



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# 2019



GRI 102-3 102-4 102-53

### Comunícate con nosotros:

605 2626 ext. 5206  
Línea nacional: 01-800-0413829

### Síguenos:

www.clinicasomer.com  
clinica\_somer  
Clínica Somer  
@clinica\_somer

### Escríbenos:

gambiental@clinicasomer.com



### Ubicación:

COLOMBIA  
Rionegro - Antioquia  
Sede principal  
Calle 38 No. 54A-35  
Sede ambulatoria  
Cl. 47 #76-3  
Mall Reserva Plaza

En búsqueda de nuevos  
**proyectos, servicios y  
especialidades.**

¡Siempre  
evolucionando  
para ti!

# LO QUE SOMOS

Pensando en ofrecer servicios de salud de complejidad superior con alta calidad para la zona de Rionegro y el Oriente Antioqueño, **la Clínica Somer fue creada en el año 1985 y desde entonces se ha mantenido como pionera y líder innovadora en la Región.**

La Clínica Somer cuenta con **35 años de experiencia**, más de 131 servicios habilitados para la atención de usuarios, adicionalmente está dotada con un total de 296 camas, 8 quirófanos, 2 salas de partos y más de 1.200 colaboradores, realizamos la atención de cerca de 45.000 usuarios por urgencias/año.

Ubicada en una zona de alto desarrollo comercial, empresarial y de servicios, la Clínica Somer se encuentra preparada para atender las necesidades de sus clientes, apoyada en su **alto nivel tecnológico, la vocación de servicio de todo el personal, incluyendo médicos, enfermeras y profesionales que la conforman**, con altos estándares de calidad, bienestar y seguridad para sus usuarios. La Clínica cuenta con una infraestructura pensada para la atención integral de sus pacientes, basado en tres pilares fundamentales **la Humanización, La seguridad del Paciente y el Mejoramiento Continuo.**

En el Oriente Antioqueño encuentras una Institución que tiene todo lo que necesitas para tu salud, cientos de personas que trabajan día a día inspirados en tu bienestar, tecnología de última generación que nos permite complementar la ciencia y el conocimiento de nuestros especialistas y una infraestructura pensada para los usuarios que día a día nos visitan.

Nuestros profesionales, la mejor tecnología, la infraestructura y altos estándares de calidad, **consolidan hoy la integralidad de la Clínica Somer, convirtiéndola en un referente de salud para los municipios del Oriente Antioqueño, el departamento y el país**, lo que nos ha permitido hoy, ser una institución de salud con 35 años de experiencia, que busca innovar siempre.

*Te invitamos a conocer nuestra experiencia de salud.*

## Nuestros Servicios

- Urgencias
- Hospitalización de alta complejidad
- Unidad de referencia
- Cirugía de alta complejidad
- Unidad de medicina materno fetal
- Banco de Sangre
- Unidad de enfermedades digestivas- endoscopias y colonoscopias diagnósticas y terapéuticas
- Endoscopia de la vía biliar CPRE
- Unidad de Fisioterapia
- Unidad de Oftalmología
- Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal
- Unidad de Cuidado Especial Neonatal
- Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico
- Unidad de Cuidado Especial Pediátrico
- Unidad de Cuidado Intensivo Adultos
- Unidad de Cuidado Especial Adultos
- Unidad de Neurociencias
- Laboratorio Clínico de alta complejidad
- Laboratorio de función pulmonar
- Imagenología (Todas las ayudas diagnósticas generales y resonancia)

## Unidad Funcional de Cáncer

- Unidad de quimioterapia
- Unidad de radioterapia y braquiterapia
- Unidad de trasplante de médula ósea
- Oncología clínica
- Hematología
- Hemato- oncología
- Cirugía oncológica
- Cirugía de cabeza y cuello
- Ginecología- oncológica
- Mastología
- Urgencias y hospitalización hematológica y oncológica
- Dolor y cuidado paliativo
- Psicología Oncológica

## Apoyo terapéutico

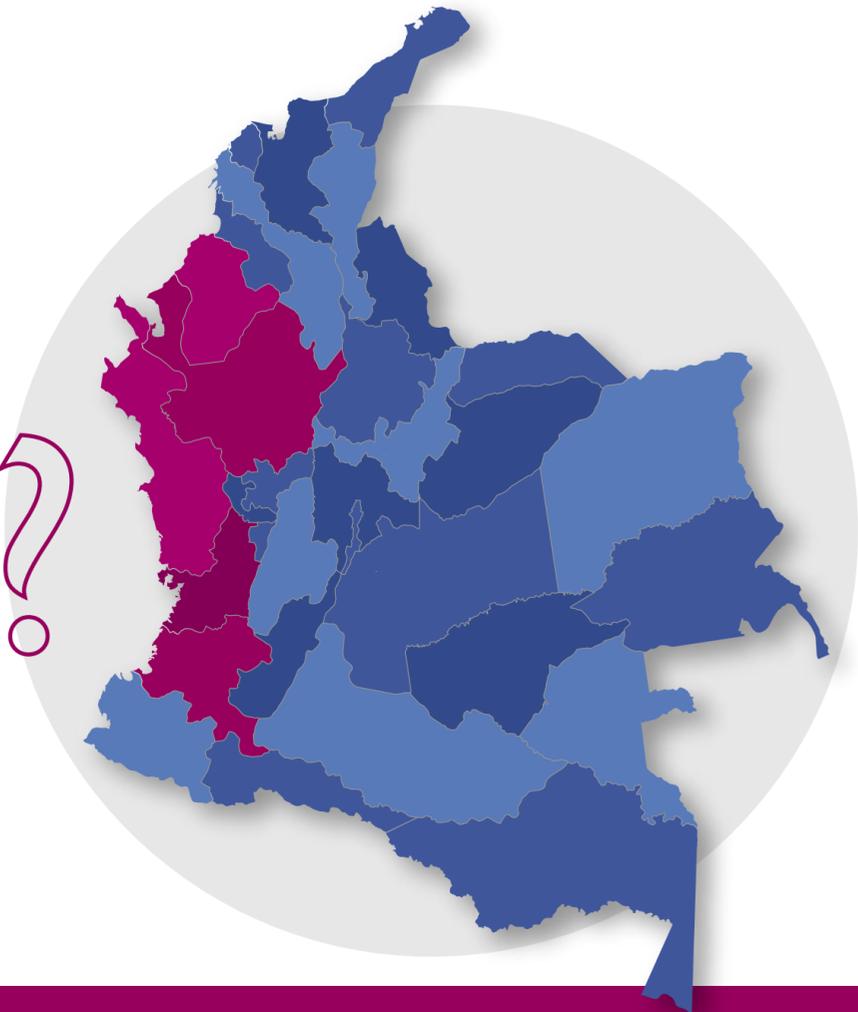
- Terapia física
- Fonoaudiología
- Nutrición y dietética
- Terapia respiratoria
- Psicología
- Terapia ocupacional
- Trabajo social
- Apoyo espiritual

