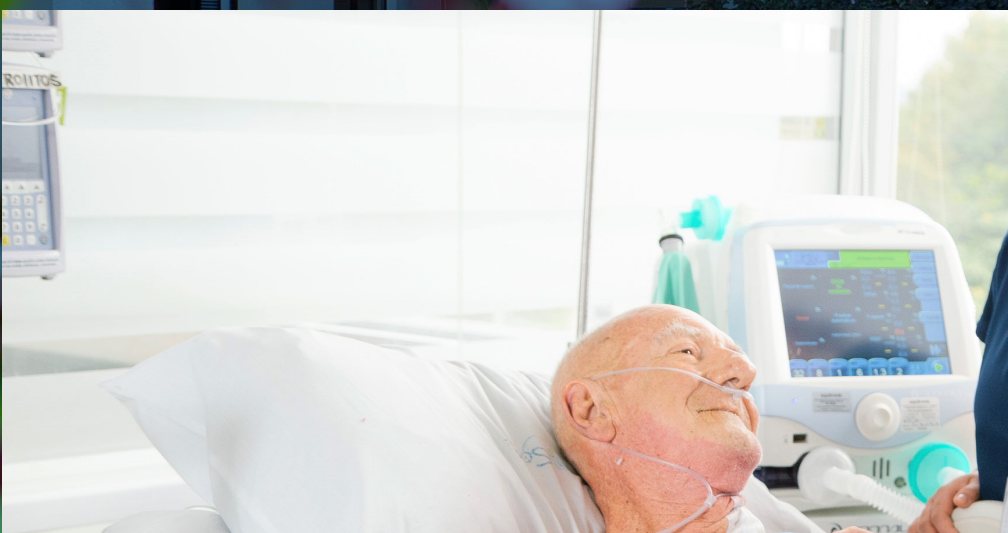


Informe de sostenibilidad 2022





Primero hay que tener planeta para tener empresa GRI 2-22



Dr. Ramiro Posada Agudelo
Gerente general

En términos de sostenibilidad durante el año 2022 tuvimos grandes avances, uno de ellos, fue la adquisición de los paneles fotovoltaicos, los cuales representaron cerca del 14% de la energía consumida mensualmente en nuestra Clínica. Por otra parte, se desarrolló el proyecto de la nueva sede en Jardines de Llanogrande, la cual nos permitió ampliar nuestros servicios en el Oriente antioqueño logrando una mejor cobertura en salud.

Se obtuvieron las certificaciones: Hospital seguro, Acreditación en alta calidad en salud y Gran Líder Progres- Plata, logros que dan cuenta de nuestra esencia, la cual está basada en la seguridad del paciente, el mejoramiento continuo y la humanización del servicio.

La sostenibilidad en cualquier empresa del mundo es necesaria, y todavía más al hablar del sector salud, que después de la pandemia se ha tenido que reinventar para atender la demanda de servicios que ha crecido en el mundo.

Por otro lado, uno de los factores más importantes en sostenibilidad son los colaboradores, pues en el caso de nuestra Institución, son ellos quienes la hacen crecer cada día. Cabe anotar que en la Clínica, se emplean

aproximadamente 100 personas adicionales cada año, por lo que se trabaja desde los diferentes procesos para generar entornos de trabajo propicios para el desarrollo de sus actividades y aprendizajes constantes.

La Sostenibilidad es el futuro de la empresa y en eso trabajamos, en cómo hacer viable a la Compañía en un mundo tan cambiante, con diferentes condiciones geopolíticas y económicas. Entonces, lo que hacemos es adaptarnos a estos cambios, para garantizar el empleo, el servicio a nuestra comunidad, por supuesto, cuidando y respetando el medio ambiente.

Nuestro enfoque en sostenibilidad nos ha permitido diferenciarnos competitivamente, pues somos la primera institución en salud en obtener la certificación en carbono neutro; además recibimos la certificación en efr lo que nos convierte en una empresa familiarmente responsable; todo lo anterior indirectamente nos lleva a ser una compañía con éxito.

Un mensaje muy importante y que tenemos siempre presente es que para poder tener empresa primero debemos tener planeta.

Nuestras sedes.



Cra 55A # 35 - 227



Calle 45 # 50A-06



3 puertas, Don Diego- Llanogrande Km 8



Calle 47 #76-3



Calle 38 No. 54A-35

Nuestro propósito superior

“Contribuimos a crear un mundo mejor, preservando y mejorando la salud y el bienestar integral de nuestros usuarios y demás grupos de interés, actuando con una perspectiva global sostenible y comprometidos con dejar huella en las generaciones actuales y futuras”.

Nuestros servicios

- Consulta externa de medicina general y especializada.
- Urgencias.
- Cirugía de alta complejidad.
- Hospitalización de alta complejidad.
- Unidad de cuidados intensivos y especiales (neonatal, pediátrico y adultos).
- Unidad de medicina materno fetal.
- Unidad funcional de cáncer adultos (UFCA).
- Banco de sangre.
- Laboratorio clínico de alta complejidad.
- Laboratorio de patología.
- Imagenología: rayos x general y especializado, resonancia nuclear magnética, tomografía, mamografía (Bx estereotáxica) ecografía (general, obstétrica y ginecológica) ecografías en 3D y 4D, densitometría ósea y fluoroscopia
- Unidad de enfermedades digestivas: endoscopia de las vías biliares CPRES (diagnósticas y terapéuticas) endoscopias digestivas superiores, rectosigmoidoscopias y colonoscopias diagnósticas y terapéuticas.
- Unidad de cirugía hepatopancreatobiliar de alta complejidad.
- Unidad de dermatología.
- Unidad de falla y rehabilitación intestinal.
- Unidad de fisioterapia.
- Unidad de investigación y docencia.
- Unidad de neurofisiología y sueño.
- Unidad de oftalmología.
- Unidad de Trasplante de órganos abdominales (riñón, hígado, páncreas y combinado).
- Unidad de Trasplante de progenitores hematopoyéticos.
- Programas de promoción y prevención.
- Unidad de Atención Primaria en Salud (APS).

ESPECIALIDADES CLÍNICAS

QUIRÚRGICAS

Y SUBESPECIALIDADES



- Alergología.
- Anestesiología.
- Audiología.
- Cirugía bariátrica.
- Cirugía de cabeza y cuello.
- Cirugía de columna.
- Cirugía de mama.
- Cirugía de mano.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía general.
- Cirugía ginecológica y obstétrica.
- Cirugía de ginecología oncológica.
- Cirugía laparoscópica.
- Cirugía maxilofacial.
- Cirugía oftalmológica.
- Cirugía oncológica pediátrica y adultos.
- Cirugía ortopédica y traumatológica.
- Cirugía otorrinolaringológica.
- Cirugía pediátrica.
- Nefrología pediátrica y adultos.
- Neumología pediátrica y adultos.
- Neurocirugía.
- Neurología pediátrica y adultos.
- Oftalmología.
- Oncología clínica.
- Ortopedia oncológica.
- Ortopedia adultos.
- Otolología.
- Otorrinolaringología.
- Patología.
- Pediatría.
- Plástica ocular.
- Psiquiatría.
- Radiología.
- Radioterapia.
- Rehabilitación oncológica.
- Retinología.
- Reumatología pediátrica y adultos.
- Toxicología.
- Cirugía plástica y estética.
- Cirugía plástica, microvascular y reconstructiva.
- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía urológica.
- Cirugía de trasplante de órganos abdominales.
- Cirugía vascular.
- Corneología.
- Deportología.
- Dermatología.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Endocrinología pediátrica y adultos.
- Epileptología.
- Fisiatría.
- Gastroenterología pediátrica y adultos.
- Genética médica.
- Ginecología laparoscópica.
- Gineco-obstetricia.
- Ginecología oncológica
- Glaucomatología.
- Hematología pediátrica y adultos.
- Hematología oncológica pediátrica y adultos.
- Hepatología.
- Infectología pediátrica y adultos.
- Mastología.
- Medicina general.
- Medicina interna.
- Medicina materno fetal.



UNIDAD FUNCIONAL DE CÁNCER ADULTOS

Te contamos que nuestra Clínica tiene la única Unidad Funcional de Cáncer Adultos habilitada en Antioquia y la segunda del país. La certificación fue otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social en el año 2019. Aquí te presentamos sus servicios:

- Unidad de quimioterapia pediátrica y adultos.
- Unidad de radioterapia y braquiterapia.
- Unidad de trasplante de médula ósea.
- Rehabilitación oncológica.
- Urgencias y hospitalización hematológica y oncológica.
- Oncología clínica.
- Consejería espiritual, psicológica, nutricional y de trabajo social.
- Cirugía de cabeza y cuello.

- Cirugía reconstructiva y oncológica de hígado y vías biliares.
- Cirugía oncológica.
- Dolor y cuidado paliativo.
- Ginecología oncológica.
- Hematología.
- Hematooncología.
- Mastología.
- Patología.
- Psicología oncológica.
- Ortopedia oncológica.

OTROS SERVICIOS, TERAPIAS Y AYUDAS DIAGNÓSTICAS

- Electroencefalografías, polisomnografías y telemetrías.
- Electromiografía y potenciales evocados.
- Fibronasolaringoscopia y estroboscopias.
- Fibrobroncoscopia.
- Fonoaudiología.
- Nutrición y dietética.
- Programa de cirugía Sugarbaker (carcinomatosis peritoneal).
- Psicología.
- Odontología general.
- Oftalmología (OCT, biometrías, paquimetría y procedimientos láser).
- Optometría.
- Salud oral: Endodoncia, odontología general, periodoncia, ortodoncia, rehabilitación, cirugía oral y maxilofacial.
- Somer Hogar: atención integral domiciliaria.
- Somer Empresa: atención integral al trabajador en el contexto ocupacional y laboral.
- Terapia ECMO (cardiovascular y pulmonar, neonatal, pediátrico y adultos).
- Terapia física.
- Terapia ocupacional.
- Terapia respiratoria.
- Audiología básica y electrofisiología.
- Vacunación.



Procedencia de nuestros pacientes

Antioquia 78,96%

Choco 11,31%

Caldas 2,95%

Boyacá 1,58%

Córdoba 1,21%

Risaralda 0,56%

Santander 0,43%

Bogotá, D.C. 0,32%

Tolima 0,32%

Quindío 0,29%

Valle 0,27%

Norte de Santander 0,21%

San Andrés 0,21%

Huila 0,19%

Atlántico 0,16%

Cesar 0,11%

Amazonas 0,11%

Meta 0,11%

Arauca 0,08%

Casanare 0,05%

Guajira 0,05%

Nariño 0,05%

Guaviare 0,03%

Vaupés 0,03%

Vichada 0,03%

Magdalena 0,03%

Putumayo 0,03%

Sucre 0,03%

Bolívar 0,16%

Cundinamarca 0,13%

Tipo de asegurador

Régimen contributivo y subsidiado

ERP del soat

Particulares

Prepagadas y pólizas

ERP ARL

Otros regímenes

Total

% de participación

89%

13%

7%

6%

2%

8%

100%

Aseguradoras

Número de colaboradores según contrato y género:

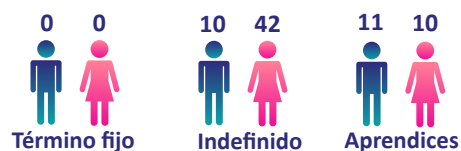


Total de colaboradores
1553

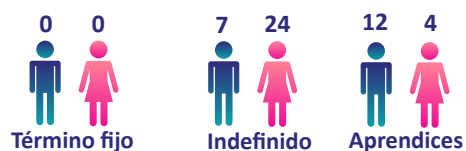
Sede principal



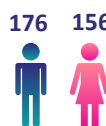
Sede Reserva Plaza



Sede C.C. Córdoba



Prestadores



Procedencia de nuestros colaboradores

RIONEGRO 631

LA CEJA 245

MEDELLÍN 68

GUARNE 49

EL RETIRO 48

BELLO 6

ENVIGADO 7

ITAGÜÍ 2

BARBOSA 1

EL CARMEN DE VIBORAL 199

EL PEÑOL 22

LIBORINA 1

LA ESTRELLA 1

GUATAPÉ 7

MARINILLA 130

QUIBDÓ 1

LA UNIÓN 77

SAN VICENTE DE FERRER 26

SANTAFE DE ANTIOQUIA 1

SANTUARIO 20

SONSÓN 1

COCORNÁ 5

SABANETA 2

COPACABANA 1

SAN LUIS 2

La gobernanza, un punto clave para un futuro sostenible.

GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14

Lograr el trabajo en equipo y la articulación de esfuerzos con organismos gubernamentales, ha sido el propósito principal de las estrategias de este eje.

Junta directiva

Órgano encargado de la administración permanente de la sociedad, además promueve el desarrollo y cumplimiento del objeto social. Esta es elegida por la Asamblea General.

Principales



Frank José Ospina Morales
Médico especialista

Presidente



Federico Greiffenstein Uribe
Médico especialista



Edgar de Jesús Ospina
Médico especialista



Rafael Enrique Meza Saucedo
Médico especialista



Yul Garcés Ascuña
Christus Sinergia - Ecomista

Suplentes

Sergio Restrepo Naranjo - Ortopedista

Mario Humberto Carvajal Restrepo

Camilo Humberto Ospina Saldarriaga

Francisco Medina Tirado

María Fernanda Gualdrón

Miembros externos



Rodrigo A. Zuluaga Mejía
Abogado



Gabriel Delgado Restrepo
Administrador de empresas

Vicepresidente

Los miembros de Junta fueron escogidos para un periodo de 2 años, a través de la Asamblea General de Accionistas.

Asamblea General de Accionistas:

Constituida por los accionistas reunidos por el quórum y bajo las condiciones previstas en los estatutos.

Comité Técnico y de Planeación:

Conformado por los Directivos y líderes de Departamentos.

Comité Directivo:

Se constituye como un ente interno que vela por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Clínica, realizando seguimiento a las diferentes áreas.



Andrés Felipe Uribe, Director administrativo y financiero, Ramiro Posada, Gerente general, Ana María González, Directora médica y Giovanni Colorado, Director comercial. De izquierda a derecha.

Comité de auditoría y riesgos:

Es un órgano de apoyo dependiente de la Junta Directiva de la Clínica, cuya función principal es apoyar las labores realizadas en materia de control interno, valiéndose para ello en los siguientes objetivos:

1. apoyar la inspección y seguimiento de las políticas, procedimientos y controles internos que se establezcan dentro del Gobierno Corporativo.
2. Reportar los hallazgos y revelarlos de acuerdo al protocolo interno, para mantener una comunicación directa entre la Junta Directiva y el área de Control Interno.

Este comité es conformado por miembros de la Junta Directiva

Este comité ayuda en el fortalecimiento de los lineamientos éticos de la Clínica, logrando que nuestras operaciones se lleven a cabo de manera transparente y se apliquen las mejores prácticas corporativas, velando por el cumplimiento de los códigos de ética y conducta, favoreciendo las relaciones grupos de interés y contribuyendo al cumplimiento de la misión y visión en concordancia con las políticas y normas institucionales.

Conflictos de intereses

GRI 2-15

A través del valor institucional de integridad, promovemos en los diferentes grupos de interés una cultura ética que permite prácticas preventivas para evitar que el interés particular interfiera en el interés general y así no incurrir en actividades que atenten contra la transparencia organizacional.

Es así como se ha definido un manual para identificar y prevenir conductas que pueden constituir conflictos de interés, como marco de referencia en el cual los socios, directivos, colaboradores y proveedores puedan orientar el desarrollo de sus funciones y obren priorizando los intereses de la Clínica, de manera tal que las decisiones en las cuales participen se encuentren desprovistas de conflictos de interés.

La Alta Dirección actúa guiada por los principios éticos y los valores corporativos de la Compañía y sus decisiones deben estar enmarcadas bajo los deberes de diligencia y lealtad.

Los conflictos de interés se declaran al inicio de las labores y en la medida que se van presentando durante la ejecución de las actividades laborales, por lo que su declaración puede ser constante.

Conocimientos colectivos de máximo órgano de gobierno

Los miembros de la Junta Directiva, fueron capacitados en cada uno de los ejes de acreditación institucional, además de dos formaciones impartidas por expertos en las áreas de modelos de desarrollo sostenible, en particular, capitalismo consciente y rol y funciones de miembros de juntas directivas. Durante el 2022, la totalidad de los integrantes de la Junta Directiva asistieron al 100% de las capacitaciones programadas de acuerdo al Programa de formación continua.

Nuestro propósito superior, se ve reflejado en el actuar de nuestra Junta Directiva, permitiendo asumir una participación activa desde cada uno de sus roles.

Evaluación del desempeño del máximo orden de gobierno

GRI 2-18

En el año 2022 se celebraron 12 juntas ordinarias y 07 extraordinarias, con un promedio de asistencia de seis de los siete miembros principales, que equivale al 85%.

El proceso de evaluación por competencias del Gerente y la Junta Directiva se realiza teniendo en cuenta el cronograma del proceso de evaluación por competencias, que debe incluir: fecha de inicio, terminación de la evaluación y plazos para el seguimiento a los planes de desarrollo individual.

Posterior a la evaluación, se programa y ejecuta con el Gerente y los integrantes de la Junta Directiva, la retroalimentación sobre la gestión por competencias y la monitorización de los avances en los planes de desarrollo individual pactados con ellos.

Políticas de remuneración GRI 2-19 - 2-21

No se reportan estos datos por confidencialidad.

Proceso para determinar la remuneración GRI 2-20

Se ha estructurado bajo la normatividad Nacional y un modelo de valoración de salarios a través de una herramienta universal por puntos y en coherencia con la competencia de excelencia en la organización.

En pro de encontrar factores diferenciadores, se han diseñado estrategias de compensación salarial y emocional, que permitan motivar, retener y atraer el mejor talento que garantice la consecución de los resultados y por ende el éxito empresarial.

La política general de compensación de Clínica Somer está alineada con este panorama y busca determinar los parámetros por los cuales se apoya la Organización en materia salarial.



