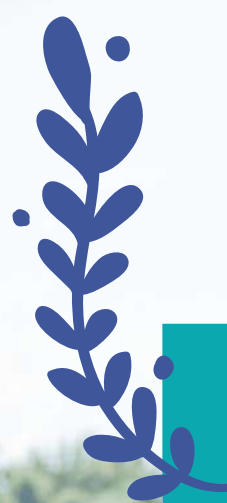
Resultados de la evaluación del enfoque de gestión

Desarrollo del programa:

- Recursos- meta: 10% - obtenido: 7,5%
- *Gestión Integral del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo:* meta: 15%
obtenido 8%
- Gestión de la Salud: meta: 20% - obtenido: 18%
- Gestión de peligros y riesgos meta: 30% - obtenido: 30%
- Gestión de amenazas meta: 10% - obtenido: 10%
- Verificación del SG-SST meta: 5% - obtenido: 5%
- Mejoramiento meta: 10% - obtenido: 7,5%

Modificación relacionada con el enfoque de gestión

Se realizó **fortalecimiento del programa con las actividades mencionadas** en el ítem anterior.



SEGURIDAD Y SALUD

EN EL TRABAJO

GRI 403

Representación de los trabajadores en comités formales *trabajador - empresa de salud y seguridad*

El desarrollo de los Comités es alto, ya que se integran con las necesidad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuenta con los siguientes comités:

- **COPASST:** Grupo interdisciplinario, en el cual se realizan acciones encaminadas a generación de cultura, de esta manera Seguridad y Salud en el Trabajo se fortalece al contar con una visión amplia, en el cual los integrantes de dicho Comité participan, generando interdisciplinariedad.
- Comité de seguridad vial
- Comité de emergencias
- Líderes visión cero
- Comité de Convivencia

Adicionalmente se cuenta con presupuesto para ejecución de acciones.
Estos se desarrollan siguiendo el ciclo PHVA.

**Porcentaje de trabajadores cuyo lugar de trabajo sea objeto de control
y que estén representados por comités formales**
trabajador - empresa de salud y seguridad

100,0%

ÍNDICE DE CONTENIDOS

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 102: Contenidos Generales.				
Perfil de la organización.				
102-1 Nombre de la organización.	1			
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	3 - 4			
102-3 Ubicación de la sede. 102-4 Ubicación de las operaciones.	2			
102-6 Mercados servidos.	5			
102-7 Tamaño de la organización.	6			
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores.	7			
102-12 Iniciativas externas	8			
102-13 Afiliación a asociaciones	9			
Estrategia.				
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones.	10			
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales.	11			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Gobernanza.				
Participación de los grupos de interés.				
102-18 Estructura de gobernanza. 102-40 Lista de grupos de interés.	12			
102-42 Identificación y selección de grupos de interés.	13			
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	13			
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados.	13			
Prácticas para la elaboración de informes.				
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados.	14			
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema.	14			
102-47 Lista de los temas materiales.	15 - 16 - 17 - 18 - 19 - 20			
102-48 Reexpresión de la información. 102-49 Cambios en la elaboración de informes.	21			
102-50 Periodo objeto del informe. 102-51 Fecha del último informe. 102-52 Ciclo de elaboración de informes	22			
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe.	2			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI.	22			
Serie 200 (temas económicos).				
GRI 103: Enfoque de Gestión.				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	23			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	23 - 24			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	25			
Serie 300 (temas ambientales).				
GRI 103: Enfoque de Gestión. Energía.				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	26 - 27			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	27			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	28			
302-1 Consumo energético dentro de la organización.	28			
GRI 103: Enfoque de Gestión. Agua.				

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	29			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	30			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	31			
303-1 Extracción de agua por fuente.	31			
GRI 103: Enfoque de Gestión. Emisiones.				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	32			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	33			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	33			
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).	33			
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).	34			
GRI 103: Enfoque de Gestión. Efluentes y residuos.				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	35			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	35			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	36			
Serie 400 (temas sociales).				
GRI 103: Enfoque de Gestión. Salud y seguridad en el trabajo				
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura.	37 - 38			
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes.	38 - 39 - 40 - 41			
103-3 Evaluación del enfoque de gestión.	42			
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo.				
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.	43			
102-55 Índice de contenidos GRI.	44			