## Especialidades

- Alergología
- Anestesiología
- Cirugía general
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía plástica
- Dermatología
- Fisiatría
- Ginecoobstetricia
- Medicina interna
- Toxicología
- Neurocirugía
- Neurología adultos
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Ortopedia
- Pediatría
- Psiquiatría
- Radiología
- Urología
- Medicina física y del deporte

## Subespecialidades

- Cirugía bariátrica
- Cirugía de tórax
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica microvascular y reconstructiva
- Cirugía plástica ocular
- Endocrinología adultos
- Endocrinología pediátrica
- Gastroenterología y hepatología
- Ginecología laparoscópica
- Glaucomatología
- Infectología adultos
- Infectología pediátrica
- Medicina materno fetal
- Nefrología pediátrica
- Medicina materno fetal
- Nefrología adultos
- Nefrología pediátrica
- Neurología pediátrica
- Retinología
- Reumatología



El Impacto directo se representa en el Oriente Antioqueño, en el Departamento de Antioquia y en el resto del País, especialmente a los departamentos de Chocó, Valle del Cauca, Popayán y Córdoba.



**NUESTROS CLIENTES EXTERNOS**

Pacientes  
Comunidades atendidas



Número de sedes



Colaboradores



Sede principal  
131



Servicios prestados



Servicios habilitados

Sede ambulatoria  
28



# FAMILIA SOMER



## Antioquia

1126



Mujeres	Hombres	Total
884	242	1126

Permanente

# INICIATIVAS EXTERNAS



Certificación Unidad Funcional de Cáncer Adultos "UFCA", MSYPS: 17/01/2019.

Certificación INVIMA en BPE (2019 a 2024) y BPM (2016 a 2019).

Certificación en buenas prácticas clínicas de investigación (BPCI). INVIMA: Jun/19.

Certificación Newpalex Ambulatoria y Hospitalaria. New Health Foundation: Jul/19.

Certificación en Responsabilidad Social Empresarial "RSE", Fenalco Solidario: Nov/16.

Gran líder progresista. Liderazgo medioambiental. CORNARE: Sept/19.

Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia "IAMI": Dic/2019.

Empresa Familiarmente Responsable "EFR". Fundación Más Familia (España): Dic/19.

Terapia ECMO, The Extracorporeal Life Support Organization (ELSO): 9 Jul/2019.

Top Bench de la excelencia en la gestión y experiencia exitosa y humanizada del ambiente físico y gestión de la tecnología. Fundación Guayacanes: Oct./2017.

Galardón "Guardianes del cuidado". Sura EPS: 2019.

Tercer puesto a nivel nacional en la cuenta de alto costo del MSyPS, por adecuada gestión de la información y atención del cáncer. 2019.

Pertenencia al Acuerdo de Crecimiento Verde.

Medición de la Huella de Carbono desde el año 2016, actualmente realizamos la medición de la Huella de Carbono de 2019 con una metodología certificada.

# AFILIACIONES A ASOCIACIONES

La Clínica hace parte de acciones de cooperación y crecimiento mutuo con:



- Asociación de Empresas Sociales del Estado (AESAs).
- Alianza Somos 14+1.
- Pertenece a la Corporación Empresarial del Oriente CEO.
- Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC).



# TOMA DE DECISIONES RESPONSABLES

Para la Clínica el término **Responsabilidad Social** involucra todas aquellas acciones voluntarias que permiten la sostenibilidad y la armonía del planeta, acordes con los principios éticos mundialmente aceptados. Este concepto es coherente con lo que establece la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo de las Naciones Unidas, según la cual **“Una organización sostenible será aquella que crea valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo, contribuyendo así al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras, tanto en su entorno inmediato como en el planeta”**. La Clínica Somer en 2018 implementó como política generar cultura y trabajar de manera comprometida y permanente hacia el desarrollo sostenible de la organización, la comunidad y la región del Oriente Antioqueño.

Esta política **promovió un comportamiento ético y moral en todos sus colaboradores, en aras de lograr el bienestar y crecimiento de la Clínica y la región;** y al mismo tiempo buscando impactar positivamente la calidad de vida de la comunidad y sociedad, los usuarios y sus familias, los empleados, proveedores y demás grupos de interés; velando siempre y de manera comprometida y decidida por la salvaguarda y conservación del medio ambiente. La Responsabilidad Social hace parte de la plataforma estratégica de la Clínica, y está adherida a uno de los objetivos estratégicos.



# IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES PRINCIPALES

Para la Clínica Somer **es fundamental actuar basado en los principios legales y morales**, esto ha sido siempre el propósito de las actividades propias de su razón social, **el Código de Ética de Clínica Somer está basado en las acciones que práctica día a día con compromiso, respeto y dedicación**, lo cual está plasmado cómo una guía para que todos los integrantes velen por su cumplimiento. El Código de Ética **tiene como finalidad orientar las actuaciones y los comportamientos cotidianos de los colaboradores**, para generar y mantener una cultura institucional basada en valores y compromisos éticos que favorezcan las relaciones transparentes tanto al interior como al exterior de la Institución; **el Código de Ética está integrado con el Código de Conducta y Buen Gobierno.**

De esta se han adoptado **el Pacto Mundial de la ONU** al apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti- corrupción.

Cuenta también con un **Comité de Ética, que fue creado en el 2016** y el cual se reúne mensualmente.

Teniendo en cuenta los riesgos generados por el desarrollo de nuestras actividades, **nos preocupamos por:**

- **Fomentar autocuidado** por medio de actividades relacionadas desde **Seguridad y Salud en el Trabajo**, para disminuir riesgos en los colaboradores.
- **Código de Conducta y Buen Gobierno.**
- **Humanización del servicio** y seguridad de los pacientes.
- Bienestar de colaboradores, **fomentando la formación y crecimiento profesional.**
- **Identificación de riesgos** desde Control Interno.
- **Reducción del impacto ambiental**, desde el 2016 realiza la medición, mitigación y compensación de la Huella de Carbono.



# ESTRUCTURA DE GOBERNANZA



Lograr el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos con organismos gubernamentales, ha sido el propósito principal de las estrategias de este eje, encaminadas a generar bienestar a la comunidad.

## Junta directiva

Integrado por diferentes miembros de los accionistas, gerencia y empresas externas, con el fin de tomar las decisiones de estrategia de la Clínica.

## Comité: Responsabilidad Social

Este Comité está conformado por representantes de distintas áreas de la Clínica, quienes se encargan de liderar las acciones encaminadas a abordar las diferentes partes interesadas en temas de sostenibilidad.

## Comité: Calidad

Integrado por los líderes y Coordinadores de la Clínica Somer, con el fin de velar por el mejoramiento continuo de la Compañía.

## Comité: Técnico y de Planeación

Conformado por el Comité de Gerencia en pleno y por todos los jefes de departamento y líderes responsables de la planeación estratégica de la Clínica.

Es el compromiso que adquiere la Clínica de manera voluntaria para trabajar e implementar acciones que contribuyan con la sostenibilidad (económica, social y ambiental), desde las diferentes áreas de la Institución. Por tal motivo la Clínica decidió trabajar y desarrollar las siguientes áreas de interés:

- Medio Ambiente
- Comunidad y Sociedad
- Empleados
- Clientes
- Accionistas
- Estado
- Competencia
- Proveedores

Adicionalmente la Clínica le apuesta al trabajo por la sostenibilidad, buscando el fortalecimiento de esta por medio de acciones que aportan a la gestión realizada hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), así la Clínica Somer realizó un documento en el cual desde el Comité de Responsabilidad Social argumenta y declara la contribución para el logro de estos objetivos.

# GRUPOS DE INTERÉS





En la Clínica **se identificaron los grupos de interés al adoptar la metodología de Fenalco Solidario**, entidad con la que estamos certificados en **Responsabilidad Social Empresarial**.

Desde Clínica Somer se decidió incluir y trabajar por el fortalecimiento de los grupos de interés, de esta manera **se cuentan con mecanismos de comunicación para divulgar la información y ejecución ambiental a todos sus grupos de interés**, como consta en las rutas de publicación del área de Comunicaciones y de la Dirección Comercial.

Igualmente cuenta con los informes de sostenibilidad en 2016, 2017, 2018 los cuales fueron publicados y enviados a todos los grupos de interés y un informe anual de resultados en gestión medio ambiental para la asamblea de socios de la Clínica. **Desde el Departamento de Calidad y Gestión del Talento Humano, en colaboración con otras áreas, se ha trabajado en realizar una reinducción de los 7 ejes de acreditación**, entre los cuales se encuentra el eje de Responsabilidad Social Empresarial, impactando en 1234 colaboradores en 2019 ( entre vinculados, prestación de servicios y algunos outsourcing pertenecientes a servicios generales, vigilancia, servicio de alimentación y lavandería).

**De igual manera desde el Comité de Responsabilidad Social se trabajan cada una de las partes interesadas, con acciones específicas que nos permitan apostarle a la sostenibilidad desde diferentes ángulos.**

## TEMAS Y PREOCUPACIONES

### ¿Cuáles han sido los temas y preocupaciones que se han señalado?

Una de las preocupaciones desde la participación de los grupos de interés ha sido el aporte de la compañía en temas de Sostenibilidad, cómo lo es el aporte a los ODS.

### ¿Cómo hemos respondido?

La Clínica Somer ha venido desarrollando acciones en pro de la contribución con la sostenibilidad, y declara su impacto y contribución con la elaboración de un documento en el cual ha argumentado y declarado su contribución al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, relacionando las acciones realizadas hacia los grupos de interés.

### ¿Cuáles grupos de interés han señalado los temas y preocupaciones?

La preocupación fue planteada desde el Comité de Responsabilidad Social de la Clínica, así la divulgación de este documento se realizó con el apoyo del área de comunicaciones.