Compromisos y políticas

GRI 2-23 2-24

Para nuestra Clínica, las políticas son una base fundamental para impartir lineamientos claros en la toma de decisiones organizacionales y así mismo adquirir compromisos con nuestros grupos de interés. Estas son nuestras políticas:

Política de prestación de servicios

Política de Gestión Clínica

Política de gestión del talento humano

Política de humanización

Política de seguridad de paciente

Política de responsabilidad social

Política de Gestión de la tecnología

Política de Gestión de la tecnología

Política de prestación de servicios

Política de Gestión de riesgos

Política de transformación cultural

Política de Calidad

Cultura de buen gobierno.

Desde los valores corporativos, la Clínica Somer ha declarado la integridad como principio fundamental en las relaciones con sus grupos de interés, teniendo como base la transparencia y la ética en todas sus operaciones.

Estamos convencidos de la importancia que tienen las buenas prácticas de gobierno corporativo, es por ello que realizamos grandes esfuerzos para educar y sensibilizar a todo nivel organizacional en nuestros códigos de ética, conducta y buen gobierno y así generar adherencia a los mismos.

Es así como durante el año 2022, se han generado estrategias para promover temas de impacto, enfocados en:

¿Qué es el código de ética? Conductas prohibidas- ¿Qué es el código de conducta y buen gobierno?- ¿Cómo sabemos si estamos actuando correctamente?- ¿Quiénes debemos cumplir estos códigos?- ¿Cuál es el papel de la Alta Dirección y los líderes?- ¿Cómo nos comportamos en nuestra actividad diaria?- ¿Cómo nos comportamos con nuestros grupos de interés?- ¿Qué son y como manejamos los conflictos de interés?- ¿Qué hacemos cuando tenemos inquietudes o conocimiento de un acto incorrecto?- ¿Cómo sancionamos los actos incorrectos?



Nuestro Gerente nos habla

Código de ética y conducta empresarial

Somos una organización comprometida con la sostenibilidad, entendida como el equilibrio entre la generación de rentabilidad, el desarrollo social y la disminución del impacto ambiental, teniendo como referencia las buenas relaciones con los grupos de interés y los principios y políticas de nuestros códigos de ética y conducta.

Ramiro Posada Agudelo
Gerente General

Hoy quiero invitarte a que de manera responsable lo conozcas, lo comprendas y lo apliques, así como a denunciar las conductas que sean contrarias a lo aquí establecido.

Cadena de valor GRI 2-6

Nuestra clínica durante el 2022 tuvo relacionamiento con **391 proveedores**, de los siguientes tipos:

- Proveedores de suministros generales.
- Proveedores específicos del servicio farmacéutico.
- Proveedores de servicios y mantenimiento.
- Proveedores de gestión de la tecnología.
- Proveedores de apoyo para la prestación de servicios.
- Proveedores de medios comunicacionales.
- Proveedores de formación y capacitación.
- Proveedores distribuidores de telas y fabricantes de prendas.
- Proveedores ferreterías y cerrajerías.
- Proveedores Carpintería.
- Proveedores de equipos industriales.

El 2022 fue un reto para nuestra cadena de valor, la cual presentó interrupciones y alteraciones debido a varios factores: la guerra entre Ucrania y Rusia, además de los efectos residuales de la pandemia. Dichas alteraciones impactaron en la disponibilidad de materias primas y componentes electrónicos, lo cual se vio reflejado en la escasez de productos e incremento en el costo de los mismos.

Desde nuestra cadena de valor estamos comprometidos con la sostenibilidad, es por esto que durante el 2022 apoyamos los productos que cuentan con ecodiseño, como lo fue la adquisición del resonador magnético que nos permitió ampliar nuestros servicios de apoyo diagnóstico en una nueva sede alterna, este cuenta con un Eco Passport, traducido en ecodiseño, principios de reciclaje, reuso, circularidad y eficiencia energética.



Así mismo, desde nuestra Clínica realizamos la adquisición de **235 equipos de cómputo** con certificación energy star, los cuales usan entre un 25% y 40% menos de energía que un modelo estándar, aportando a la reducción de gases efecto invernadero.



Buscamos escuchar permanentemente la voz de nuestros **usuarios, pacientes y sus familias.** GRI 2.16 - 2.25 - 2.26

Desde nuestra área de Apoyo al Usuario se realiza toda la gestión y evaluación referente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; adicionalmente se evalúa la experiencia por medio de llamadas post servicio; estas acciones se traducen posteriormente en acciones de mejora.

Por otra parte, nuestra Junta Directiva recibe los datos más relevantes y críticos a través del informe anual de gestión, el cual, es generado desde cada uno de los procesos de nuestra Institución, lo cual nos permite implementar mejoras y tomar decisiones basadas en hechos.

Nuestros usuarios, clientes, proveedores, visitantes, outsourcing y demás grupos de interés, cuentan con diferentes canales de comunicación para expresar sus PQRSF, como lo son: los buzones de sugerencias, redes sociales, línea de transparencia- pág web y puntos de atención.

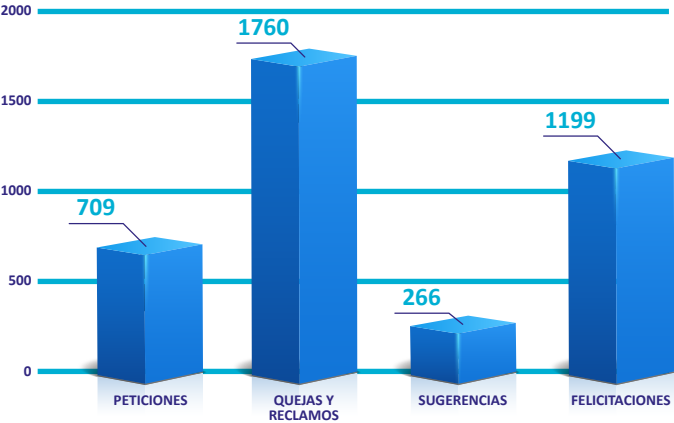
Además para garantizar que la información llegue a nuestros usuarios, familias, colaboradores y demás grupos de interés, contamos con la implementación del proyecto de carteleras digitales, el cual cuenta con 34 pantallas incluyendo los turneros. Esta estrategia se desarrolla con el objetivo de brindar información oportuna en diferentes espacios de la Sede Principal, Reserva Plaza y Sede Córdoba. Mientras que a su vez, se disminuye el consumo de papel.

**Durante el año 2022
se asignaron 233.623
citas.**

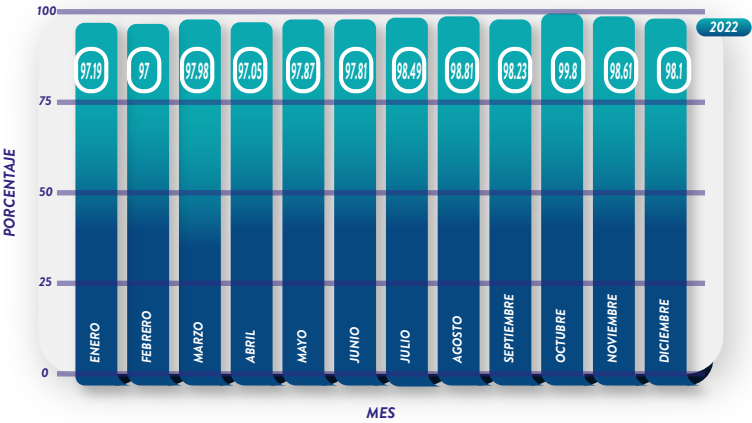


Buscando escuchar permanentemente la voz de nuestros usuarios, pacientes y sus familias, a través del área de Apoyo al Usuario se realiza toda la gestión y evaluación referente a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones; adicionalmente se evalúa la experiencia por medio de llamadas post-servicio; estas acciones se traducen posteriormente en acciones que contribuyen al mejoramiento continuo de nuestra calidad.

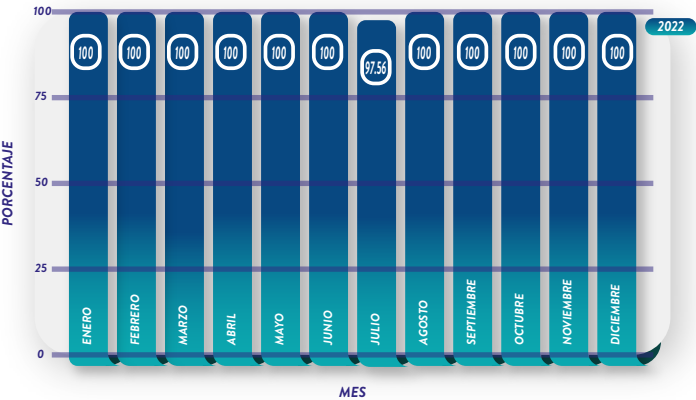
MANIFESTACIONES POR TIPO



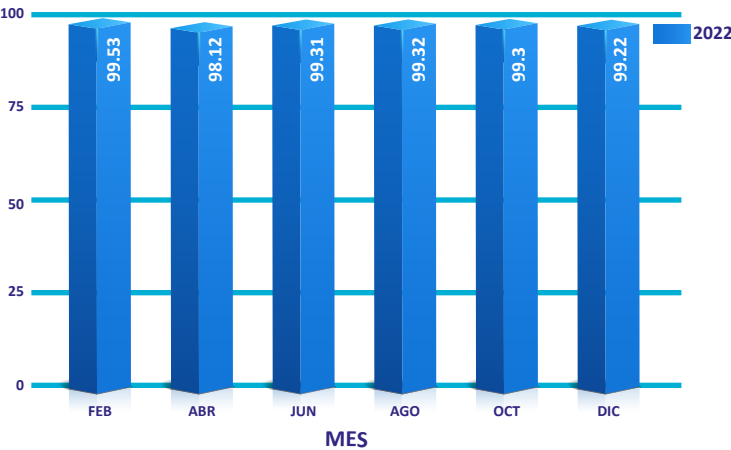
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL CLIENTE EXTERNO



PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN SERVICIOS HOSPITALARIOS EN PACIENTES DE MEDICINA PREPAGADA, POLIZAS Y PARTICULARES



PROPORCIÓN DE USUARIOS O CUIDADORES QUE CONSIDERAN QUE ESTÁN SIENDO ATENDIDOS EN UNA INSTITUCIÓN HUMANIZADA



Gestión de riesgos

Desde el modelo de atención en salud, la gestión clínica excelente y segura, el compromiso con la integridad y la confianza institucional, nuestra Clínica está comprometida con la prevención y la gestión integral de riesgos, analizando e identificando aquellos que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos, procesos y operaciones.

Durante el año 2022 nos enfocamos en:

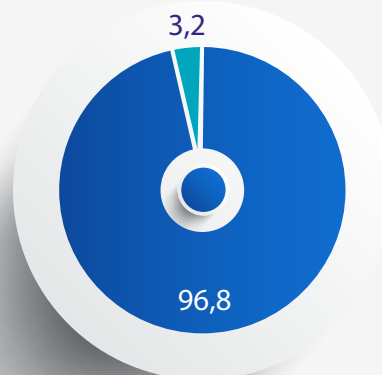
-La evaluación de los riesgos en los procesos misionales y de apoyo, identificando de manera preventiva los controles y valorando la efectividad de los mismos, además de definir planes de mejoramiento que garanticen el cumplimiento de los objetivos.

-Se logró la monitorización de los riesgos a través de la gestión de indicadores, identificando posibles desviaciones que puedan generar riesgos para la compañía.

-Se analizaron de manera interdisciplinaria los riesgos o eventos adversos presentados en el proceso de atención del usuario y su familia, identificando desviaciones e implementando las acciones correctivas necesarias.

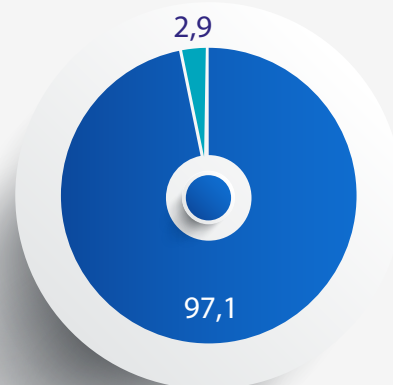
-Se capacitó a más de 1.200 personas en gestión de riesgos, entre los que se encuentran: integrantes de la Junta Directiva, líderes, colaboradores y personal de servicios tercerizados en gestión de riesgos mediante la estrategia de reinducción.

PROPORCIÓN DE COLABORADORES ADMINISTRATIVOS
QUE IDENTIFICAN LOS RIESGOS EN SU PROCESO
Y LAS BARRERAS PARA MITIGARLOS



SI ☒ NO ☐

PROPORCIÓN DE COLABORADORES ASISTENCIALES
QUE IDENTIFICAN LOS RIESGOS PARA EL USUARIO EN
SU PROCESO DE ATENCIÓN Y BARRERAS PARA MITIGARLOS



SI ☒ NO ☐

- Mejoramiento del sistema de gestión de riesgos, a través de la reestructuración de la herramienta tecnológica donde se registran y evalúan los riesgos y controles.
- Se adoptó el subsistema de administración del riesgo de corrupción, opacidad y fraude – SICOF – con el fin de controlar y mitigar los riesgos en la institución.
- Se identificaron los procesos críticos en materia de riesgos de cumplimiento para evaluar y calificar los requisitos legales y sus debidos controles operativos y administrativos.
- Se continúan los procesos de debida diligencia para los riesgos de cumplimiento.

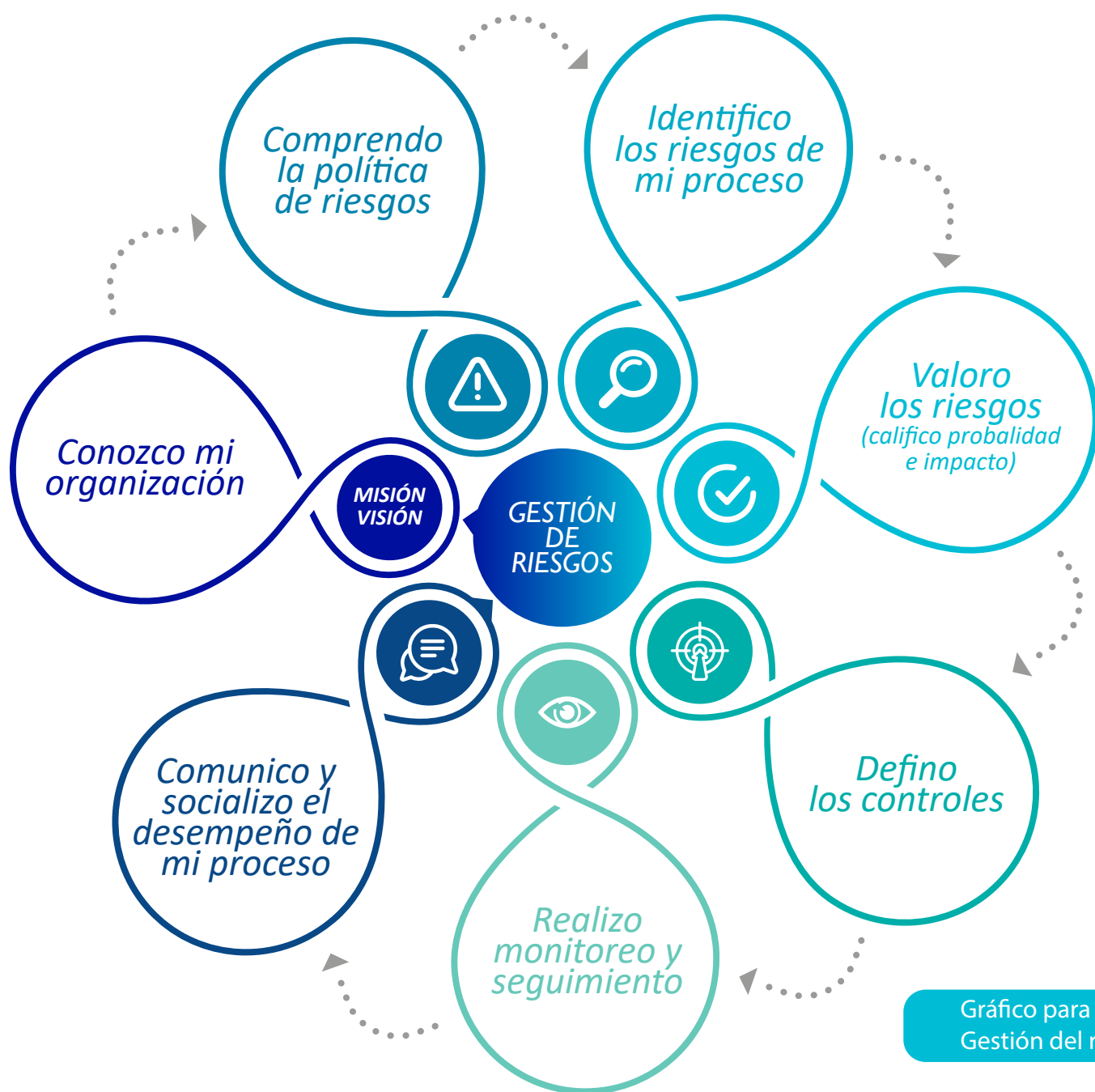


Gráfico para la
Gestión del riesgo.

Participación de los grupos de interés

Procesos para remediar los impactos negativos y enfoque para la participación de los grupos de interés. GRI 2.25 - 2.29

Durante el 2022 se realizó una actualización de nuestra estrategia de sostenibilidad, en la cual definimos nuestros grupos de interés, objetivos de relacionamiento y canales de comunicación que tenemos con cada uno de ellos.

Grupos de interés, objetivos y canales de relacionamiento



*Grupo de
interés*

*Objetivo de
relacionamiento*

Canal de relacionamiento

**Usuario y
su familia**

Construir un ambiente de confianza y credibilidad con nuestros usuarios y sus familias, creando experiencias memorables, brindando una atención en salud humanizada, segura y con enfoque de mejoramiento continuo.