# ELABORACIÓN DE INFORMES

Para la Clínica Somer es importante trabajar temas de Responsabilidad Social, lograr altos estándares de desarrollo y sostenibilidad; contando con un **Programa documentado desde el 2016, una Política y un Comité de Responsabilidad Social**. En el mismo año, se realiza el primer informe de sostenibilidad, logrando la primera certificación en Responsabilidad Social, reconociendo así los impactos que genera, de esta manera y **con el apoyo de Fenalco Solidario**, comenzó una ruta de acompañamiento en cuanto a la certificación, la cual estaba apoyada en lineamientos internacionales; así mismo, de este apoyo surgió el acompañamiento en la formulación del 1er Informe de Sostenibilidad y los posteriores, en los cuales se identificaron las acciones realizadas con las partes interesadas, las cuales corresponden a: **Medioambiente, empleados, comunidad y sociedad,; accionistas, clientes, estado, competencia, proveedores.**

La anterior certificación **se basa en una metodología propia de Fenalco Solidario**, diseñada mediante investigaciones de lineamientos internacionales como **Pacto Global y GRI**. Aunque no se ha realizado un análisis de materialidad, desde la Junta Directiva y el Comité de Responsabilidad Social, **se ha realizado el análisis de los grupos de interés que tienen mayor impacto para la Compañía y de los temas más relevantes al interior de la misma**, de igual manera desde Gerencia, Gestión del Talento Humano, el Comité de Responsabilidad Social se está atentos a los diferentes temas a trabajar al interior de la Clínica que impacten a los grupos de interés.

Clínica Somer año a año **ha renovado su certificación en Responsabilidad Social desde 2016** y ha venido trabajando el desarrollo de las partes interesadas, adicionalmente desde el Comité de Responsabilidad Social **se vela por el cumplimiento del programa, ejecución de políticas y actividades en pro del desarrollo sostenible.**



# TEMAS MATERIALES

Desde el programa de Responsabilidad Social, la Clínica Somer se ha planteado unos objetivos claros para trabajar, definidos así:

- Implementar en la Clínica una **política de Responsabilidad Social**, que le apunte al desarrollo sostenible de la Organización, de tal manera **que se genere en todos los colaboradores cultura en Responsabilidad Social**.
- **Alcanzar altos estándares de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**.

De esta manera se ha planteado dentro de los alcances del Programa hacer un autodiagnóstico del estado actual de la Institución en Responsabilidad Social, además de avanzar gradualmente en el fortalecimiento de los siguientes ejes: Medio Ambiente, Estado, Comunidad y Sociedad, Clientes y Consumidores, Proveedores, Competencia, Empleados y Gobierno Corporativo, hasta alcanzar los estándares máximos de certificación y adicionalmente la formulación de los planes de acción para el fortalecimiento del programa institucional, así como la ejecución, seguimiento, evaluación y medición de resultados de dichos planes de acción.

Es importante resaltar que desde el **Comité de Responsabilidad Social se pretende lograr un empoderamiento exitoso de las estrategias y acciones**. Se creó un comité interdisciplinario, que dirija y trabaje el proceso de mejoramiento continuo, el cual se reúne mensualmente, cada integrante hace parte de diferentes áreas de la Clínica y tiene bajo su responsabilidad unas funciones específicas, descritas en el Programa de Responsabilidad Social con el que cuenta la Clínica.

Aunque no se realiza un análisis de materialidad, tiene acciones y estrategias, tal y cómo se ha mencionado, para incluir a algunos de sus grupos de interés, como son: **empleados y comunidad, con énfasis en los usuarios, pacientes y sus familias, muy especialmente atendiendo poblaciones vulnerables del país**. Además de la gestión que se realiza desde el área de Gestión Ambiental para mitigar los impactos producidos por la actividad.



# TEMAS MATERIALES



## Desde empleados se ha venido implementando acciones tales como:

- Somer te quiere Saludable
- Somer en Bici
- Adecuación de puestos de trabajo, evaluaciones de carga laboral, prevención de la fatiga laboral, mediciones de riesgo psicosocial.
- Pensando en el confort y Bienestar de los empleados se han ampliado diferentes áreas administrativas y asistenciales con el objetivo de integrar los procesos, una de las áreas que ha sido ampliada es el servicio farmacéutico. De igual manera han sido incorporados cafetines en cada una de estas áreas.
- Adicionalmente se cuenta con un programa de bienestar y medidas efr, dentro de este programa los colaboradores pueden sugerir medidas efr.
- Se realiza participación en las Olimpiadas Empresariales, actividad física 2 días a la semana, día de Sol Familia Somer realizado 3 veces en junio y diciembre, 2 días de recorridos y actividades en la Clínica con los hijos de los empleados.
- Desde el Comité de Convivencia Laboral se realizan campañas de despliegue.
- El Comité de Humanización cuenta con campañas y cronograma de actividades, además de la asignación de padrinos de la humanización por áreas y servicios.
- Actividades de solicitudes de capacitación externa y becas parciales de estudio.
- Curso virtual de inducción que contiene todo el componente de Responsabilidad Social Empresarial, además este tema se refuerza en la reinducción.
- Procedimiento de Selección basado en 29 competencias definidas acorde con los roles, procesos y comportamientos culturales propios de la Organización, para lo anterior no se maneja ningún tipo de discriminación.
- Tarjeta de Privilegios (sin costo) donde obtienen descuentos para asistencia a citas con especialistas, incluyendo su grupo familiar.
- El Programa de Bienestar cuenta con una estrategia que va dirigida al personal jubilado y sus familias; esta estrategia cuenta con un compartir que se realiza una vez al año con la Gerencia, además en las actividades que realiza la Clínica se invita al personal jubilado y a sus familias.
- Concurso 5s (orden y aseo).
- Concurso de Pesebre de Navidad en material reciclable.
- Estrategia valorando mi antigüedad (quinquenios).
- Fiesta de fin de año para todos los empleados.
- Tiempo libre cumpleaños y licencias por calamidad.
- Galardón a la excelencia.
- Semana de la sostenibilidad.
- Concurso de lavado de manos.
- Reinducción / Kit de acreditación.
- Ejecución de diferentes acciones para lograr certificación de Empresa Familiarmente Responsable (efr)