- Red de usuarios: bimestral.
- Asociación de usuarios: mensual.
- Encuestas de satisfacción: permanente.
- Secretaría de salud (evaluación de percepciones de usuarios): permanente.
- Secretaría de salud (reportes de informes): semanales, diarios mensuales.
- Secretaría de salud (auditorías y asistencias técnicas): por evento.
- Secretaría de salud (captación de usuarios, redes de apoyo): permanente.
- Redes sociales: permanente.
- Correos electrónicos: permanente.
- Líneas telefónicas: permanente.
- Personería: permanente.
- Supersalud : permanente.
- Sitio Web (contáctenos, línea de transparencia): permanente.
- Material infográfico, medios audiovisuales: permanente.
- Buzón de sugerencias: permanente.
- Oficina de apoyo al usuario: permanente.
- Informe de sostenibilidad: anual.

Colaboradores

Garantizar la gestión humanizada del talento humano, desarrollando estrategias encaminadas a la generación de valor, consecuentes con la dimensión social, ambiental y económica de la Organización.

- Compartir con la gerencia: anual.
- Contacto con manager y responsable de la dirección y efr: permanente.
- Equipo del departamento de gestión del talento humano : permanente.
- Comité efr: mensual.
- Comité de convivencia laboral: mensual.
- COPASST : mensual.
- Comité de emergencias: mensual.
- Comité de humanización : mensual.
- Brigada de emergencias: mensual.
- Líderes Visión Cero: mensual.
- Promotores de la sana convivencia laboral: permanente.
- Grupos primarios: mensual.
- Gestión de clima organizacional: anual.
- Encuesta de percepción de satisfacción del cliente interno: anual)
- Encuesta de seguridad del paciente: cada dos años.
- Medios de comunicación internos: cartillas, boletines, carteleros, intranet, fondos de pantalla, grupos cerrados de whatsapp.
- Línea de transparencia.
- Correo electrónico alineado con la política de desconexión laboral: teescuchamos@clinciasomer.com
- Correo electrónico alineado para el reportes relacionados con convivencia comitedeconvivencia@clinciasomer.com
- Correo electrónico alineado para el comité de efr: somerefr@clinciasomer.com

*Grupo de
interés*

*Objetivo de
relacionamiento*

Canal de relacionamiento

Accionistas

Contribuir con la mejora continua, a través de un buen gobierno corporativo, fundamentado en principios de ética, transparencia y gobernanza, impactando en estrategias de sostenibilidad, reputacionales y operacionales, alineado con los intereses de los accionistas y la generación de valor.

- Boletín exclusivo accionistas: cada tres meses.
- Reunión ordinaria de asamblea de accionistas: anual.
- Estados financieros presentados en reunión ordinaria: anual.
- Oficina del socio: atención de lunes a viernes 7:00 a.m a 05:30 p.m, permanente.
- Junta directiva: Mensual.
- Correo electrónico para la junta directiva y accionistas, a necesidad.
- Informe de sostenibilidad: Anual.
- Sitio web: permanente.
- Comité de auditoría con miembros de junta directiva: trimestral.
- Comité de asuntos societarios: por evento .
- Comité de ética: bimestral ordinaria u extraordinaria por evento.

Sociedad

Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y la reducción de inequidades en la comunidad a través de la educación y acciones de valor compartido, generando una huella positiva para crear un mundo mejor”

- Eventos con la comunidad: por evento.
- Medios de comunicación: por evento.
- Redes sociales: permanente.
- Grupos focales: a necesidad.
- Correos electrónicos: a necesidad.
- Sitio Web: permanente.
- Línea de transparencia: permanente.
- Oficina de apoyo al usuario: permanente.
- Oficina de trabajo social: permanente.
- Material impreso (Boletines, cartillas)- :a necesidad.
- Informe de sostenibilidad: anual.
- Espacios de relacionamiento con los vecinos.

**Clientes
Corporativos**

Construir un ambiente de confianza y credibilidad, basados en principios éticos, acordes con nuestros códigos de ética, conducta y buen gobierno, alineados con el desarrollo de prácticas justas de operación, altos estándares de calidad y con enfoque de mejoramiento continuo.

- Boletín Vital para aseguradoras.
- Aplicativos de PQRSF corporativo: permanente.
- Material infográfico, medios audiovisuales: permanente.
- Sitio Web (contáctenos, línea de transparencia): permanente.
- Redes sociales: permanente.
- Correos electrónicos: permanente.
- Líneas telefónicas: permanente.
- Encuestas de satisfacción: permanente.

Grupo de interés	Objetivo de relacionamiento	Canal de relacionamiento
Proveedores	Conocer y afianzar las actividades relacionadas con la sostenibilidad que implementan nuestros proveedores en la cadena de valor, buscando el fortalecimiento del relacionamiento y las buenas prácticas de RSE.	• Encuesta a proveedores en materia de acciones e inversiones en RSE: anual. • Correo electrónico: permanente. • Sitio Web: permanente. • Informe de sostenibilidad: anual. • Línea de transparencia: permanente.
Estado (Unilateral)	Asegurar la vinculación permanente con los entes gubernamentales aportando al desarrollo sostenible para el beneficio de la sociedad.	• Notificaciones a través de medios oficiales para comunicación con cada uno de los entes gubernamentales. • Actividad de relacionamiento con el Concejo de Rionegro. • Articulación en estrategias de interés público en salud.

GRI 2.25 - 2.29

Sobre el proceso de consulta

Durante el 2022 pensando en mejorar el relacionamiento con nuestros grupos de interés, se dió inició al diseño y planeación de nuestra encuesta “Temas relevantes en sostenibilidad”, como paso fundamental en la definición de nuestra materialidad en doble vía, apoyados de la Guía ISO 26000 “Guía de Responsabilidad Social Empresarial”, estándares GRI y AA1000. Los resultados obtenidos serán consolidados en 2023 como complemento a nuestra estrategia de sostenibilidad.

Cumplimiento de la legislación y las normativas GRI 2.27 - 2.28

Uno de nuestros pilares organizacionales es el mejoramiento continuo, lo que nos lleva a ejecutar una serie de estrategias para lograr altos estándares de calidad. Nuestra Organización cuenta actualmente con diferentes certificaciones.

- ★ Certificación Invima en Buenas Prácticas de Producción BPE (vigente hasta 2024) y Buenas Prácticas de Manufactura BPM (vigente hasta 2023).
- ★ Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con enfoque Integral- IAMII. Empresa Familiarmente Responsable "EFR" Fundación másfamilia (España).
- ★ Certificación en Responsabilidad Social Empresarial "RSE" Fenalco Solidario. Certificación en carbono neutro otorgada por el Icontec (vigente hasta 2023).
- ★ Galardón Nacional Hospital Seguro ACHC.
- ★ Gran Líder Progres- Categoría Plata. Top Bench excelencia en la gestión, Categoría oro a la excelencia con la iniciativa de "Laboratorio Inteligente" vigente 2022.



Asociaciones

- Pertenencia al Acuerdo de Crecimiento Verde.
- Pertenencia a la ACHC (Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas).
- Pertenencia a la CEO (Corporación Empresarial del Oriente).

Dimensión Social

En nuestra Clínica se lleva a cabo de manera anual el registro de acciones e inversiones en sostenibilidad, donde cada una de las áreas participantes del Comité de sostenibilidad, capta las acciones estratégicas, sus objetivos e inversión, las cuales durante 2022, a través del proceso de actualización de la estrategia de sostenibilidad corporativa, se alinearon con los asuntos relevantes de impacto, basados en la Guía de Responsabilidad Social, ISO 26000, lo anterior con el objetivo de visualizar de una manera más clara los impactos generados en la Dimensión Social, Ambiental y Gobernanza.

Es así que nuestros asuntos materiales e inversión para el 2022 fueron:

Uno de nuestros valores: Innovación

Investigación en salud

Nuestra Clínica tiene como prioridad la generación de conocimiento como pilar en su modelo de atención humanizado y de alta calidad. Esta estrategia implica el aporte de la ciencia a través de la investigación e innovación. Entendemos que la generación de conocimiento es la clave para mejorar todos los procesos, transformarlos y hacerlos sostenibles en el tiempo, teniendo en cuenta la oportunidad de la Clínica para aportar en las soluciones de problemas de salud

tanto a nivel local como internacional, es así como, en los últimos años se han establecido acciones para impulsar la investigación, estableciendo las bases para su desarrollo y despliegue.

Desde la Unidad de Investigación durante el 2022

1. Se realizaron diez protocolos de investigación evaluados por la Clínica y aprobados por el Comité de investigación, entre ellos, modelo eficiente de investigación triple élice (Univesidad- Empresa- Estado) para entender fenomenos de salud que mejoren el bienestar de la población que atendemos.
2. Siete publicaciones en revistas científicas nacionales o internacionales.
3. La Clínica superó 10 convenios de investigación entre los cuales se tuvieron: Astrazéneca, Bayer, Merk, Novartis, entre otras.
4. Se completó la ejecución de más de 10 ensayos clínicos.
5. ¡Crecimos! La Unidad llegó a 12 colaboradores.
6. Participamos en eventos científicos a nivel internacional en países como Atlanta, San Antonio-Texas y Miami.
7. La Clínica cuenta con un grupo registrado en el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación (Minciencias) denominado Grupo de Investigación Clínica Somer (GICSO) con código de identificación COL0227958, desde 2022.



- 1 Vida espiritual y salud
- 2 Las máximas del respeto
- 3 Liderazgo en medio de la crisis
- 4 Acompañamiento al buen morir
- 5 El poder de reconocernos
- 6 Duelo perinatal
- 7 Guía para prevenir el burnout
- 8 La hospitalidad
- 9 Mindfulness
- 10 Ser buenos líderes
- 11 Movidos por la empatía

Contamos con estrategias pensadas para conectar con nuestros usuarios:

El carrito y la cartilla de la felicidad, son estrategias que se crearon desde el Comité de Humanización en compañía de las áreas de Apoyo al usuario y Hospitalización, con el fin de compartir con los usuarios herramientas didácticas y hacer más cálida su estadía en nuestra Institución.



Contamos con un Programa de formación para la humanización, compuesto por una serie de conferencias que se realizan durante el año y que están dirigidas a todo el personal de la Institución. Cada uno de los encuentros está liderado por los integrantes del Comité de humanización que buscan aportar al crecimiento personal de los colaboradores. **En el 2022 se llevaron a cabo 11 conferencias educativas de manera virtual y los temas tratados fueron los siguientes:**





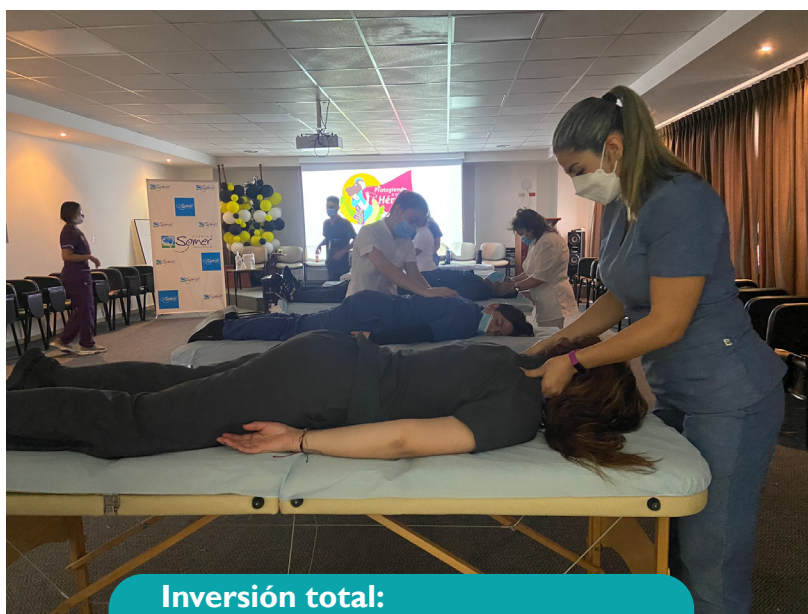
- Actividades de promoción y prevención de la salud realizadas en el Mes que más te quiere Somer.
- Entrega de detalles a todos los colaboradores por celebración de fechas especiales y cumpleaños.
- Primera Gran Feria de emprendimiento.
- Participación en Olimpiadas empresariales.
- Brindar alimentación saludable para personal que realiza turno nocturno.
- Realización de eucaristías.
- Tengo un trabajo estable.
- Celebración fechas especiales.
- Preparación para la jubilación.
- Galardón a la excelencia.
- Eliminación de turno nocturno a mujeres embarazadas y en período de lactancia.
- Día de la familia Somer.
- Apoyo económico de estudios.
- Compromiso con las nuevas generaciones.
- Somer me cuida.
- Somer te escucha.
- Somer te quiere saludable.
- Somer en Bici.

efr Bienestar laboral

Creemos que una persona feliz en su familia, en su vida y en la sociedad, será una persona comprometida y apasionada con su trabajo, lo que se verá reflejado en la calidad del servicio y en el mejoramiento continuo, de esta manera, reconocemos que nuestros colaboradores son fundamentales para el logro de nuestros objetivos.

La Clínica Somer en la búsqueda de contribuir con el bienestar y el desarrollo integral de los colaboradores, innova día a día en medidas de conciliación que le permitan una gestión eficaz del bienestar y la calidad de vida. Fue por esta razón que en el año 2020, por parte de la Fundación Másfamilia recibimos la certificación como empresa familiarmente responsable (efr) en categoría C+, aportando a la gestión de la conciliación y comprendiendo las diferentes necesidades de los equipos de trabajo, sus familias y de la Institución.

En 2022 continuamos manteniendo este logro y demostrando nuestro compromiso por un camino hacia la excelencia, por eso se adicionaron 2 medidas EFR, dentro del grupo apoyo a la familia de los colaboradores: Feria de emprendimiento y Feria Educativa.



Inversión total:

\$1'527.009.880

Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo



Inversión total:
\$186.716.089

Educación y toma de conciencia

Actividades

- 10 tertulias en salud de manera virtual, con temas de interés para la comunidad.
- Programa vecinos, con ocho charlas de salud para ellos.
- Tamizaje de riesgo cardiovascular en empresas de Rionegro, El Carmen de Viboral, Marinilla y Guarne.
- Educación institucional al usuario y su familia.
- Dona sangre comparte vida, Programa del Banco de sangre.

Programa la sangre y su recorrido por la vida

Esta estrategia, es un proyecto educativo creado por el Instituto de Nacional de Salud para ser adaptado como programa educativo por los bancos de sangre, esto, con el fin de promocionar la donación de sangre y hábitos de vida saludable en los niños en etapa escolar. Es así, que dentro de nuestro Eje de responsabilidad social con

la educación a la comunidad y participación, a través del Banco de Sangre, visitamos instituciones educativas de nuestra región, en donde nos hemos vuelto promotores de donación y generadores de cultura de donación de sangre, involucrando a todos los actores, directivos de las instituciones educativas, padres de familia, niños, niñas y sus acudientes.

La Institución Educativa Román Gómez (municipio de Marinilla) ha sido pionera con el Banco de Sangre de la Clínica Somer, en la implementación del programa a nivel nacional y desde el 2015 viene trabajando como un programa estructurado y continuo en nuestra Institución, lo que ha logrado aumentar cultura de donación en la comunidad educativa y el compromiso en las jornadas que realizamos.

Banco de sangre

Desde el Banco de Sangre se realizaron más de 200 jornadas de donación de sangre intra y extramurales, con el objetivo de aumentar la fidelización de los donantes y recolectar sangre para los pacientes hospitalizados en la Clínica o donar este preciado líquido a otra institución que así lo requiera dentro de la red de bancos de sangre.



Desde el Banco de Sangre se realizaron más de **200 jornadas** de donación de sangre intra y extramurales.

- Participación en el Comité Interinstitucional de Educación Ambiental de Rionegro.
- Acompañamiento a Familias y Cuidadores en los servicios de atención primaria.
- Jornadas de vacunación extramurales con entes territoriales e instituciones educativas.
- Educación institucional al usuario y su familia.
- Talleres de preparación para el acompañamiento al parto.
- Educación y acompañamiento para llevar a cabo la lactancia materna en la primera hora.
- Conversatorio con padres y cuidadores de neonatos.

Inversión total:

\$147.067.759

Protección de la seguridad y salud de los consumidores y comunicación oportuna

- Implementación de la certificación y proyecto Planetree, para fortalecer la cultura de atención centrada en la persona.
- Formación de cuidadores para pacientes, familias y red de apoyo.
- Transformación digital.
- Programa de mascotas terapéuticas.
- Cartelera digitales.

Inversión total:

\$205'174.350



Atención a poblaciones vulnerables e inversión social

- Jornada por el corazón de los niños dirigido a los niños y niñas de los centros de desarrollo infantil de Rionegro, en compañía con el Centro Cardiovascular Somer Incare, la Fundación Santiago Corazón y la Fundación Somer.
- A través de la oficina de trabajo social atendimos necesidades de nuestros usuarios y sus familias más vulnerables con asistencia de subsidios de transporte, alimentación y medicamentos.
- Apoyamos a la Asociación ASDAVOL y Fundación Somer con gastos administrativos, subsidios de alojamiento de usuarios y familias a la espera de retorno a sus lugares de origen.
- Descuentos especiales a través del Programa de privilegios y tarifas diferenciales a usuarios en situación de vulnerabilidad.
- Tamizaciones del riesgo del paciente.
- Celebración de fechas especiales a pacientes pediátricos y adultos.

Inversión total:

\$316.404.559

Participación activa de la comunidad

- Acompañamiento a nuestra Asociación de usuarios.
- Atención a nuestra comunidad vecina a través de reuniones con la Junta de Acción Comunal.

Inversión total:

\$ 4'000.000



Prevención de la salud

Aquí tenemos nuestro Programa Cuidarte Siempre- Modelo de atención que tiene como objetivo atender pacientes crónicos pluripatológicos, con el fin de generar un impacto en indicadores de gestión clínica, mejorar calidad de vida de la población, disminuir complicaciones y evitar hospitalizaciones, contribuyendo al bienestar social.

Este Programa es una apuesta a la gestión del riesgo en salud de la población e impacto clínico.

Inversión total:

\$100.000.000

Dimensión ambiental



En Clínica Somer estamos comprometidos con el ambiente, es por ello que a través del Comité de sostenibilidad trabajamos en el fortalecimiento de esta dimensión con la puesta en marcha de diferentes programas

enfocados en:

El compromiso e institucionalidad ambiental, la vivimos a través de acciones como las siguientes:

- Ahorro y uso racional de recurso hídrico.
- Ahorro y uso racional de la energía
- Manejo adecuado de los residuos sólidos.
- Programa de ahorro y uso eficiente de papel: haz un buen papel.
- Integración de componente ambiental para la evaluación de tecnologías y línea base de proyectos.
- Estamos comprometidos con la gestión del cambio climático a través de la medición de nuestros gases efecto invernadero generados, su mitigación y compensación, esto con la operativización de nuestro plan de reducción de emisiones.
- Somos Carbono neutro.
- Promovemos la movilidad sostenible.
- Estamos comprometidos con estrategias de economía circular.
- Promovemos la cultura de cuidado del ambiente, a través de siembras y caminatas ecológicas.



En 2022 sembramos 840 árboles en nuestro municipio y realizamos una caminata ecológica.

Inversión total:

\$584.598.818

Dimensión Económico-ética: Gobernanza

Estamos comprometidos con la ética, la transparencia y las buenas prácticas de gobierno.

Hablemos de anticorrupción, cumplimiento, promoción de buenas prácticas, gestión de necesidades y expectativas de nuestros accionistas:

- Contamos con una oficina para atender trámites y necesidades del grupo de interés accionistas.
- Realizamos entrega de utilidades de manera anual.
- Realizamos capacitaciones a nuestra junta directiva en temas relacionados con nuestra plataforma estratégica, capitalismo consciente y desarrollo sostenible.
- Creamos un área de Cumplimiento, con el fin de fortalecer la ética y la transparencia a nivel organizacional.
- Socializamos nuestros códigos de ética, conducta y buen gobierno.
- Estamos comprometidos con el mejoramiento continuo, a través del mantenimiento y otorgamiento de certificaciones en diferentes áreas de intervención, lo cual muestra un fuerte compromiso con hacer las cosas bien.

Inversión total:

\$27'159.839.175



Serie 200



Anticorrupción

GRI 205 -2.4

Durante el año 2022 se creó el área de Cumplimiento, acorde al compromiso con las buenas prácticas empresariales, las cuales, conllevan a actuar bajo un marco de transparencia y ética empresarial.

Adicionalmente, atendiendo las disposiciones normativas, esta área se crea con el fin de garantizar el cumplimiento de las normatividades aplicables al sector salud, previniendo los riesgos legales, operacionales, reputacionales, financieros y de contagio de SARLAFT/FPDAM en los que se pueda estar inmersa la Clínica. Así mismo, gestionar los riesgos COF-S y la implementación del Programa de transparencia y ética empresarial.

Durante el año 2022, la Clínica no recibió denuncias por conductas relacionadas con actos delictivos o conductas antiéticas por medio de la línea de transparencia. No obstante, seguimos fomentando el uso de los canales de denuncias mediante campañas de sensibilización y capacitación, donde se han incluido actividades lúdicas para informar a los colaboradores sobre los conceptos de corrupción, opacidad, fraude, soborno y conductas prohibidas, y se ha puesto en conocimiento, los lineamientos de conductas esperadas en el manual SICOF, así como capacitar sobre las señales de alerta que nos pueden orientar cómo y cuándo denunciar actos delictivos o antiéticos. En el 2022, se capacitaron el **80% de los colaboradores en temas relacionados con SICOF y SARLAF.**

Con el objetivo de conocer la apreciación de nuestros colaboradores sobre la percepción ética, los valores corporativos, principios éticos y buen gobierno corporativo, se realizó la encuesta de percepción ética, la cual obtuvo un **resultado del 81.85%**

Conflictos de interés

La Clínica Somer, cuenta con una política de conflictos de interés bajo su Gobierno Corporativo, la cual busca gestionar o resolver cualquier situación o comportamiento que genere un potencial conflicto de interés para la Compañía, donde ante cualquier situación personal debe prevalecer el interés general. Los casos, son analizados identificando los conflictos ocasionales, permanentes o potenciales.





Serie 300



La Clínica Somer se ha caracterizado por asegurar que la prestación de sus servicios se realicen teniendo en cuenta la mitigación de los impactos ambientales, promoviendo buenas prácticas al interior de la Institución.

Uno de las dimensiones del modelo de la triple cuenta, es el abordaje de la Dimensión Ambiental, donde se desarrollan las estrategias, programas y proyectos relacionados con la protección del ambiente. Entre los temas que hemos tenido como prioritarios, según su análisis de materialidad y su estrategia al 2024, se destacan la gestión de emisiones de gases efecto invernadero, el manejo integral de los residuos en todas sus sedes y la gestión eficiente del agua y la energía.

A través de nuestro pilar de mejoramiento continuo, nos permitimos medir con indicadores y ajustar los planes de ejecución para alcanzar los objetivos ambientales propuestos. Es por esto que a través de la medición controlamos, reducimos y compensamos nuestros impactos ambientales.

Así mismo, rendimos cuentas a nuestros grupos de interés a través de un proceso de verificación, reporte y compensación; con lo cual continuamos certificados como empresa carbono neutro.

Energía, emisiones y neutralidad en carbono GRI 302 -305 -2.4



Emisiones

En nuestra Clínica estamos comprometidos con la gestión del cambio climático, el compromiso y desempeño ambiental, es por ello que medimos, gestionamos y verificamos nuestras emisiones de gases efecto invernadero en cuanto a consumo de energía eléctrica, térmica, el consumo de gases refrigerantes, consumo de gases anestésicos, consumo de combustibles generados en nuestras operaciones, entre otros.

Somos carbono neutro

Categoría 1

Combustibles fósiles: consumo de ACPM para uso en plantas de respaldo, gastos de transporte para personal administrativo y asistencial (taxis, buses, gasolina).

Uso de gases: uso de SF6 (Guía de onda acelerador lineal), uso de gases quirúrgicos.

Uso de extintores: uso de extintores de CO2 y Solkaflam (la Clínica buscando contribuir con el medio ambiente ha realizado paulatinamente el cambio de extintores de Solkaflam y agente limpio por CO2).

Uso de gases refrigerantes

Categoría 2

Electricidad

Categoría 4

Uso de papel

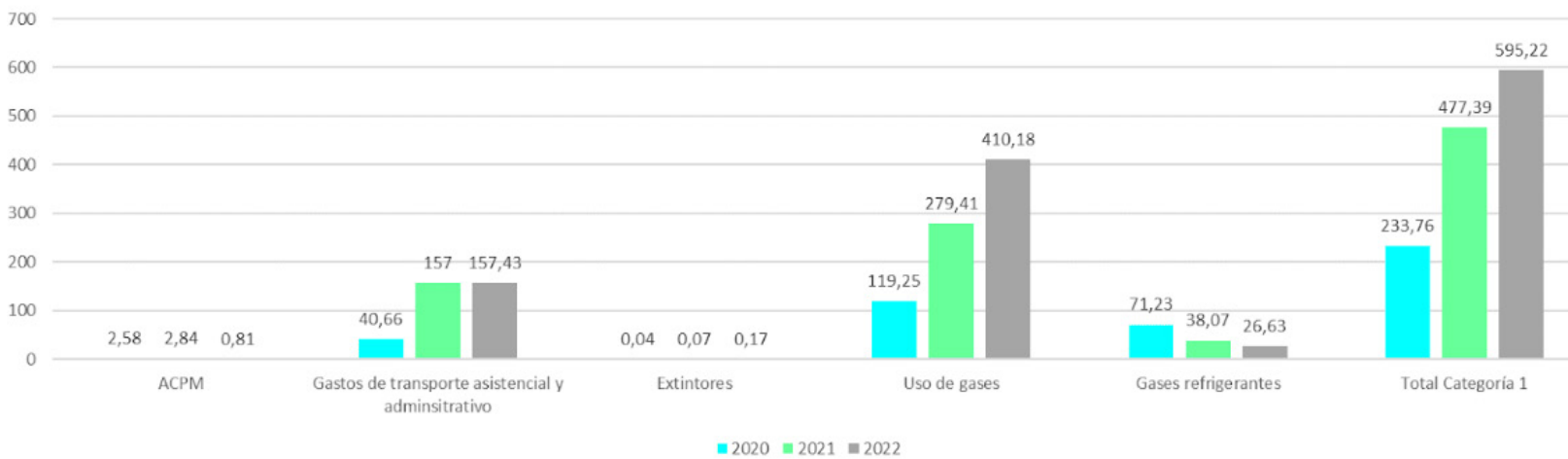
Categoría 3

Viajes aéreos

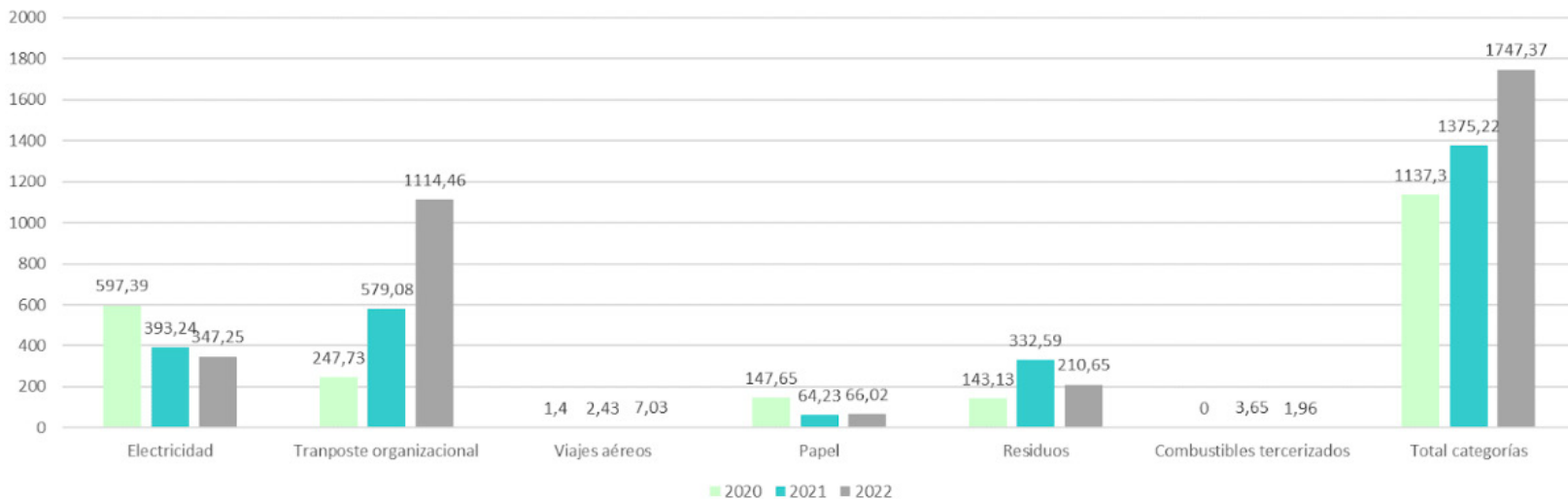
Generación de residuos

Combustibles tercerizados

Emissiones de Gases Efecto Invernadero Categoría 1 (Ton CO2 eq)



Emissiones de Gases Efecto Invernadero Categoría 2-3-4 (Ton CO2 eq)



La fuente de los factores de emisión y las tasas del Potencial de Calentamiento Global (PCG) fueron tomadas del IPCC y la UPM. Se utilizó el protocolo de Medición y Reporte de Gases Efecto Invernadero elaborado por el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD) y por el World Resources Institute (WRI), para la elaboración de la cuantificación de GEI y la norma ISO 14064-1:2018.

Con la ejecución de nuestro plan de reducción de emisiones, hemos logrado disminuir una cantidad importante con respecto a la cantidad de servicios prestados, además de sostener nuestro estatus de Carbono Neutro, esto con acciones como:

- **Cambio de aires acondicionados R22 a R410a.**
- **Instalación de 538 paneles solares, proyecto materializado en 2022.**
- **Instalación de luminarias led.**
- **Programa de ahorro y uso eficiente del papel: haz un buen papel.**
- **Programas de economía circular.**
- **Programa de movilidad sostenible.**

Con ello, nos hemos dirigido a la consecución de las siguientes estadísticas:

Reducción de emisiones TonCO ₂ eq para categoría 1 y 2	2020	2021	2022
Total emisiones TonCO ₂ eq versus servicios prestados	0.00051	0.00043	0.00033
Porcentaje de disminución de emisiones	0	15%	22%

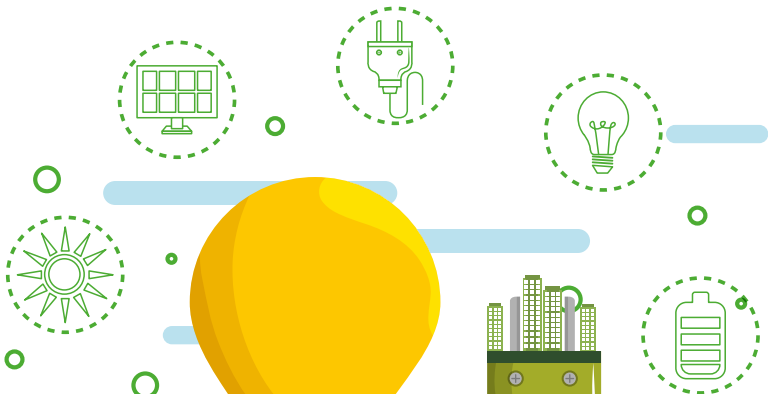
Así mismo, aquellas emisiones que no hemos logrado reducir, las compensamos a través de proyectos de conservación forestales, con enfoque en las comunidades ubicadas en la zona de influencia directa

del proyecto, ubicados en el Páramo de Sonsón y la región del Caribe; esto nos lleva a alcanzar la neutralidad de nuestras emisiones.



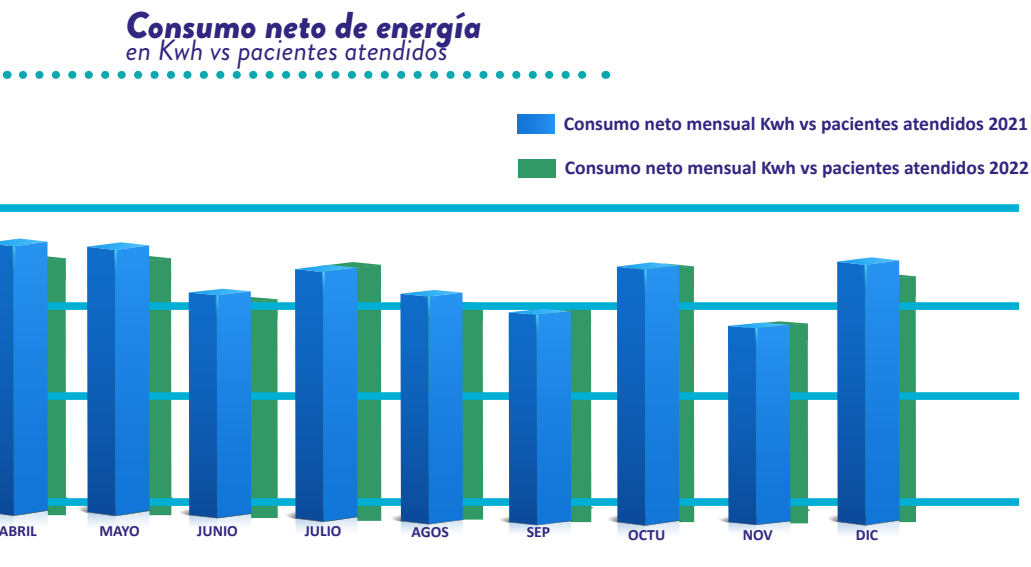
Consumo energético

En cuanto al consumo de energía eléctrica en la prestación de servicios de la Clínica, se mantiene un proceso de medición y control. Esto nos permite dar seguimiento y visibilidad de las áreas o procesos que tienen oportunidad de reducción, así como poder evidenciar los resultados de los procesos de mejora que se realicen. En el 2022, tuvimos un gran avance en cuanto a energía renovable, como lo mencionamos en el apartado de emisiones, logramos materializar el sueño de generar aproximadamente entre el 12% y 14% de la energía que consumimos, esto con la instalación de 538 paneles solares cubriendo nuestras azoteas, así mismo se continúa con la instalación de luminarias LED, optimización del uso de aires acondicionados, equipos de oficina Energy Star, mantenimiento preventivo y correctivo de los sistemas eléctricos.



De acuerdo a las acciones ejecutadas durante el año 2022, se pudo lograr un impacto positivo al tener un incremento menor que el reportado en el informe de sostenibilidad de 2020; para este informe el incremento de energía convencional fue de 21.331.63 Kwh, mientras que el incremento reportado en el informe de sostenibilidad de 2020 fue de 252.6687,52 Kwh.

Es importante mencionar que el aumento está dado por la cantidad de servicios prestados y el número de pacientes atendidos. Ya que durante 2022 se atendieron 81.864 pacientes más que en 2021.



En 2022 generamos 65.850 kWh de energía renovable, con lo cual impactamos en la reducción de nuestras emisiones de gases efecto invernadero.

Durante este año continuamos con diferentes campañas y capacitaciones, enfocadas en la sensibilización permanente y continua, realizando difusión por diferentes medios, trabajando de manera permanente en la implementación del programa.

Para el cálculo del consumo de energía, tenemos en cuenta los consumos reportados por los contadores internos, además, el registro del consumo de combustible para generación de energía como fuentes de respaldo; así mismo, para reportar galones de ACPM en KWh.