## Desde Clientes se han trabajado las siguientes actividades:

- Nuevo espacio para la atención del binomio madre e hijo, en el séptimo piso de la Torre 2. La Clínica recibió certificación como Institución IAMI (Institución Amiga de la Mujer y la Infancia) el 19 de diciembre de 2019, cuenta con una Política, un Comité IAMI y un plan de actividades, como las capacitaciones a las madres gestantes y el grupo de apoyo a la lactancia materna, entre otras.
- Con el objetivo de facilitar el acceso a comestibles para los usuarios y acompañantes se instalaron dispensadores de café y snacks en varias áreas de la Institución brindando así un mejor bienestar para quienes nos visitan.
- La Clínica vela por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios según lo establecido en la norma, razón por la cual genera estrategias que favorezcan la divulgación de los mismos por medio de habladores, publicidad, recorridos; rubros para suplir las necesidades de la Asociación de usuarios, entrega de equipo de computo para ésta.
- Durante el año 2019 se refuerza el tema de Responsabilidad Social entre clientes, comprometiéndonos con el fomento del cuidado del medio ambiente por medio de la educación en temas como la disposición de basuras adecuadamente, auto cuidado y el cuidado del entorno.
- Revisión de la procedencia y calidad de los servicios para la contratación.
- La Clínica trabaja por el mejoramiento de la calidad de sus servicios, razón por la cual implementa el proceso de monitoreo de la satisfacción, por medio del cual se busca identificar objetivamente la percepción de los usuarios frente a los servicios que prestamos y definir a partir de esta información planes de acción orientados a la excelencia.
- En pro de la garantía de los derechos de los recién nacidos durante el 2019 la Clínica prestó el servicio de registro civil, evitando sobre costos para los padres.

## Desde Medio Ambiente se han realizado actividades cómo:

- Se implementó el programa de ahorro de energía y agua, participación en comité ambientales externos, charlas y capacitaciones a colaboradores y personal tercerizado, medición y compensación de la Huella de Carbono. Adicionalmente, identifica todos los impactos generados por el desarrollo de la actividad económica.
- Para abordar el tema de proveedores se diseñó un formulario propuesto para enviar a los proveedores y socializar sus resultados, en el que se evalúan temas desde seguridad y salud en el trabajo, gestión humana, cumplimiento legal, medio ambiente, entre otros.
- Comunidad y Sociedad se realizaron diferentes actividades como mantenimiento de manera voluntaria de la Glorieta cerca a la Clínica, Jornadas de Salud, apoyo a las voluntarias (ASDAVOL), hogares de paso, Fundación Somer, participación de especialistas, médicos generales y otros en las Jornadas de Salud de la Fundación Somer en diferentes municipios del País con un aporte promedio de 5 horas por jornada, además de la contribución a diversos programas educativos en salud, Proyecto educativo la sangre y su recorrido por la vida.

# TEMAS MATERIALES



## Desde el área de interés Gobierno, se desarrollaron las siguientes actividades:

- Actualización del Código de Conducta y de Buen Gobierno bajo los preceptos de la Super Salud emitidos a través de la Circular 00003 de 2018. Para esto, se contrataron asesores externos especializados.
- La Junta Directiva determinó la creación de la Oficina del Socio, para definir un medio de comunicación a los requerimientos de los accionistas ágil y eficaz, independiente de su porcentaje de participación. Repartición de utilidades del anterior ejercicio fiscal las cuales son aprobadas por la Asamblea de socios.
- Se aplican descuentos por prestación de servicios de salud a los socios y su familia, de acuerdo con el reglamento para ejercicio de la medicina que aplica a todo el grupo accionario.

## Para gestionar la Gobernanza de la organización desde el área de interés Estado, se ha trabajado así:

- Se realiza de manera permanente cursos virtuales dirigidos al personal asistencial, lo cual hace parte del Programa Somer Académico, estos son gratuitos para los participantes y la Institución pone a disposición el conocimiento de los médicos y la administración de la plataforma.
- Se realizan capacitaciones dirigidas a las madres gestantes, en las cuales se facilita el expositor, el grupo logístico y los refrigerios.
- Se realizan jornadas de salud en instituciones públicas, permiten aportar al desarrollo de programas especiales; en estas jornadas, se ofrecen charlas, glucometarías y atención por parte de enfermería profesional.
- Se realizaron 3 Jornadas por el corazón de los niños en alianza con la Alcaldía de Rionegro, con las cuales se realizó la revisión por diferentes médicos y especialistas a más de 900 niños del municipio, para identificar alguna cardiopatía congénita, se realizaron además ecocardiogramas a los pequeños que se les encontró alguna sospecha y se realizó seguimiento a quienes debía tener intervenciones. Se pone el personal médico, de enfermería, nutrición, voluntarios administrativos, refrigerios, almuerzos y elementos médicos para la logística.
- Se apoya logística y financieramente, la red de asociaciones de usuarios del Oriente Antioqueño. Se ofrece apoyo con transporte, refrigerios, papelería y tiempo del personal de la Institución.
- Se contó con 6 aprendices del SENA, de la Universidad de Antioquia y de otras Instituciones públicas en diferentes áreas de la Clínica.
- El Centro de simulación se encuentra a disposición de entidades públicas, en donde la Institución no solo presta el equipo y las instalaciones, también facilita capacitadores y encargados del centro.
- Se realizan simposios académicos que buscan ofrecer actualización constante en temas de salud a personal de instituciones públicas y privadas. En este punto se hace especial énfasis en entidades públicas que son mayoría en el Oriente cercano. El apoyo en los simposios y congresos es de todo el tema logístico, papelería, refrigerios, divulgación, capacitadores, entre otros.



## REEXPRESIÓN DE LA INFORMACIÓN

La empresa **reporta la inversión en proyectos de carácter ambiental y social** (en la plataforma de Fenalco Solidario, en 2016, 2017, 2018 y 2019, igualmente lo ha hecho en los tres informes de sostenibilidad que ha diligenciado a la fecha), **lo ha socializado a sus grupos de interés; y lo ha convertido en herramienta de proyección** (como lo logró con la medición de la huella de carbono, la cual fue compensada y mitigada en los años 2016, 2017, 2018; frente a la medición del 2019 estamos en proceso de certificación de la medición).

Referente a la Inversión, para la Clínica Somer es importante disponer de un presupuesto con el cual se fomentará el desarrollo de las partes interesadas y de las acciones que realiza para contribuir con la sostenibilidad, respecto a la inversión en Responsabilidad Social, en el año 2018 la Clínica realizó una inversión de \$3'057.707.109 y durante el año 2019 se invirtieron \$3'556.932.764, lo cual significó un aumento importante en inversión y en el impacto.

## ELABORACIÓN DE INFORMES

Desde 2016 la Clínica realizó la medición de la **Huella de Carbono**: en 2018 se emitieron 708 toneladas de CO2 equivalente, respecto 2019 se realizó la medición certificada con Fenalco Solidario, arrojando como resultado 540.91 toneladas de CO2 equivalente para los alcances 1 y 2 del inventario de gases efecto invernadero. Se espera realizar realizar una compensación de las Toneladas de CO2

equivalente emitidas, en una proporción en la que podamos llegar a la neutralidad de emisiones; sin embargo, estas emisiones han sido compensadas desde 2016 siendo parte del esquema de compensación de pagos por servicios ambientales BanCO2, **apoyando a familias campesinas de municipios como San Francisco y Cocorná.**

**En el año 2018 se realizó la compensación para la protección de 10 hectáreas** correspondiente a una inversión de \$6'628.500, **en 2019 se logró la protección de 72,2 hectáreas**, correspondientes a una inversión de \$13'293.000.

**Desde el año 2015 la Clínica comenzó a realizar inversiones en Responsabilidad Social, invirtiendo parte de sus utilidades en este eje debido a la cultura de compromiso por parte de la junta directiva y de los socios.** La cultura de la Responsabilidad Social se convirtió parte del ADN de la compañía, así desde Clínica Somer se evidencia el compromiso fehaciente que se ha tenido por la sostenibilidad de una manera decidida pasando de inversiones relacionadas con el 8% en el 2015 hasta el 67% de inversiones en 2019, **lo que significó paralelamente el incremento de acciones realizadas en materia de responsabilidad social.**

## OBJETO Y CICLO DE ELABORACIÓN DEL INFORME

El reporte de sostenibilidad, es una publicación anual que permite informar a las partes interesadas todas las acciones implementadas en el marco de la **responsabilidad social**, debe ser información verificable y comparable que evidencie el impacto positivo de dichas acciones en el tiempo, el período de este informe corresponde a información de 2019.

**ÚLTIMO  
INFORME**

**12-02-2019**

*Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: **Core Option**.*



# SERIE 200

## ANTICORRUPCIÓN

### Temas económicos

#### Tema material y cobertura

Como entidad controlada por la Superintendencia Nacional de Salud y comprometida ética y profesionalmente con los aspectos relacionados con la prevención del lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y otros delitos, coopera en la implementación de medidas necesarias para prevenir el Lavado de activos/Financiación de terrorismo en la Clínica, para este tipo de actividades ilícitas.

La Clínica adoptó la medida de control, orientadas a prevenir y mitigar los riesgos que en la realización de las operaciones, puedan ser realizadas como instrumento para lavar activos y/o financiar delitos. Cubriendo así toda nuestra línea de servicios de salud y médicos especializados sin importar que se realicen en efectivo o no, así como también todas nuestras contrapartes (empleados, clientes, proveedores, contratistas, aliados estratégicos) relacionados con el objeto social de la Clínica.

#### ¿Dónde se produce el impacto?

Es responsabilidad de las organizaciones bloquear los recursos provenientes del lavado de activos y de la financiación del terrorismo, lo cual afecta a la sociedad y a la nación; de esta manera con el sistema SARLAFT se evita la extorsión, secuestros, afectación al empleo, las condiciones sociales. Se impacta directamente en los colaboradores, proveedores, clientes y demás partes interesadas.

#### Implicación de la organización en los impactos

Desde Clínica Somer se cuenta con un Sistema SARLAFT el cual se encuentra documentado con un manual, una política, un comité y un oficial que se encarga de liderar el programa, con el objetivo de permitir la adecuada aplicación de medidas para prevenir el Lavado de Activos/ Financiamiento del Terrorismo y otros delitos.

#### Enfoque de gestión y sus componentes

Siguiendo los lineamientos de la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), en el cual se realiza el reporte de actividades sospechosas, la Clínica Somer gestiona el tema realizando cumplimiento de la norma, divulgando las diferentes actividades y procesos que se derivan de ésta con el personal, adicionalmente realizando validación entre las bases de datos nacionales e internacionales, realización de capacitaciones, inducción, reinducción, matriz de riesgos.

Anualmente se realiza una revisión periódica de colaboradores, proveedores, para revisar el cumplimiento de la normatividad. Contamos con un oficial de cumplimiento, quién lidera el programa, adicionalmente contamos con personal capacitado en el tema (Directivo, suplente, Líder del área de Jurídica y Líder de Control Interno).



La SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”, en su condición de prestador de servicios de salud **debe cumplir con las regulaciones fijadas por la Superintendencia Nacional de Salud y el Ministerio de Salud y Seguridad Social y otros entes de control promotores y autoridades competentes en Colombia.** Adicional la SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”, implementará lineamientos, reglas de conducta y procedimientos que orientarán su actuación con miras a evitar situaciones vulnerables **para la consolidación de delitos (LA/FT) que se traducen en estas políticas de administración de riesgos.**



**Impulsar a nivel institucional el conocimiento de la normativa legal, reglamentaria y operativa en materia de prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos.**

Asegurar el **acatamiento de las disposiciones internas** relacionadas con la prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Otros Delitos, por parte de sus órganos internos de administración y de control, del oficial de cumplimiento, así como de todos los funcionarios y empleados.

Establecer **políticas frente al conocimiento de las contrapartes** (empleados, personal asistencial, clientes, contratistas, aliados estratégicos) de la SOCIEDAD MÉDICA RIONEGRO S.A “SOMER S.A”.

Establecer los **lineamientos que adoptará la entidad frente a los factores de riesgo de exposición al Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo.**

Dar a conocer una guía que **permita establecer aspectos relevantes** para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Cumplir con la normatividad vigente **circular externa No. 009 del 21 de abril de 2016**, emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

Establecer **planes de capacitación que garanticen el conocimiento** sobre Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).



Por medio de correo electrónico al **área de Jurídica o Control Interno.**

## EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



### Mecanismos de evaluación

Se evalúa por medio de los reportes de la UIAF, auditorías internas de cumplimiento y porcentaje de adherencia a las capacitaciones.

### Resultados

Reporte ante la UIAF



# SERIE 300

Temas ambientales GRI-205

## ENERGÍA

### Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica reconoce el **impacto generado en el consumo del recurso energético, ya que por la actividad desarrollada es un gran consumidor del mismo**, por lo cual es consciente que debe gestionar el impacto, de igual manera implementar programas en pro del ahorro energético al interior de la Institución. Entendemos que el consumo energético genera emisiones de **Gases Efecto Invernadero**, por lo cual como empresa socialmente responsable debemos **gestionar e intervenir**.

Desde el área de Gestión Ambiental **se llevan mensualmente indicadores de consumo energético**, en el cual se evalúan anomalías, y a partir de esto se desarrollan estrategias que apoyen a la disminución del mismo, así con el control y seguimiento a estos indicadores se realiza el plan de trabajo para intervenirlos. De igual manera desde el comité de Responsabilidad Social Empresarial **se ha venido trabajando en el proyecto de energía solar por medio de paneles fotovoltaicos**, recibiendo e investigando propuestas de diferentes proveedores, esperando lograr su estructuración y presentación del proyecto ante la Junta directiva.

## Implicación de la organización en los impactos

Clínica Somer ha identificado sus impactos en el consumo energético, sin embargo, ha contribuido a realizar campañas y sensibilizaciones al interior de la organización, cómo acciones de mitigación, así como, la implementación de bombillas ahorradoras o equipos con mayor eficiencia energética. Adicionalmente desde 2018 la Clínica viene apostándole a la investigación en inversiones de generación de energía limpia cómo lo son las celdas fotovoltaicas, esperando la materialización de este proyecto.

Durante el 2019 se realizaron actividades como ejecución y seguimiento al programa de energía, educación en buenas prácticas ambientales, campañas de difusión y sensibilización con tips ambientales, por medio del boletín electrónico notisomer, fondos de pantalla, entre otros.

En cuanto a la cobertura de la identificación de impactos a proveedores, debido a la cantidad de proveedores que intervienen en el suministro de insumos, es complejo realizar el seguimiento en temas ambientales, sociales, económicos, sin embargo, **se prevé trabajar las partes interesadas que han sido menos abordadas.**

## Enfoque de gestión y sus componentes

Complementariamente contamos con un programa para la gestión del ahorro energético de la Clínica, el cual tiene como fin lograr un óptimo aprovechamiento del recurso de una manera consiente y sostenible.

## EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

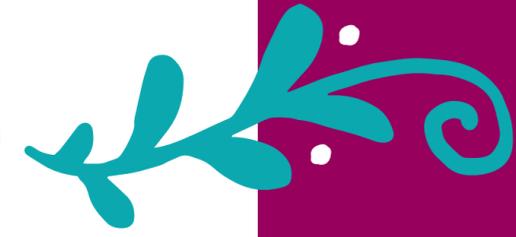


### Mecanismos de evaluación

Se realiza seguimiento a temas materiales por medio de indicadores de gestión, basados en el consumo mensual de energía, ingreso de indicadores en aplicativos (Gestor Clínico) y demás. Con el objetivo de trabajar en el mejoramiento de estos indicadores, se realizan capacitaciones en plataformas corporativas, de manera presencial, tips de ahorro con difusión por redes, sociales, correo institucional y demás.

Sabemos que el consumo de energía es un indicador de difícil impacto, y por ello se trabaja constantemente en la adquisición de conciencia ambiental y cultura institucional.

## CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN



Consumo total de combustible	25791,08 kWh
Los tipos de combustibles utilizados	Combustible ACPM
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	0,0 kWh
Explicación de los tipos	Para nuestro caso no consumimos combustibles de fuentes renovables.
Consumo de electricidad	2646204,0 kWh
Consumo de calefacción	0,0 kWh
Consumo de refrigeración	0,0 kWh
Consumo de vapor	0,0 kWh

Fedebiocombustibles y UPME

## Explicación del tema y su Cobertura

La Clínica Somer se ha comprometido con el desarrollo de acciones que permitan prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados en cada una de sus actividades, por tal motivo, es importante desarrollar un programa que permita evitar las pérdidas o desperdicios del recurso agua.