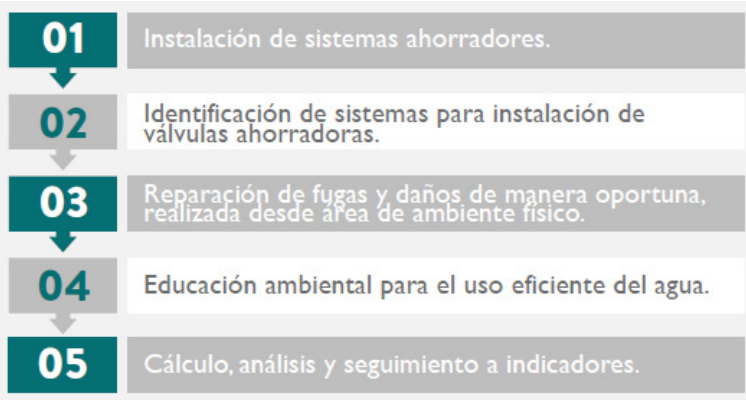
Consumo energético de la organización	Columna1
Consumo total de combustible	13383.58
Tipo de combustible utilizado	ACPM
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables	0 Kwh
Explicación de los tipos	En nuestro caso no consumimos combustibles de fuentes renovables.
Consumo de electricidad	3.090.005,20
Consumo de calefacción	0 Kwh
Consumo de refrigeración	0 Kwh
Consumo de vapor	0 Kwh

Consumo total dentro de la organización:
3'103.388,78 Kwh



Consumo de agua

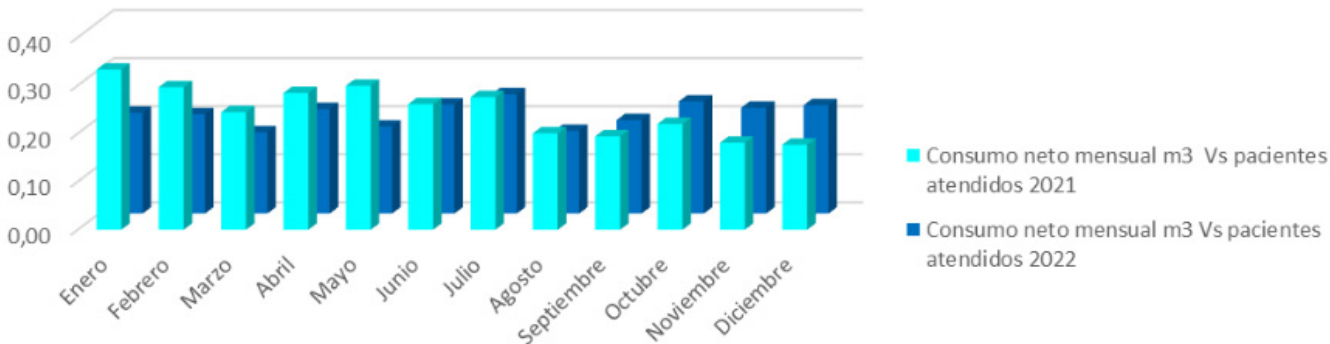
Siendo coherentes con nuestro propósito, contamos con un plan de ahorro y uso eficiente del agua que permite evitar la pérdida o desperdicio del recurso. Reconocemos el impacto generado en el consumo del recurso hídrico, ya que nuestra actividad requiere la utilización de este para la prestación de los servicios de salud, por lo cual algunas de las acciones realizadas para gestionar los impactos son:



El consumo total de agua para el año 2022 fue de 93.931,11 m3 necesario para la prestación de nuestros servicios de salud. Actualmente debido a la ubicación geográfica de nuestras actividades, la zona en la cual realizamos consumo de recurso hídrico, según la herramienta de evaluación de zonas con estrés hídrico "Aqueduct Water Risk Atlas", del Instituto de Recursos Mundiales, y Water Risk Filter, de WWF, es una zona con bajo estrés hídrico, con un rango menor al <10%, en comparación con otras zonas geográficas, no obstante, reconocemos que cuidar los recursos naturales es responsabilidad de todos, con el objetivo de garantizar la sostenibilidad de las generaciones presentes y futuras.

Consumo neto de energía en Kwh vs pacientes atendidos.

Nuestro compromiso era realizar un inventario de sistemas hidrosanitarios, con el objetivo de identificar aquellos los que aún no contaban con sistema ahorrador y con ello generar un plan de acción, de esta manera, durante el 2022, se identificaron 1.733 sistemas entre sanitarios, canillas, lavamanos, duchas, entre otros, definiendo su estado y si contaban con sistemas ahorradores; con ello se espera establecer un cronograma de cambio y reconversión tecnológica para el 2023.





El consumo neto con respecto al 2021 tuvo un incremento del **5%**, que equivale a 4.496,87 m3 adicionales, no obstante, la cantidad de pacientes atendidos aumentó en un **22%**, y la tasa de consumo neto en m3 vs pacientes atendidos para 2021 fue de 0.24 y para 2022 fue de 0.21, lo que quiere decir que teniendo en cuenta la productividad y el consumo, disminuyó comparativamente de un año a otro.

Se compartieron tips y campañas por medio del correo institucional y redes sociales, acerca del cuidado del agua y de la conciencia que debemos tener al utilizar el recurso, adicionalmente los indicadores de seguimiento al programa se presentan en el Comité Ambiental, en el cual participan diferentes representantes de las áreas de la Institución y el Director Administrativo y Financiero, desde allí evaluamos todas las problemáticas o anomalías de los indicadores.

Debido a que este recurso es un factor fundamental en la prestación de nuestros servicios de salud, los consumos registrados son altos, por eso continuaremos en la búsqueda de diferentes estrategias que nos permitan continuar usando el recurso de manera racional.

GRI 306 Generación de residuos



Desde el Plan de Gestión Integral de Residuos Generados en la Atención Salud (PGIRASA) tenemos el enfoque de la gestión de nuestros residuos en cada etapa de su gestión, comprometiéndonos a realizar un adecuado manejo de los residuos peligrosos y no peligrosos, siendo ambientalmente responsables.

Sabemos que el desarrollo de nuestra actividad genera impactos ambientales, entre ellos la generación de residuos, sin embargo, en la búsqueda de lograr un mejor aprovechamiento de los mismos, hemos implementado estrategias de separación, transformación y valorización de residuos; dando cumplimiento a nuestra política ambiental, en la cual queremos implementar procesos seguros desarrollando acciones que permitan prevenir, mitigar y corregir los impactos negativos generados en cada una de nuestras actividades.

Permanentemente estamos en la búsqueda de estrategias que permitan reducir la generación de residuos que van a relleno sanitario, por medio de cambio de insumos, optimización de procesos, entre otros; se trata de realizar una búsqueda y análisis permanente que nos permita avanzar en temas de gestión de residuos:





- En el 2022 implementamos el proceso de separación de residuos orgánicos, logrando llevar a proceso de compostaje 9 toneladas de residuos.
- Logramos enviar 2,1 toneladas de residuos a transformación energética, en línea de producción de combustible derivado de residuos para sustituir el carbón en hornos y calderas cementeras, esperando en 2023 potencializar esta línea de economía circular, enviando residuos peligrosos y no peligrosos para este proceso.
- Logramos llevar a línea de reciclaje 75 toneladas de residuos aprovechables.

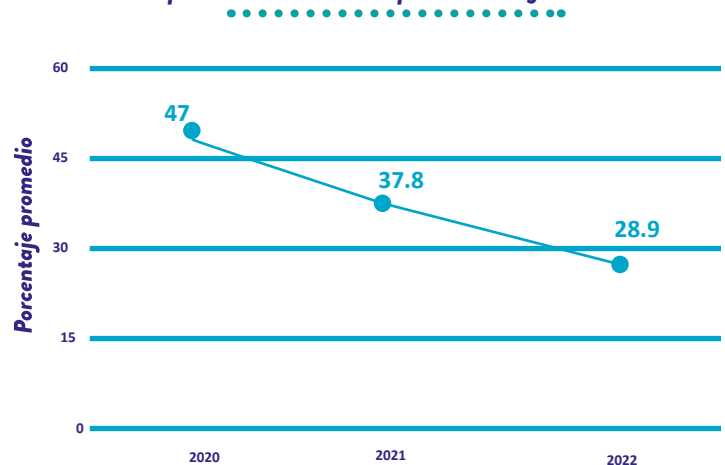
En convenio con la Fundación Puntos Verdes Lito, realizamos la recolección de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, los cuales se transforman en puntos y estos a su vez en recursos para apoyar a diferentes fundaciones con comunidades vulnerables. Durante 2022, gracias a la gestión de 2 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, apoyamos a la Fundación Posada de Moisés con mejoramiento locativo y el cambio de colchones para

para todos sus niños.

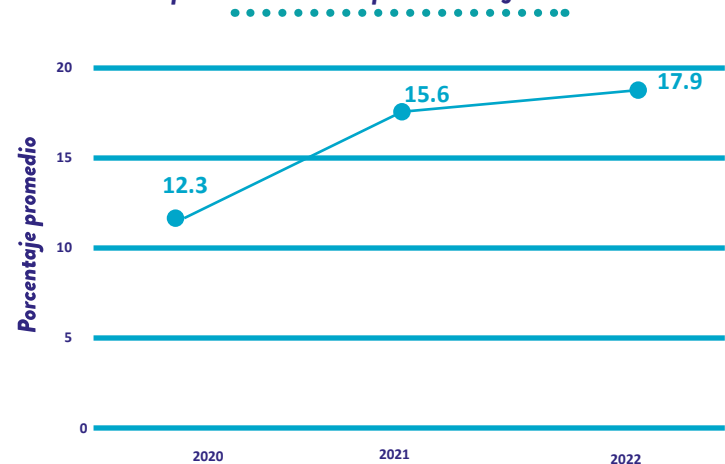
Así mismo, realizamos un riguroso seguimiento a la generación de los diferentes tipos de residuos, llevando la contabilidad de estos por clasificación y tipo de tratamiento:

- Porcentaje de aprovechamiento.
- Porcentaje de residuos enviados a relleno sanitario.
- Tratamiento de residuos peligrosos.

Proporción de residuos no aprovechables generados



Proporción de residuos aprovechables generados



Serie 400



La familia Somer crece.

GRI 401-1

Nuevos colaboradores 2022



Contrato indefinido: 51 - 6% más
Término fijo: 64 - 30% más
Prestadoras: 19 - 13% más

Contrato indefinido: 3 - 1.2 % más
Término fijo: 9 - 13% más
Prestadores: 1 - 0.5% más



5 - 8% más

Permiso parental GRI 401-3

	casos	estado
Licencia de maternidad	29	activo
Licencia de paternidad	9	activo
Licencia de maternidad	16	inactivo
Licencia de paternidad	1	inactivo

Comprometidos con la seguridad, juntos creamos entornos saludables.

GRI 403

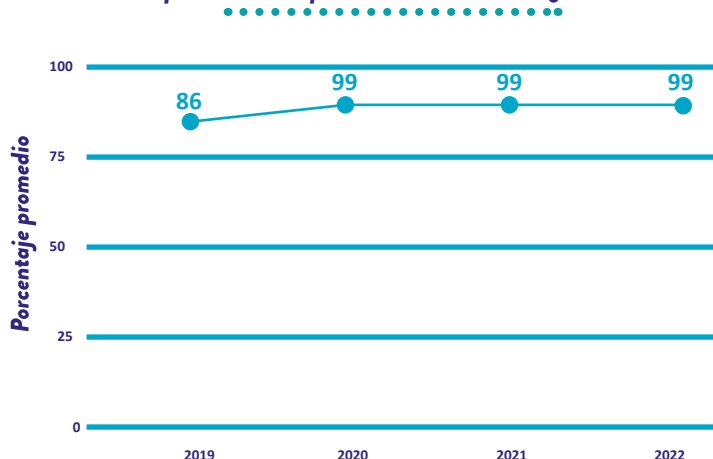
Para nosotros es de gran importancia garantizar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, por ello, damos cumplimiento al Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019. Nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo trabaja por prevenir lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a través de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

El diseño y administración de SST se fundamenta en los riesgos prioritarios de cada una de las áreas de trabajo, siendo las de mayor observación los riesgos biológicos, biomecánicos, psicosociales y públicos. Con alcance a todos sus centros de trabajo y los 1.553 colaboradores a diciembre de 2022.

En el año 2022, logramos mantener la puntuación del **99%** de implementación del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, con un plan de mejoramiento a los aspectos identificados con un no cumplimiento y por mejorar, de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019 y Decreto 1072 de 2015.



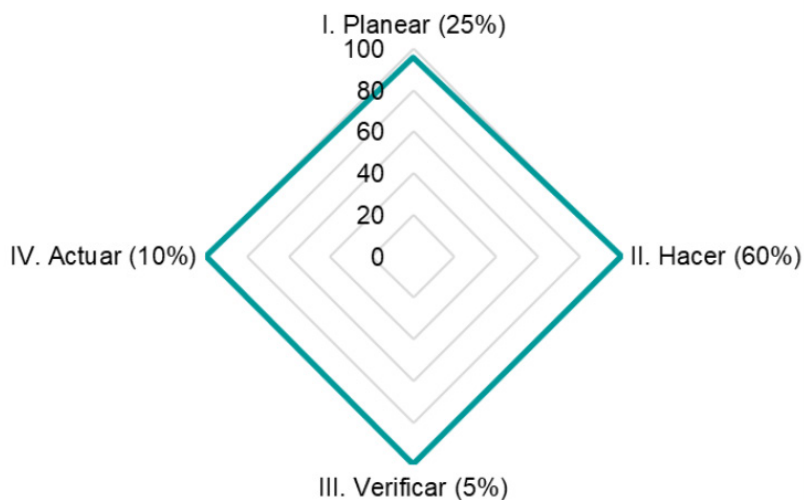
Proporción de cumplimiento del sistema de gestión de SST



Resultados de evaluación del cumplimiento: requisitos legales y otros.

Con acompañamiento especializado de la ARL Sura, el día 27 de diciembre del año 2022 se actualizó la autoevaluación de la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo con la herramienta de la Resolución 0312 de 2019.

Resumen de resultados de autoevaluación 0312 DE 2019:



vinculando a las partes interesadas en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, a través de la implementación de procedimientos, instructivos, protocolos, manuales y programas que permiten la prevención, mitigación y control de riesgos y condiciones que puedan generar consecuencias, emergencias y contingencias dentro del marco de su operación.

Para tal fin, la Clínica Somer destinará los recursos necesarios: Físicos, humanos y financieros para el diseño, la implementación, la administración, el control y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Ítem evaluado	% Calificación Real	Ponderado (%)	% Implementación
I. Planear (25%)	99	25	24
II. Hacer (60%)	100	60	60
III. Verificar (5%)	100	5	5
IV. Actuar (10%)	100	10	10

Total implementación:

99

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Clínica Somer, entidad dedicada a la Prestación de Servicios de Salud de mediana y alta complejidad, se compromete con la protección y promoción de la salud y el bienestar de los diferentes grupos de interés o partes interesadas en todos sus centros de trabajo, procurando su integridad física, mental y social, mediante la gestión derivada de problemas de salud pública y la Identificación, evaluación, valoración y control de los riesgos.

La Clínica Somer es responsable de promover un ambiente de trabajo sano y seguro, cumpliendo los requisitos técnicos, legales y contractuales aplicables,

Nuestros Objetivos

Identificar oportunamente los peligros inherentes a las operaciones cotidianas de la Clínica Somer, definiendo estrategias que permitan la vigilancia, el control, la disminución y/o mitigación en forma temprana.

Gestionar de manera oportuna los incidentes, accidentes y enfermedades de origen laboral que puedan generar alteraciones en las condiciones de bienestar de los colaboradores.

Gestionar las acciones de prevención y promoción en salud y seguridad en la población desde los programas de vigilancia epidemiológico de acuerdo a la necesidad identificada en los instrumentos de medición.

Ejecutar procesos formativos y de gestión de conocimiento que permitan la prevención y

minimización de riesgos, y la generación de cultura de autocuidado con alcance a todas las partes interesadas.

Establecer de manera oportuna mecanismos que permitan identificar y controlar condiciones de operaciones anormales consecuentes con estados de emergencia y contingencia al interior de la organización.

Asegurar la eficacia y eficiencia del SG-SST a través de mecanismos de medición, análisis e interpretación, que permita la mejora y actualización del mismo.

Resultados de la evaluación de la Matriz de Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos - IPVR

Contamos con un Manual de gestión para los riesgos prioritarios, el cual establece la metodología a seguir para realizar la Identificación de peligros, valoración y determinación de control de riesgos generados por el desarrollo de nuestras actividades a través de la MATRIZ DE RIESGO, ejecutada bajo la metodología de la Guía Técnica Colombiana 45.

Para esta gestión contamos con un aplicativo de desarrollo propio, a partir del cual se identifican un total de 939 riesgos de los cuales 875 quedaron clasificados como aceptables y 64 como no aceptables, con un porcentaje de aceptabilidad del 93%; para los riesgos clasificados como no aceptables, posteriormente, se estableció un plan de acción y seguimiento, a través de nuestros tableros de control. De acuerdo a los resultados de la metodología, obtuvimos el siguiente resultado:

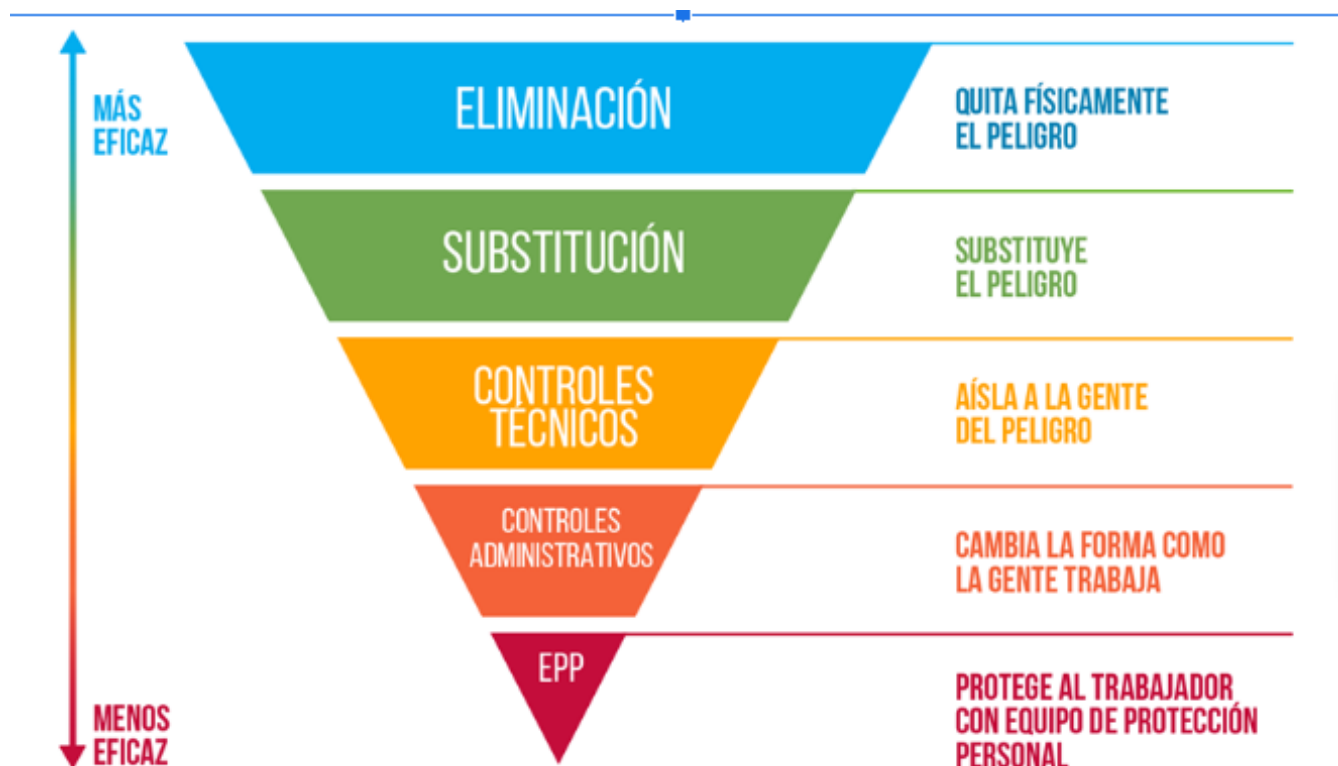
Interpretación del riesgo

<i>Medidas de control</i>	48.70%
<i>Mejorar si es posible</i>	32.70%
<i>No es necesaria la intervención</i>	11.80%
<i>Situación crítica</i>	6.50%

Interpretación probabilidad

<i>Bajo</i>	50.40%
<i>Medio</i>	30.50%
<i>Riesgo controlado</i>	11.80%
<i>Muy alto</i>	5.80%
<i>Alto</i>	1.60%

A partir de la identificación de peligros se establecen las estrategia de intervención, mitigación y control, de acuerdo a la jerarquía de controles de la siguiente manera:



Estrategias de intervención:

- ★ Ronda de seguridad del paciente
 - ★ Inspecciones de seguridad
 - ★ Auditoría SOLE (Seguridad Orden Limpieza y Estandarización)
 - ★ Mediciones higiénicas ambientales
- implementación de programas acorde a los riesgos identificados y en cumplimiento normativo (tareas de alto riesgo).

Campañas de prevención de riesgos prioritarios:

¡Más consciencia, menos excusas!

RIESGO BIOLÓGICO

Sabías que...

Alrededor del 80% de las infecciones se transmiten por contacto y en las instituciones de salud las precauciones de contacto son las que evidencian menor cumplimiento.

¡Porque tu salud es importante, Más consciencia, menos excusas!

Más consciencia, menos excusas!

ENFERMEDAD OSTEOMUSCULAR

Tips para prevenirla

Para mejorar las costumbres en cuanto a posturas y movimientos cotidianos, es conveniente que concentres la atención en lo que se hace, trata de ser consciente de la postura que se adopta o como se hace el movimiento y corregir si es necesario. Para mantener una buena postura, la cabeza debe mantenerse alineada con la columna en todas las situaciones: de pie, sentados o acostados.

¡Porque tu salud es importante, Más consciencia, menos excusas!

Más consciencia, menos excusas!

ENFERMEDAD OSTEOMUSCULAR

¿Sabes qué es?

Son el conjunto de lesiones inflamatorias o degenerativas de los músculos, tendones, articulaciones, ligamentos y nervios. Generalmente se localizan en la zona del cuello, espalda, hombros, codos, muñecas y manos.

Los trastornos musculoesqueléticos se pueden desarrollar como consecuencia de la manipulación manual de cargas, movimientos repetitivos, posturas de trabajo forzadas, entre otras.

Próximamente te enviaremos tips que te ayudarán a prevenir la aparición de este tipo de enfermedades.

¡Porque tu salud es importante, Más consciencia, menos excusas!

Más consciencia, menos excusas!

RIESGO BIOLÓGICO

¿Sabes qué es?

Es la exposición a microorganismos, macroorganismos o parásitos capaces de originar algún tipo de infección o reacción en el cuerpo originando enfermedades de leve a graves e incluso la muerte.

Al trabajar en una institución de salud, estamos expuestos constantemente a muchos tipos de microorganismos durante el desarrollo de las actividades cotidianas, estar conscientes de ellos y conocer su mecanismo de transmisión nos permite tomar medidas para protegernos.

¡Porque tu salud es importante, Más consciencia, menos excusas!

Más consciencia, menos excusas!

Contamos con diferentes canales de reporte y comunicación con nuestros colaboradores.

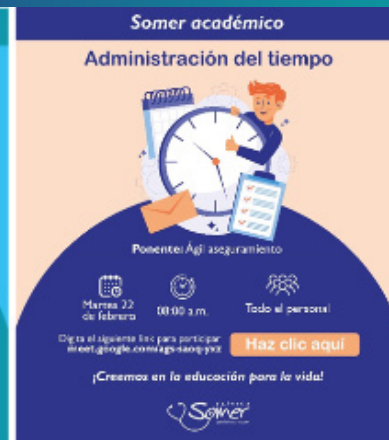
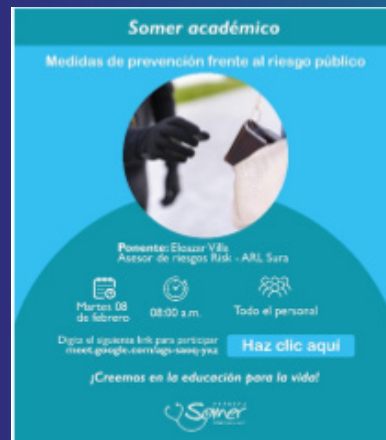
Nuestra Clínica cuenta con canales de comunicación digitales rápidos y fáciles de acceder. Esto agiliza el proceso de reportar condiciones de salud, incidentes, accidentes de trabajo o problemas relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo, proporcionando reportes eficientes y conservando la confidencialidad de la información y el tratamiento de los datos conforme a las políticas institucionales.



Le apostamos a la formación:

A través del Programa de capacitación integral del Departamento de gestión del talento humano, se realizan estrategias de capacitación virtual y presencial con el fin de impactar en los colaboradores y mejorar la calidad en la atención. En este programa se ejecutan las capacitaciones específicas de Seguridad y Salud en el trabajo dirigidas a todo el personal de la institución.

De igual manera se cuenta con cronograma de formación para los diferentes grupos de apoyo como la brigada de emergencia, el COPASST y líderes de visión cero que reciben capacitaciones específicas tendientes a la disminución de la accidentalidad y a la preservación de la salud.



Comité de Convivencia Laboral

Nuestro Comité de Convivencia Laboral se encuentra conformado en cumplimiento con la Resolución 652 de 2012 y la Resolución 1356 de 2012, su funcionamiento es autónomo y se encarga de promover una sana convivencia al interior de la Clínica.



Fomento de estilos de vida saludable “Somer te quiere saludable”

A lo largo del año 2022 se fortalecieron las estrategias que hacen parte del programa Somer te quiere saludable, las cuales te presentamos a continuación:



Somer en bici

Desde el Programa Somer en bici fomentamos el uso de la bicicleta como transporte alternativo y sostenible, otorgando 542 bonos de almuerzo y 2.123 horas de descanso como beneficio de cumplimiento de metas en el Programa, representando esto un valor de \$26.387.125.

Cerramos el año 2022 con 349 participantes activos y 8.848 asistencias al trabajo en este medio de transporte sostenible durante este período.



Somer te fortalece

Como parte del seguimiento de las condiciones de salud asociadas a desórdenes musculoesqueléticos, desde el examen médico ocupacional de ingreso y periódico se clasifica en: No caso, caso sintomático y caso confirmado, la información resultante se analiza desde el tablero de control de profesiograma. A los colaboradores que ingresan al programa se le brinda atención y valoración por deportología, posteriormente se realiza una prescripción al ejercicio y este es guiado por los educadores físicos de la Institución por un periodo de tres meses.



Somer te escucha

Por medio de la estrategia “Somer te escucha” se brindaron 36 espacios de asesoría psicológica individuales a 25 colaboradores como herramienta para el cuidado de la salud mental en los diferentes centros de trabajo y sedes de la Clínica Somer.



Alimentación saludable y actividad física

Realizamos diferentes actividades y capacitaciones, buscando generar consciencia de una alimentación saludable, balanceada y sostenible con el ambiente, adicionalmente se realizaron valoraciones nutricionales en el marco del mes de la salud; las capacitaciones realizadas durante el año fueron:



- ✓ Alimentación Sostenible
- ✓ Consumo responsable de alimentos.
- ✓ Alimentación Saludable- Etiquetado Nutricional.
- ✓ Entorno Alimentario Saludable.
- ✓ Sustancias Blancas y su efecto en la salud.
- ✓ Índice de Masa Corporal.

Así mismo, venimos fortaleciendo la actividad física dos días por semana en la Sede principal y la Sede Córdoba, con un promedio de participación semanal de 36 personas; adicionalmente se realizó una caminata ecológica con los colaboradores y sus familias, en un recorrido de 9 km, el cual finalizó con una sembratón de árboles en trabajo colaborativo con el área de Gestión ambiental, enfocados en el fortalecimiento de la dimensión social y ambiental de la sostenibilidad.

Mes de la salud, “Mes que más te quiere” 2022

Durante el mes de la salud se realizaron actividades de promoción y prevención enfocadas en las necesidades identificadas a partir del tablero de control profesigramas y el informe de condiciones de salud, desde la realización de los exámenes médicos ocupacionales de ingreso y periódicos.

De igual manera, se contempló la información del aplicativo sociodemográfico y de manera objetiva se realizaron actividades orientadas al público objetivo con estrategias de bienestar.

A continuación, se presentan las actividades realizadas con el número de participantes en cada una de ellas:



ACTIVIDAD	PARTICIPACIÓN
Conectando con mis emociones	42
Tips de belleza y maquillaje	52
Actividad hábitos de vida saludable	62
Somer de película	25
Stand presenciales en la sede principal y reserva plaza	260
Protegiendo a nuestros héroes (Estrategia prevención de fatiga)	280
Yoga	40
Valoración nutricional	93
Tamizaje de mama	70
Tamizaje riesgo cardiovascular	139
Ciclopaseo	95

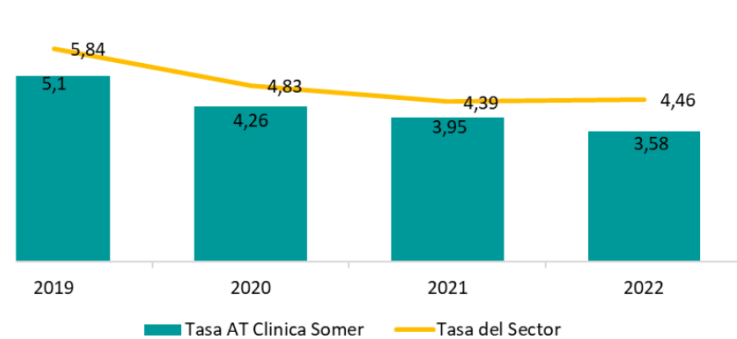
Total: 1.158

Indicadores:

Tasa de Accidentalidad vs. Tasa del Sector: Frecuencia de la accidentalidad

La frecuencia de la accidentalidad durante el año 2022, marcó un reporte de 70 accidentes de trabajo, con características leves, 5 de ellos calificados como no accidente de trabajo. Siendo las áreas de mayor tasa de accidentalidad: Cirugía, Urgencias, Unidad de Cuidado Crítico Adulto, Hospitalización y los cargos con mayor accidentalidad: Auxiliar de enfermería, Enfermero jefe, y Médico general; el agente de lesión más significativo fue punciones con un total de 29 accidentes de trabajo, de los cuales se presentaron 25 eventos durante la atención a pacientes y 4 durante el descarte de elementos cortopunzantes.

Comparados con el año anterior se observa una tendencia a la baja con una disminución del 0.37% en la frecuencia de la accidentalidad.



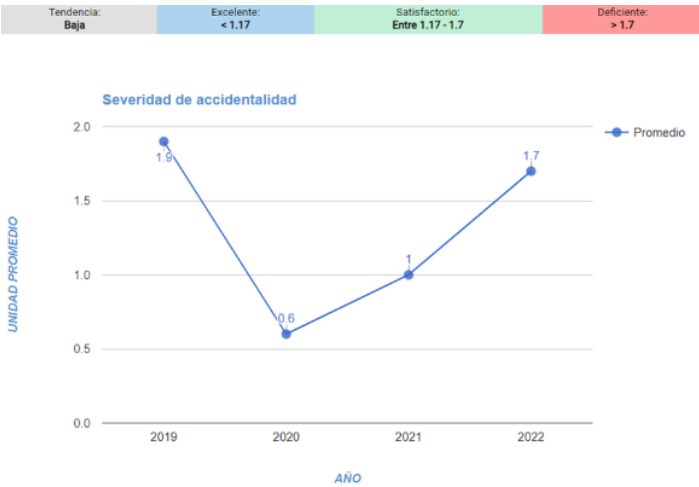
Fuente: Seguros de vida Suramericana S.A. ARL sura S.A. Extracto gerencial período de la consulta: 2019 – 2022.

La frecuencia de la accidentalidad durante el año 2022, marcó un reporte de 70 accidentes de trabajo, con características leves, 5 de ellos calificados como no AT. Siendo las áreas de mayor tasa de accidentalidad: Cirugía, Urgencias, Unidad de Cuidado Crítico Adulto, Hospitalización y los cargos con mayor accidentalidad: Auxiliar de enfermería, Enfermero jefe, y Médico

Calificación de eventos	Número	%
Calificados si	65	92.86%
Calificados no	5	7.14%
total:	70	100%

Severidad de la accidentalidad

Para el 2022 por cada cien (100) trabajadores que laboraron en el año, se perdieron 20 días como consecuencia de los accidentes de trabajo y sus secuelas, con un total de 369 días perdidos, siendo los accidentes de riesgo por carga física y riesgo mecánico los que tienen más participación en el ausentismo. Los meses de junio, septiembre, octubre, noviembre y diciembre mostraron picos de ausencia significativos.



Proporción de accidentes mortales

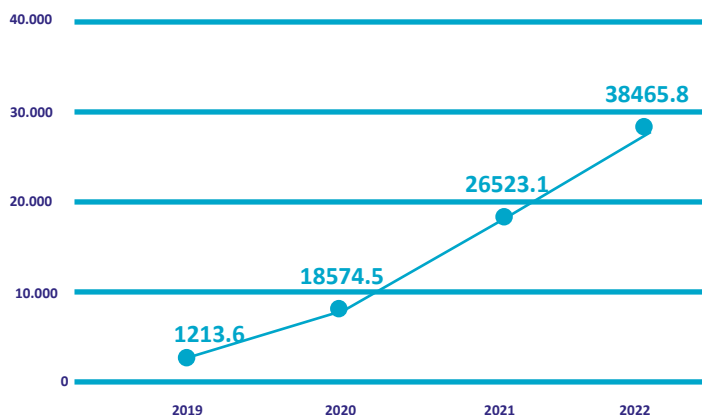
(Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100

Durante el año 2022, nuestra Clínica no reportó Accidentes Mortales.

El área de Seguridad y Salud en el Trabajo; identifica constantemente los riesgos y fortalece las tareas de alto riesgo como mitigación de los posibles efectos que pueden presentarse en el transcurso de las actividades laborales.

Prevalencia de la enfermedad

(Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo / Promedio de trabajadores en el periodo) * 100000



Según este indicador por cada 100.000 colaboradores se podrían presentar 38.466 casos de enfermedad laboral en el periodo de todo el año 2022.

2011 varicela 1 caso y tuberculosis 1 caso

2012 varicela 1 caso

2015 varicela 11 casos

2017 tuberculosis 1 caso

2020 COVID-19 242 casos

2021 COVID-19 172 casos

2022 COVID-19 262 casos

Total 691 casos calificados como enfermedad laboral

El aumento se relaciona al Decreto 676 de 2020 que incorpora como enfermedad directa el Covid-19 en la tabla del Decreto 1477 de 2014.

Incidencia de la enfermedad

(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el periodo «Z» / Promedio de trabajadores en el periodo «Z») * 100.000



Por cada 100.000 colaboradores hubo 13.531 casos nuevos de enfermedad laboral en el año 2022.

Para el periodo del año 2022, el indicador nos arrojó un resultado de 10.640, con 262 enfermedades laborales calificadas por la aseguradora de riesgos ARL SURA con el mismo diagnóstico COVID-19 de los cuales tuvimos una tendencia al alza, como resultado del pico epidemiológico presentado entre enero y febrero del 2022 (información disponible en gestión de casos de salud de la plataforma ARL Sura).



Nuestras empresas Aliadas

Total de colaboradores **182**



Coopevian



LIMA



Salamanca



LITA



Con un total de 182 colaboradores tercerizados, se registraron las siguientes cifras:

Número de accidentes al año: **14**

Número de accidentes que generaron incapacidad: **11**

Días de ausentismo por accidente de trabajo: **53**

De acuerdo al seguimiento realizado por el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, la accidentalidad para cada una de las 4 empresas outsourcing ha venido disminuyendo gracias a la gestión articulada con nuestras empresas aliadas, observando un comportamiento estable en 2021 y 2022 del indicador de frecuencia de la accidentalidad.

Proporción de accidentes mortales

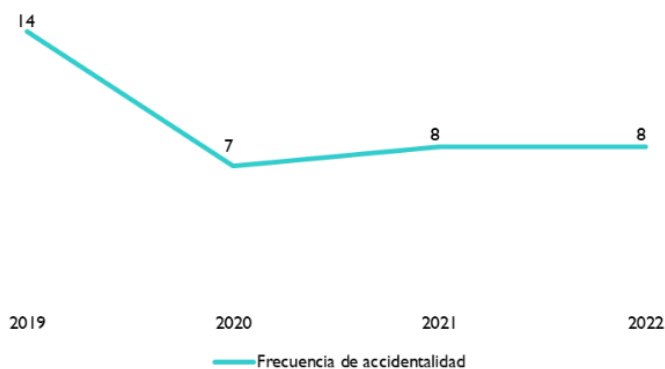
Indicador: (Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100.