Como gran empresa reconoce el impacto generado en el consumo del recurso hídrico, ya que su actividad requiere la utilización de este para la prestación de los servicios de salud, por lo cual debe gestionar los impactos, de igual manera implementar programas en pro del ahorro del agua al interior de la Clínica. Entendemos que el consumo de agua, impacta directamente en la disponibilidad del recurso hídrico, lo cual afecta a las futuras generaciones.

Desde el área de Gestión Ambiental se llevan mensualmente indicadores de consumo de agua del suministro de acueducto y del nivel freático, del cual la Clínica tiene una concesión de agua, en el cual se evalúan anomalías en el consumo, y a partir de esto se desarrollan estrategias que apoyen a la disminución de éste; desde el seguimiento a estos indicadores, se reconocen e identifican los consumos.

## ¿Dónde se produce el impacto?

El impacto es producido directamente en el recurso hídrico, el cual se ve alterado y degradado por el alto consumo que se da de este, por tal motivo reiteramos la importancia de realizar una adecuada gestión en cuanto a sensibilización y tecnologías ahorradoras del recurso.

## Implicación de la organización en los impactos

Se ha contribuido de tal manera que podamos mitigar los impactos generados, realizando la medición, control y seguimiento al plan de ahorro y uso eficiente del agua, de igual manera se compartieron tips y campañas por medio de correo institucional y redes acerca del cuidado del agua y de la conciencia que debemos tener al utilizar el recurso, adicionalmente los indicadores de seguimiento al programa se presentan en el Comité Ambiental, en el cual participan diferentes representantes de las áreas y el Director Administrativo y Financiero, desde allí evaluamos todas las problemáticas o anomalías de los indicadores.

ID del paciente	Fecha de nac.	Edad	Sexo	Número de acc.	ID	Medicinal
79261514	05/02/1963	057Y	MASCULINO	171690	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171661	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171660	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171659	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171658	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171657	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171656	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171655	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171654	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171653	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171652	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171651	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171650	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171649	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171648	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171647	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171646	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171645	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171644	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171643	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171642	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171641	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171640	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171639	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171638	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171637	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171636	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171635	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171634	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171633	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171632	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171631	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171630	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171629	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171628	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171627	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171626	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171625	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171624	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171623	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171622	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171621	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171620	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171619	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171618	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171617	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171616	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171615	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171614	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171613	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171612	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171611	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171610	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171609	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171608	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171607	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171606	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171605	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171604	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171603	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171602	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171601	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171600	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171599	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171598	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171597	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171596	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171595	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171594	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171593	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171592	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171591	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171590	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171589	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171588	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171587	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171586	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171585	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171584	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171583	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171582	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171581	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171580	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171579	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171578	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171577	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171576	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171575	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171574	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171573	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171572	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171571	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171570	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171569	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171568	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171567	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171566	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171565	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171564	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171563	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171562	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171561	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171560	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171559	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171558	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171557	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171556	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171555	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171554	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171553	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171552	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171551	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171550	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171549	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171548	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171547	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171546	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171545	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171544	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171543	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171542	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171541	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171540	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171539	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171538	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171537	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/1967	052Y	FEMENINO	171536	...	1902/2020 CT
98542663	22/12/196					

## Enfoque de gestión y sus componentes

Se realiza la implementación, control y seguimiento al plan de ahorro y uso eficiente del agua, dentro de este plan se incluye la sensibilización a los colaboradores, ya que ellos son un factor sumamente importante en el uso racional de este recurso, el aporte de sus ideas y sus ojos alrededor de la Clínica, **ayudan a identificar las fugas o daños que puedan provocar el desperdicio del recurso.**

### PLANES

Plan de uso y ahorro eficiente del agua.

### COMPROMISOS

Establecer un programa de ahorro y uso eficiente del agua que permita implementar, educar y continuar en el tiempo con buenas prácticas ambientales, dando cumplimiento a la normatividad vigente aplicable a nuestra Institución.

### MECANISMOS QUEJAS Y RECLAMOS

Desde los aplicativos tecnológicos se tiene habilitados mecanismos para reportar daños de cualquier tipo, esto permite gestionar de una mejor manera daños asociados a fugas y demás.

### OBJETIVOS Y METAS

- Documentar y divulgar el programa.
- Motivar, entrenar y cambiar los hábitos del personal involucrado en el uso del recurso agua hacia su utilización eficiente.
- Implementar medidas necesarias para el control de las pérdidas o desperdicios de agua en todas las unidades estratégicas.
- Garantizar las condiciones óptimas fisicoquímicas tanto para el agua potable.
- Registrar periódicamente los consumos de agua de la institución.
- Trabajar por los vertimientos realizados al alcantarillado.

### ACCIONES ESPECIFICAS

Campañas educativas, capacitaciones, **promoción de conciencia ambiental.**

## EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN



### Mecanismos de evaluación

Se realiza la medición y gestión de indicadores. Sabemos que desde Clínica Somer **debemos seguir trabajando arduamente en pro de la gestión del recurso agua.**

## EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE



Volumen total de agua extraída	86026,0 m <sup>3</sup>
Aguas superficiales y demás	0.0 m <sup>3</sup>
Aguas subterráneas	3564.0 m <sup>3</sup>
Agua de lluvia recogida	0.0 m <sup>3</sup>
Aguas residuales de otra organización	0.0 m <sup>3</sup>
Siministros municipales, públicos o privados	82462.0 m <sup>3</sup>

*La metodología para el cálculo del consumo de agua, está soportado con las facturas de servicios públicos y los registros internos que realizan los colaboradores del área de ambiente físico.*