En trabajo colaborativo con el interventor de los contratos de Outsourcing se realizan reuniones de seguimiento y acompañamiento con nuestras empresas aliadas, identificando constantemente los riesgos, estableciendo estrategias como mitigación de los posibles efectos que pueden presentarse en el transcurso de las actividades laborales. Gracias a ello durante el año 2022, no se reportaron accidentes mortales.

Frecuencia de accidentalidad

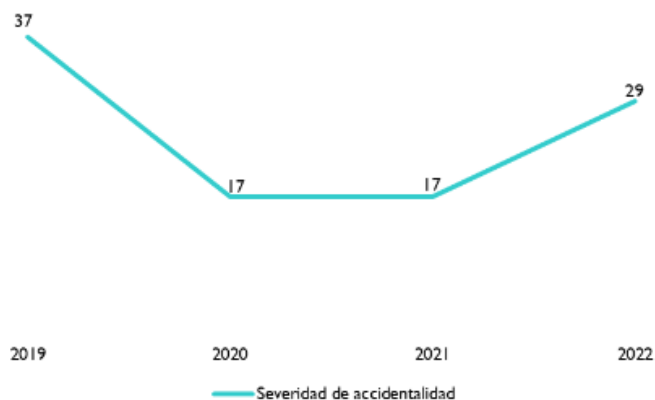
Indicador: (Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el año / Número de trabajadores outsourcing en el año) * 100



Por cada cien trabajadores outsourcing que laboraron en el año, se presentaron 8 accidentes de trabajo.

Severidad de la accidentalidad

Indicador: (Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el año / Número de trabajadores outsourcing en el año) * 100



Por cada cien trabajadores outsourcing que laboraron en el año 2022, se perdieron 29 días por accidente de trabajo.

Principales tipos de lesiones por accidente laboral:

- Riesgo por carga física, ocasionado por accidentes de sobreesfuerzo.
- Riesgo mecánico, ocasionado por golpes por o contra.
- Riesgo biológico, ocasionado por punciones con material cortopunzante contaminado.



Enfermedades laborales de las empresas aliadas

Indicador: Número de fallecimientos resultantes de una enfermedad laboral.

Durante el año 2022 no se presentaron eventos mortales por enfermedad laboral.

Indicador: Número de casos de enfermedades laborales registrables.

Durante el año 2022 no se presentaron eventos mortales por enfermedad laboral.

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales

Los riesgos potenciales de la operación hospitalaria cuentan con programas de vigilancia epidemiológica, que buscan monitorear, prevenir y minimizar el impacto negativo de las posibles consecuencias derivadas de la exposición ocupacional.

Se realizaron campañas integradas y enfocadas en la prevención de riesgos prioritarios con alcance a las empresas aliadas y prestadores de servicios, esto con apoyo de ARL Sura.

De igual manera se realizaron inspecciones de seguridad a nuestras empresas aliadas con dos ciclos evaluativos y seguimiento a la ejecución de los hallazgos encontrados durante los ejercicios.

Cobertura del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo:

Nuestro Sistema de Gestión de SST se articula con las áreas de seguridad y salud en el trabajo de nuestras empresas aliadas, realizando control y seguimiento a las estrategias e indicadores de accidentalidad de estas. Así mismo, como mecanismo de seguimiento y control, realizamos interventorías como oportunidad de mejora. Nuestras empresas aliadas alineadas con la prestación de servicios de calidad, realizan un esfuerzo importante por certificarse con organizaciones verificadoras de tercera parte.



Formación y educación

GRI 404

Como organización entendemos que el conocimiento es fundamental para el crecimiento ya que este permite seguir generando ventaja competitiva hacia los retos del sector salud en el país, con ello contribuimos al desarrollo sostenible y a la sostenibilidad organizacional, enfocados en el compromiso ambiental, social y económico-ético, permitiéndonos dejar huella en las generaciones presentes y futuras.

Es por esto que se implementa el modelo de gestión del conocimiento, que permite articular actividades relacionadas con el conocimiento organizacional, a través de procesos institucionales, innovación, investigación y desarrollo del talento humano, con los cuales se busca detectar, incorporar, preservar, aplicar y

crear conocimiento para el logro de la estrategia y la generación de valor.

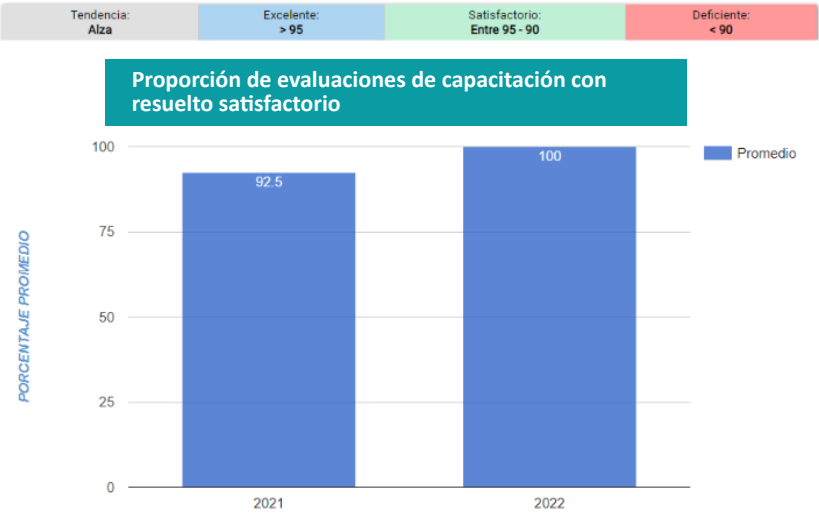
Es por ello que desde el área de formación, se desarrollaron diferentes estrategias durante el año 2022, encaminadas a favorecer la apropiación de saberes tanto técnicos como de habilidades blandas y fortalecimiento de competencias con herramientas innovadoras pensadas en la experiencia de usuario; partiendo de las necesidades de formación estructuradas inicialmente desde un plan de capacitaciones anual con una evaluación de impacto a través del modelo educativo Kirk Patrick.

Dentro de nuestro programa de gestión del conocimiento contamos con un Centro de Formación

avalado para ofertar programas técnicos y educación informal certificada, es así que, durante el 2022 desarrollamos un plan de capacitaciones anual, estructurado según las necesidades de capacitaciones de las áreas, logrando realizar 260 capacitaciones para los colaboradores de nuestra Clínica.

La inversión para el desarrollo de las formaciones internas fue de **\$ 186.231.122**, respecto a formaciones externas, se realizó una inversión de **\$153.429.489**.

Gráfica de comportamiento



Pensando en mejorar la experiencia de los usuarios, colaboradores, aliados y externos en los procesos formativos virtuales, se realizó un análisis de las plataformas educativas a nivel nacional e internacional, con el fin de referenciarlos y estructurar un mejor modelo de formación, es así como se desarrolló una reestructuración de la plataforma de formación interna, en cuanto a tecnologías y diseño gráficos:.



Dentro de las herramientas para favorecer los procesos de formación y transferencia del conocimiento, se exploró la formación en micro cápsulas a través de la formación E learning vía WhatsApp, con acompañamiento de un coach durante todo el proceso de formación. Estas capacitaciones fueron estructuradas bajo la metodología de formación por rutas de aprendizaje, con un objetivo de fortalecimiento de competencias no solo técnicas, sino también prácticas.

Para el mes de diciembre 2022, como parte del lanzamiento de la herramienta se lanzó la ruta de aprendizaje “Finanzas personales”, con el fin de incentivar la participación de los colaboradores en las nuevas estrategias de formación.



Modelo de gestión por competencias

Nuestro Modelo de gestión por competencias se diseñó teniendo en cuenta las competencias organizacionales, de rol y de proceso, para un total de **29 competencias** que se traducen en comportamientos organizacionales. Las evaluaciones de desempeño se realizan cada 18 meses a través de nuestra plataforma interna denominada Gestor Clínico, mediante la metodología de evaluación 360 grados, es decir, permite una evaluación integral en el que el colaboradores son valorados por el Jefe, el par y su autoevaluación.

Cada competencia a evaluar contiene como mínimo 3 comportamientos que se califican de acuerdo a una escala de medición y de allí se obtiene un puntaje que oscila entre 0 y 100. La meta establecida por la Clínica para cumplir con las evaluaciones de desempeño es del 80%.

El Modelo de gestión por competencias se basa en la metodología de aprendizaje 70:20:10, donde se explica cómo se adquiere información y habilidades nuevas en el trabajo

Desde el último trimestre del año 2022, se ha estado realizando seguimiento a los cierres de los planes de desarrollo Individual acorde a los resultados de la evaluación de desempeño por competencias del año 2021, haciendo especial referencia en los colaboradores que no cumplieron con la meta esperada por la Institución.

Las competencias organizacionales evaluadas fueron:

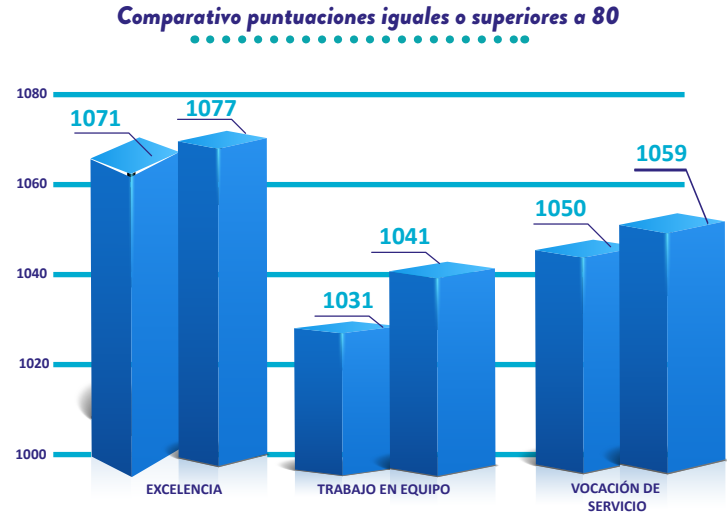


Vocación de servicio: 1059 colaboradores, obtuvieron resultados iguales o superiores a 80% en las puntuaciones; es decir el 93% de la población cumple con la meta establecida por la Institución.

Trabajo en equipo: 1041 colaboradores obtuvieron resultados iguales o superiores al 80%, es decir, el 91% de la población cumple con la meta establecida por la institución.

Excelencia: 1077 colaboradores obtuvieron resultados iguales o superiores al 80%, es decir, el 94% de la población cumple con la meta establecida por la Institución.

Con estas competencias reflejamos la capacidad que tienen nuestros colaboradores para llevar a cabo sus funciones y responsabilidades inherentes al puesto de trabajo, lo que nos permite cumplir con altos estándares de calidad.



GRI 406

No discriminación

Nuestra Clínica cuenta con una política de prestación de servicios donde se compromete a velar por la prestación del mejor servicio de salud a los usuarios y sus familias sin distinción de raza, género, religión u otras preferencias de cualquier índole.

Así mismo, una de las políticas base para llevar a cabo nuestros procedimientos de selección y contratación es el compromiso con la prohibición de la discriminación, la cual está basada en las habilidades de las personas para desempeñar el trabajo y no por sus características o creencias personales.

Derechos de los pueblos indígenas

GRI 411

Para nuestra Institución es muy importante salvaguardar los derechos de todas las personas, por eso durante el año 2022 atendimos pacientes provenientes de diferentes etnias de todo el país.

Por otra parte, en articulación con los hogares de paso de la Fundación Somer, Asociación de Damas Voluntarias y el área de Trabajo social, algunos usuarios y familias que provienen de regiones geográficamente apartadas, recibieron asilo durante la atención en la Institución.



¿Dónde se produce el impacto?

Desde la Clínica se han eliminado barreras de acceso a la prestación de servicios de salud y se han minimizado tramitologías de acuerdo a modelos de atención interinstitucionales, tramitando directamente con las aseguradoras.

Brindamos atención oportuna de manera especial a las siguientes poblaciones:

- Maternas de alto riesgo obstétrico.
- Neonatos, especialmente con prematuridad extrema.
- Pacientes pediátricos.
- Pacientes con cáncer.

A estas poblaciones se les brinda una atención integral. Hemos garantizado contratos vigentes con las aseguradoras y representantes de los usuarios afiliados de estas comunidades.

Como Institución venimos trabajando desde el año 2016 por las comunidades, articulados con el ODS 10, por medio del cual la Clínica vela por asegurar un entorno libre de desigualdades, más amigable y justo para todos. Atendiendo minorías, población vulnerable: indígenas, afrodescendientes y maternas de: Chocó, Córdoba y la Guajira; disminuyendo así la brecha de desigualdad, dejando de lado aspectos como la raza, el sexo, religión, situación económica, entre otras. Por ello reconocemos la importancia de resaltar el trabajo hacia las poblaciones priorizadas, vulnerables y expuestas a mayor riesgo de vulneración de derechos, especialmente en temas relacionados con la atención de la salud.

Afrodescendientes, especialmente en temas relacionados con la atención de la salud.

Total de pacientes atendidos de etnias en 2022: **2.625**

Total de servicios prestados a etnias en 2022: **2.625**

Total de afrodescendientes atendidos en 2022: **1.381**

Total de indígenas atendidos en 2022: **1.244**



Seguridad del paciente, uno de nuestros pilares

GRI 416-1, 416-2

Durante el 2022 continuamos con la implementación de buenas prácticas en seguridad para nuestros pacientes:

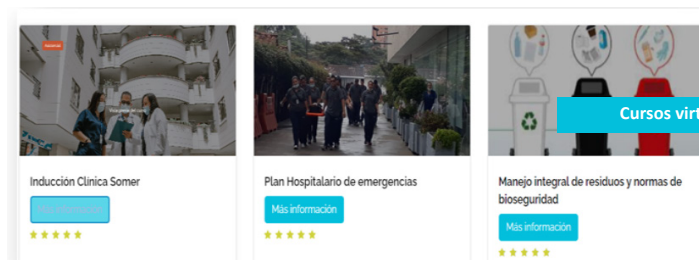
1. Despliegue y capacitación a los colaboradores en la Política y Programa de seguridad del paciente.
2. Implementación de metodologías para el análisis y la gestión de riesgos.
3. Actividades de búsqueda activa de eventos adversos.
4. Implementación de Sistema de Reporte de eventos.
5. Implementación de la metodología de investigación y análisis de eventos adversos por protocolo de Londres.
6. Diseño e implementación de acciones de mejora.
7. Seguimiento a la implementación efectiva de las acciones de mejora.
8. Implementación de una cultura justa de la seguridad del paciente y actividades tendientes a desarrollar, promover, mantener y mejorar una cultura de seguridad en la Institución.

Nuestros logros:

Capacitamos a nuestros colaboradores en la política y programa de seguridad del paciente.

1. Capacitación a la Junta Directiva en temas de calidad que incluye la seguridad del paciente con un resultado de evaluación de satisfacción del 100%.

2. Realizamos una inducción presencial y una virtual dirigida a los nuevos colaboradores y personal en prácticas formativas administrativas. Esta actividad se ejecuta semanalmente, según el número de ingresos de personal nuevo, a fin de garantizar un abordaje más específico. Al concluir la inducción presencial se aplica una evaluación de conocimientos que deberá ser aprobada con una nota mínima del 80%.



Cursos virtuales

Actividades de búsqueda activa de eventos adversos e implementación del Sistema de reporte de eventos e incidentes.

En caso de ocurrir un indicio de atención insegura, se procede según la Guía de reacción inmediata ante eventos adversos y situaciones inesperadas, con intervenciones dirigidas a mejorar las condiciones del paciente. Posteriormente, se realiza un reporte del evento a través de nuestro sistema de reporte institucional.

Total de reportes al sistema de notificación institucional:

2.754

Incidentes: 1405

Eventos adversos: 694 prevenibles

Complicaciones: 209

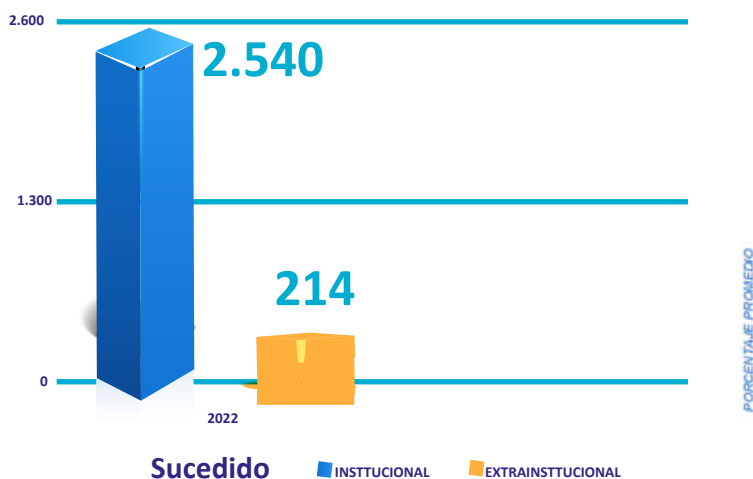
Atención segura: 111

Eventos adversos centinela: 5 prevenibles

Medición de cultura de reporte institucional.

Se realiza con la monitorización de los incidentes y eventos reportados tanto institucionales como extrainstitucionales.

Distribución de reportes extrainstitucionales e institucionales:

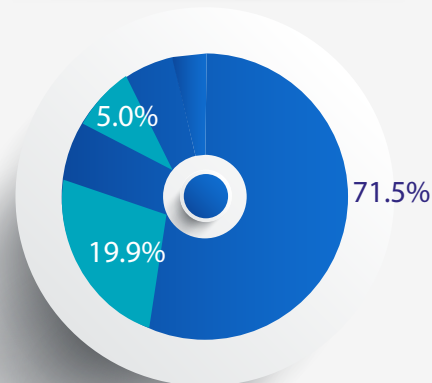


Fuente: Tablero de control seguridad del paciente, sistema de notificación de indicios de atención insegura.

Del total de casos captados al sistema de notificación se tuvieron 214 reportes extrainstitucionales.

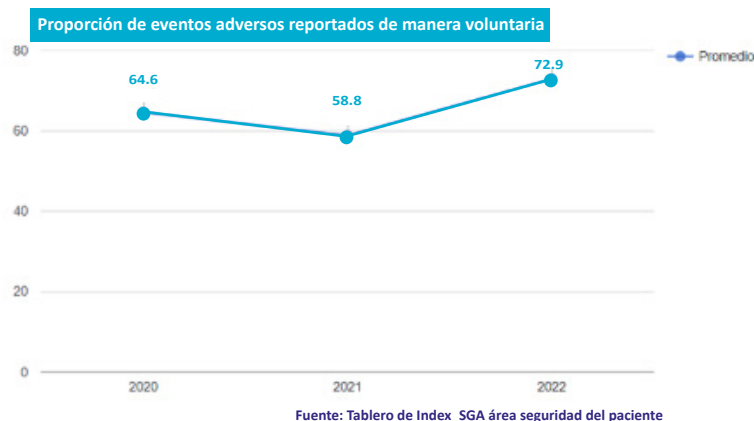
Distribución de reportes por búsqueda activa, reporte voluntario e identificación por terceros:

Reporte por tipo



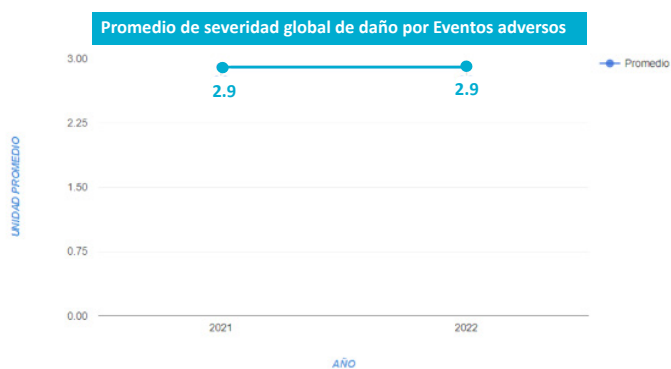
Fuente: Tablero de control seguridad del paciente, sistema de notificación indicios de atención insegura.

El 75.1% de los reportes equivalen a la notificación voluntaria de los diferentes colaboradores de la Institución, el 19.9% a la búsqueda activa institucional y el 5.0% identificado por terceros.



La proporción de eventos adversos reportados de manera voluntaria aumentó de 58.8% en 2021 a 72.9% en 2022.





El promedio de la severidad del daño por evento adverso se mantiene en 2.9% con un resultado satisfactorio.



Medición de Clima de seguridad del paciente

En la Clínica se aplica el cuestionario propuesto por la Agency for Health Care Research and Quality (AHRQ), el cual fue actualizado en septiembre de 2019. La encuesta se ha aplicado desde el año 2015 con una proporción global de cumplimiento en la Clínica Somer del 69% para esta época, los resultados para el 2022 fueron de **76.1%**. En la medición de 2022, se identificaron como fortalezas (>80%) las siguientes dimensiones:

Dimensión	Medidas compuestas de cultura de seguridad del paciente	Resultado institucional	Media	Percentil 75%
1	Trabajo en equipo	87.1%	82%	85%
2	Presión y ritmo de trabajo	48.3%	58%	64%
3	Aprendizaje organizativo: Mejora continua	88%	72%	78%
4	Respuesta al error	62.6%	64%	69%
5	Apoyo que dan los supervisores, directores o jefes clínicos para la seguridad del paciente	86.4%	80%	84%

6	Comunicación acerca de errores	83.7%	71%	77%
7	Comunicación y receptividad	77.6%	80%	84%
8	Informar eventos relacionados con la seguridad del paciente	82.8%	74%	79%
9	Apoyo que dan los administradores para la seguridad del paciente	88.4%	67%	74%
10	Transferencias e intercambio de información	72.0%	64%	71%

Según los resultados, en las dimensiones evaluadas superamos los resultados comparados con la media y el percentil 75%, con respecto a las instituciones que aplicaron o participaron en la validación del instrumento y 3 dimensiones obtuvieron resultados inferiores en este comparativo.

Contamos con un programa integral de educación para usuarios y sus cuidadores, donde aprenden sobre el uso de medicamentos para pacientes insulino-requirientes, medicamentos de anticoagulación, manejo de medicamentos oncológicos, manejo de medicamentos de alto riesgo, además se brinda educación referente a los riesgos identificados en la atención. Por otra parte, implementamos el programa de segunda víctima en conjunto con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo.



El 14 de julio de 2022 obtuvimos el premio Galardón Nacional Hospital Seguro por la ACHC.

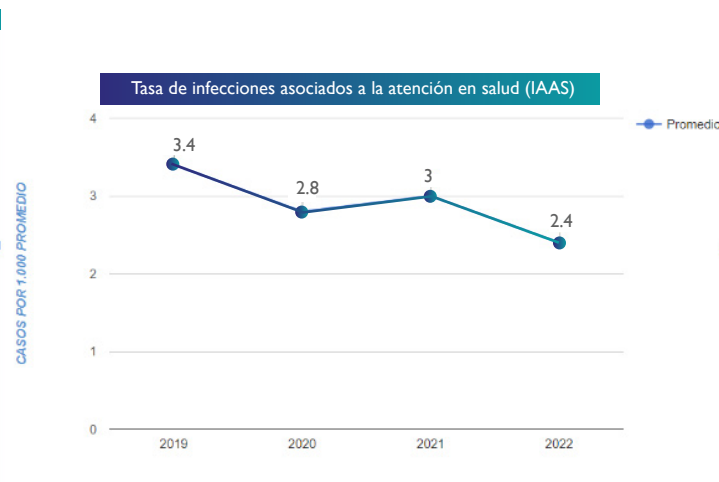


Recibimos el Galardón Nacional Hospital Seguro

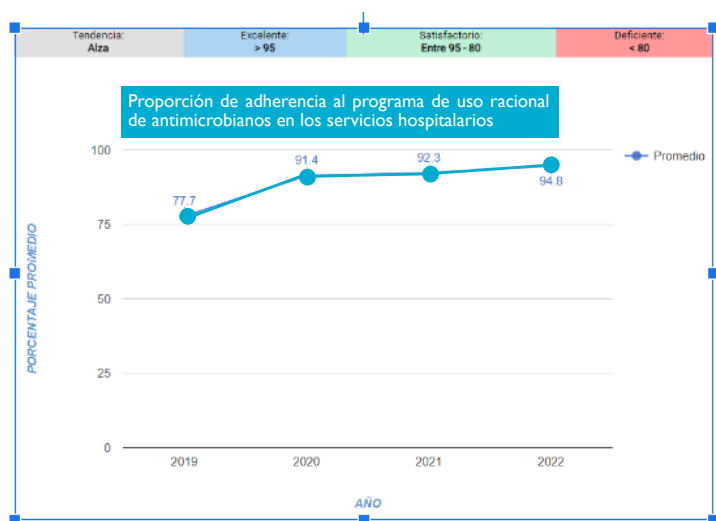
Protegemos vidas contra infecciones: juntos por una sola salud

Durante el 2022, se realizaron diferentes estrategias enfocadas en la prevención y control de infecciones en nuestra Institución:

1. Logramos capacitar a 420 colaboradores y aliados outsourcing en simulación de higiene de manos, técnica aséptica, limpieza y administración de antimicrobianos.
2. Capaciamos 128 personas en el taller de prevención de neumonía intrahospitalaria.
3. Capacitamos 170 personas en simulación de precauciones con base en la transmisión, equipo de protección personal y descarte de material cortopunzante.
4. Realizamos el Higiene de manos fest, donde capacitamos a 525 personas y recibimos 9 videos para el concurso tiktokers por la higiene de manos.
5. Llevamos a cabo trabajo multicéntrico en la semana de optimización de antimicrobianos con las demás IPS del municipio, la Dirección local de salud, CORNARE y médicos veterinarios bajo el enfoque de “Una sola salud”.
6. Tuvimos disminución de la tasa de incidencia de infecciones asociadas a la atención en salud de 3 casos por cada 1000 días estancia en 2021 a 2,4 casos por cada 1000 días estancia en 2022.



1. Disminución de la tasa de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter venoso central de 6,3 casos por cada 1000 días catéter en 2021 a 2,4 casos por cada 1000 días catéter en 2022.
2. Aumento de la proporción de cumplimiento de los paquetes de medidas preventivas de bacteriemias asociadas a catéter venoso central, pasando del 93% en 2021 a 94,7% en 2022.
3. Disminución de la proporción de endometritis postcesárea del 0,5 en 2021 al 0,2 en 2022.
4. Aumento en la proporción de adherencia al programa de uso racional de antimicrobianos en los servicios hospitalarios (pertinencia en prescripciones) del 92,3% en 2021 al 94.8 % en 2022.



1. Logramos 135 días sin bacteriemias asociadas a catéter venoso central en la Unidad de cuidado crítico adultos.
2. 108 días sin bacteriemias en la Unidad de cuidado crítico neonatal.
3. 153 días sin bacteriemias en la Unidad de cuidado crítico pediátrico.
4. Durante el 2022 el estudio de prevalencia puntual de infecciones asociadas a la atención en salud arrojó una sensibilidad del 97%.
5. Participamos en la encuesta de prevalencia de punto para uso de antibióticos, liderada por la Organización Panamericana de la Salud, obteniendo los siguientes resultados para la Clínica Somer:

-Menor uso de antibióticos que la media de Colombia, pese al alto número de camas de Unidades de cuidado crítico:

- Porcentaje de pacientes con antibióticos en instituciones participantes de Colombia: 45%.
- Porcentaje de pacientes con antibióticos en la Clínica Somer: 43%.

-Cumplimiento del 93% para la duración de la antibiopprofilaxis prequirúrgica menor 24 horas.

-Se encontró un bajo uso de carbapenémicos, vancomicina y cefalosporinas de tercera y cuarta generación.

-Se encontró un bajo uso de antibióticos para infecciones asociadas a la atención en salud, correspondiendo a 31% para Vancomicina, 21% para Cefepime y 14% para Piperacilina/Tazobactam.

-Los diagnósticos infecciosos más prevalentes y su respectiva prevalencia en la terapia antibiótica son:

- Neumonía 14%: Para su tratamiento se emplean en su mayoría 24% Piperacilina/Tazobactam y 24% Ampicilina/Sulbactam.
- Infección intra-abdominal 14%: Para su tratamiento se emplean en su mayoría 36% Piperacilina/Tazobactam y 14% Ampicilina/Sulbactam.
- Infección de piel y tejidos blandos no quirúrgicos 9%.
- Sepsis clínica 7.5%.

-Cumplimiento en guías de práctica clínica en cuanto al uso racional de antibióticos del 85%, lo cual representa un logro, ya que comparados con el sector es una variable compleja de impactar.





Fundación Somer
Impulsando tu
bienestar

GRI 413

6 0

Fundación Somer.

La Fundación Somer a través de diferentes estrategias a nivel nacional, logró llevar brigadas de salud, educación, y donación en medicamentos, mercado y ropa por los diferentes municipios antioqueños, de la mano de los programas de fuerza Aérea Colombiana, quien facilitó transporte aéreo, la Gobernación de Antioquia con sus instituciones, las alcaldías, Secretaría Seccional de Salud, y el apoyo invaluable de equipo médico y paramédico que voluntariamente acompañó en estas actividades logrando así que nuestra visión plasmada en los estatutos, cumpla su meta de lograr posicionarse como una de las entidades reconocidas a nivel nacional por el aporte invaluable en el cumplimiento del derecho fundamental a la vida.

Logros que nos inspiran:

- Nuestra Fundación Somer, durante el año 2022 impactó a **6.111** personas de diferentes comunidades.
- Fuimos reconocidos con la Medalla al Mérito Marco Fidel Suárez, otorgada por el Ministerio de Defensa y la Fuerza Aérea Colombiana, por el acompañamiento efectivo a comunidades vulnerables en el territorio nacional, bajo la Resolución número 804 del 01 de agosto de 2022.
- Apoyamos población vulnerable a través de nuestros hogares de paso, albergando a 544 usuarios.
- En un trabajo colaborativo con diferentes instituciones, se realizaron brigadas médico sociales

Nuestros benefactores:

- Clínica Somer- Alcomax- Fuerza Aérea- Club Rotario Ejército Nacional, Alcaldía de Rionegro - Planificadora Sol de Oriente- Auralac- Simona- Fruver- Verde Menta- Textiles Cristal- Mercarnes- Simbrah y algunos particulares, entre otros.

URGENCIAS

Nuestro crecimiento

Construcciones y adecuaciones
de infraestructura 2022

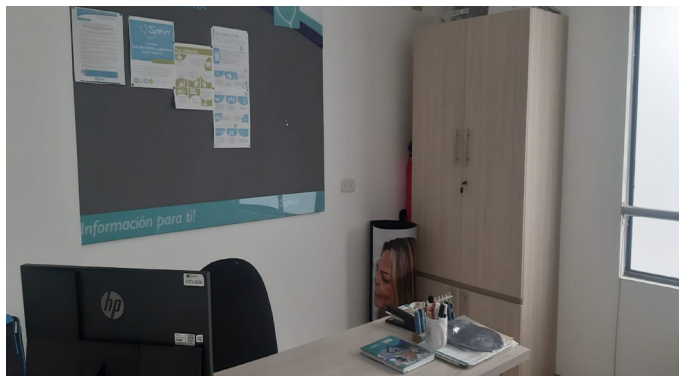
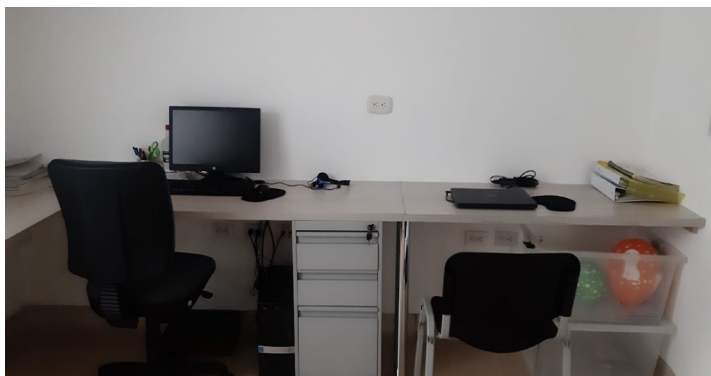
SEDE JARDINES ETAPA I (Tercer piso Centro Comercial Jardines Llanogrande)



Adecuación Oncología Pediátrica



Adecuación en instalación de nuevos puestos de trabajo, para servicios internos y outsourcing.



Instalamos un nuevo ascensor panorámico para facilitar el desplazamiento de nuestros usuarios y colaboradores dentro de la institución



Creció nuestra Unidad de trasplantes de médula ósea.



Ampliación del laboratorio de nuestra sede principal



Indice de contenidos GRI

Este reporte presenta a los grupos de interés el desempeño en las dimensiones económica, social y ambiental, además fue preparado de conformidad con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), aplicando las más recientes actualizaciones a los mismos, los cuales se presentan en un lenguaje estándar para la rendición de cuentas de nuestra gestión del año 2022.

GRI 2-3

Este informe se emite de manera anual.

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
GRI 2: Contenidos Generales				
Perfil de la organización.				
2-1 Detalles de la organización	1-2-3-4-5-6			
2-2 Entidades incluidos en el informe de sostenibilidad de la organización	6			
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	64			
2-4 Actualización de la información	29-61-62-63			
2-5 Verificación externa	Este informe de sostenibilidad actualmente no cuenta con la verificación de un ente externo, no obstante, es elaborado cumpliendo con rigurosidad los estándares del Informe GRI en versión esencial en su actualización del 2021. Es importante mencionar que los datos e información presentados en el mismo son revisados, verificados y aprobados por el Comité de Sostenibilidad y la alta dirección de la Clínica Somer.			
2-6 Actividades, cadena de valor y otros relaciones comerciales	6-12-13			
2-7 Empleados	7			
2-8 Trabajadores que no son empleados	7			
2-9 Estructura de gobernanza y su composición	8-9			
2-10 Nominación u selección del máximo órgano de gobierno	8-9			
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	8-9			
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en supervisando la gestión de impactos	8-9			
2-13 Delegación de autoridad para la gestión de impactos	8-9			
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	8-9			
2-15 Conflictos de interés	9			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	- 13-14			
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	- 10			
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	- 10			
2-19 Políticas de remuneración	- 10			
2-21 Ratio de compensación total anual	No se reportan estos datos por confidencialidad.			
2-20 Proceso para determinar la remuneración	- 10			
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	- 1-2-			
2-23 Compromisos en políticas	- 11			
2-24 Integrando los compromisos en políticas	- 11			
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	- 13-14-15-20			
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	- 13-14-15			
2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones	- 20-21			
2-28 Afiliación a asociaciones	- 20-21			
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	- 17-18-19-20			
2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Se omite porque actualmente la Clínica no cuenta con convenios de negociación colectiva.			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
Temas materiales				
GRI 3:Temas Materiales 2022				
3-1 Proceso para definir los temas materiales	25-26-27-28			
3-2 Lista de temas materiales	25-26-27-28			
3-3 Gestión de los temas materiales	25-26-27-28			
SERIE 200				
205 Anticorrupción y conflictos de interés	29			
SERIE 300				
302 -305 Energía, emisiones y neutralidad en carbono	30			
303 - Consumo de agua	34			
306 Generación de residuos	35-36			
SERIE 400				
Empleo 401-1, 401 -2, 401-3	37			
Salud y Seguridad en el trabajo 403	38-49			
Formación y educación 404	50-51-52-53			

GRI Estándar implementado	Número de página PDF	Parte omitida	Motivo de la omisión	Explicación de la omisión
No discriminación 406	53			
Derechos de los pueblos indígenas 411	53-54			
Salud y seguridad de los clientes 416-1, 416-2	55-56-57-58-59			
Comunidades locales 413	60			